

# Paso a paso

*por Álvaro Saavedra*

Cuando en mayo de 2009 tomamos la decisión de certificarnos bajo el estándar internacional FSC™, teníamos claro que iniciábamos un proceso del cual conocíamos su partida, pero no su término. Hoy, casi 18 meses después, podemos observar lo avanzado y decir, sin exagerar, que vamos en buen camino.

Pero, ¿qué ha pasado en este período de tiempo que nos permite afirmar esto? A finales de 2009 tuvimos una pre-auditoría que señaló con claridad los distintos desafíos que debíamos enfrentar en todas las áreas de gestión, para cumplir a cabalidad los principios del estándar FSC™.

Desde ahí emprendimos un intenso proceso de aprendizaje organizacional que ha movilizado a una gran cantidad de personas, dentro y fuera de nuestra organización.

Durante 2010 incorporamos la metodología de "Foros Híbridos" como una forma de diálogo y búsqueda participativa de soluciones. Esta metodología, que hemos compartido a través de nuestros boletines informativos y el sitio [www.foroabierto.cl](http://www.foroabierto.cl), está siendo muy efectiva para que las propuestas de solución a los distintos temas que la compañía enfrenta en materia de manejo forestal, cuenten desde su génesis con la experiencia y saber de todos aquellos actores que forman parte de nuestras operaciones o del área de influencia de éstas.



Hoy, tenemos 5 foros temáticos en curso, que de manera periódica se reúnen en algún punto del sur de Chile y ponen sobre la mesa las diversas controversias que circundan nuestros procesos. La web foro abierto es vista por más de 700 personas al mes, y cada vez se reciben más aportes y comentarios.

De este modo, en Forestal Arauco estamos dando pasos importantes para renovar nuestra manera de hacer las cosas, transformando la mejora de nuestros procesos en una evidencia de cambio y un impulso para todos.

Como empresa sabemos que hemos sido muy exitosos en los ámbitos económicos y productivos, pero también estamos conscientes de que existe una serie de controversias ambientales, sociales y laborales que debemos resolver a través del diálogo, si queremos ser exitosos en todos los ámbitos.

El estándar FSC™ nos ofrece una excelente oportunidad para impregnar con sus principios nuestra estrategia empresarial y nuestra cultura como organización.

Por ello, esperamos cerrar este 2010 incorporando los primeros aportes de estos foros a la cartera de proyectos que debemos implementar para alcanzar el estándar FSC™, e iniciar el 2011 con la convicción de que este proceso nos seguirá conduciendo, paso a paso, por el camino correcto.