



Diálogo y Participación: más allá del área forestal

La reunión que bajo el nombre "Encuentro de Foros Híbridos" se realizó el 02 de noviembre en Concepción, quedará grabada en la historia de ARAUCO. El aprendizaje organizacional hacia un mayor diálogo y capacidad de escucha que se gatilló con el proceso de certificación FSC, ha permeado profundamente a la empresa. No sólo al área forestal, porque como dijo Cristián Infante, máximo ejecutivo de la compañía: "Este proceso de apertura refleja la voluntad de todo ARAUCO, más allá de nuestro brazo forestal. Este es un compromiso que nace de la alta dirección y que aspiramos permea a toda nuestra compañía".



Un hecho que deja en evidencia esta nueva forma de hacer las cosas, fue la decisión de postergar la auditoría principal (ver recuadro), tras acoger el planteamiento de varias partes interesadas que han trabajado con ARAUCO en los Foros Híbridos, aduciendo que sería más beneficioso hacerlo con proyectos de mejora más implementados.

Álvaro Saavedra, gerente de Forestal Arauco, lo explicó de esta manera durante esa jornada: "Creemos que escuchar y considerar otras perspectivas, incluso distintas a la nuestra, significa esto que hemos hecho. Escuchamos a distintos actores involucrados, señalándonos que realizar la auditoría en este momento sería menos beneficioso que hacerla con las propuestas en un estado más avanzado de implementación. Por eso, tomamos esta decisión".



De cara ante los más de 80 invitados, miembros de los Foros Híbridos y de los grupos técnicos que han trabajado en la formulación de propuestas para un manejo forestal responsable, estaban los máximos ejecutivos de la empresa y del área forestal.

Con atención se escuchó la exposición de Saavedra, quien hizo un recuento de los hitos del año en el proceso de certificación y los proyectos que se implementarán para agregar valor a la operación. "El proceso de aprendizaje, de diálogo y transformación que estamos viviendo nos importa realmente más que los certificados. Es genuino, responsable y riguroso", dijo.

Tras destacar las principales materias, como los encuentros públicos con la sociedad civil y trabajadores; la educación sobre los Principios FSC; el benchmarking entre los grupos técnicos; las propuestas de los Foros Híbridos; la Casa Abierta; los mecanismos de consulta y participación, entre otros, se dio paso a comentarios de los asistentes.

Poco a poco, los invitados fueron planteando sus inquietudes y también el reconocimiento al trabajo que está haciendo la empresa. Como ha sido la tónica en este tipo de diálogos, no hubo temas vedados y todo plan-



teamiento fue en un marco de mutuo respeto. Básicamente los tópicos que se expusieron tienen relación con:

Reconocimiento a la honestidad de las conversaciones: "Hemos propuesto varias cosas que nos preocupaban y esperamos que estas propuestas se realicen" (...) "Lo que queremos ver está por verse y pedir que ese por verse no sea rápido, sino que bueno y bien hecho, integral (...)".

Oportunidad para construir una mejor industria forestal: "Estamos siendo testigos de parte de la historia que se empezará a construir ahora (...) empresas, como ARAUCO, que





les ha ido bien, tienen algo que enseñar (...) esto es la antesala de lo que podría ser el desarrollo para el futuro del país (...) Dialogar con las otras empresas forestales va a ser muy importante para Chile”.

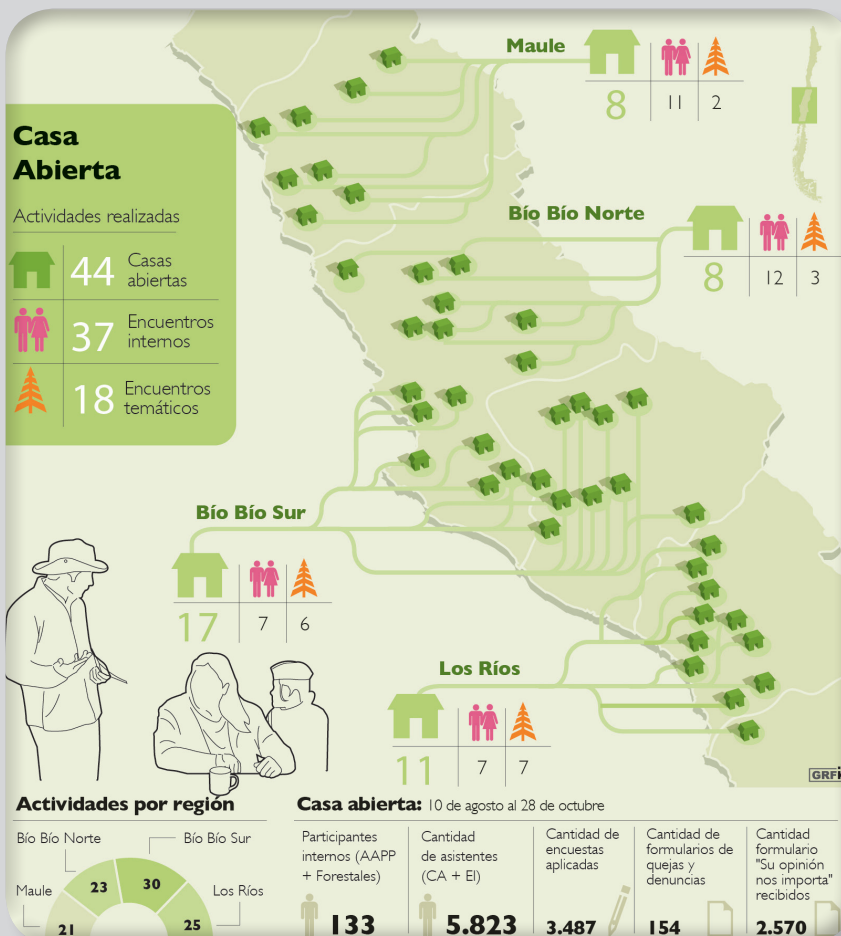
El vecino no es una carga, sino una oportunidad. “Imagino a la empresa forestal como pilar de desarrollo de las comunidades (...) Para avanzar hacia un Chile distinto, ustedes, como gran empresa, deben relacionarse con los vecinos que están al lado, llámese mapuche, bosque nativo, agua, naturaleza (...)”.

El valor de la palabra. “Se empezó con mucha desconfianza, pero el diálogo abrió una oportunidad (...) la palabra es importante y dialogar es doblemente importante (...) es una oportunidad para todos (...) es bueno conversar; tratar de avanzar en temas que son complejos, mirarnos a las caras y de frente para construir una sociedad más justa, distinta (...)”.

Desafíos para la empresa: “Todavía hay tareas por delante, bajar las propuestas, dar humanidad a los mandos medios, jefes de área y guardabosques (...) aún falta cambiar la imagen de la empresa que sigue viéndose avasalladora, prepotente (...) no me voy satisfecho, pero me voy con esperanza (...) algún día todos estaremos orgullosos de ARAUCO”.



CASA ABIERTA



Tarea cumplida. El 28 de octubre terminó el ciclo de Casas Abiertas y Encuentros Internos que partió el 10 de agosto y que implicó recorrer 44 localidades desde el Maule por el norte a Los Lagos por el sur. Un total de 5.800 personas entre vecinos, personal propio y trabajadores forestales, visitaron esta instancia de participación y diálogo. Un trabajo que nos llena de orgullo porque es parte de nuestra nueva forma de hacer las cosas.

Se posterga Auditoría Principal

Forestal Arauco decidió postergar la ejecución de la Auditoría Principal de Manejo Forestal FSC, cuya fase de terreno estaba programada entre el 21 de noviembre y el 07 de diciembre de 2011. La empresa ha reiterado su compromiso con el proceso FSC y la nueva fecha de auditoría será definida y comunicada oportunamente.

ARAUCO trabaja para cumplir con los Principios y Criterios de FSC

Conoce más sobre los foros híbridos en www.foroabierto.cl



ARAUCO
Sembremos Futuro