



arauco

REPORTE

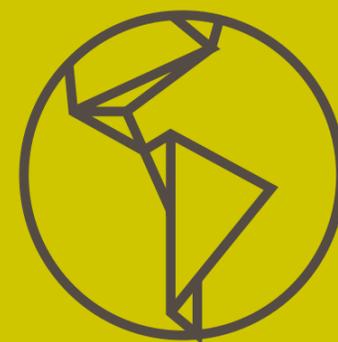
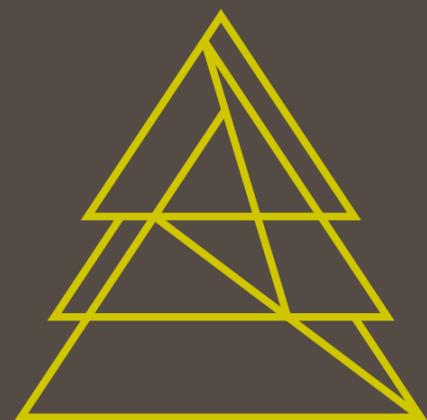
20

21

SOSTENIBILIDAD

renovables
para una
vida mejor

arauco



**UN MUNDO
SUSTENTABLE
ES EN
MADERA**

ÍNDICE

arauco

LO QUE
SOMOS



GOBIERNO
CORPORATIVO



GLOBALIZACIÓN
& EFICIENCIA



PERSONAS
DE
EXCELENCIA



SEGURIDAD
& SALUD
OCUPACIONAL



COMUNIDAD,
PARTICIPACIÓN
& DIÁLOGO



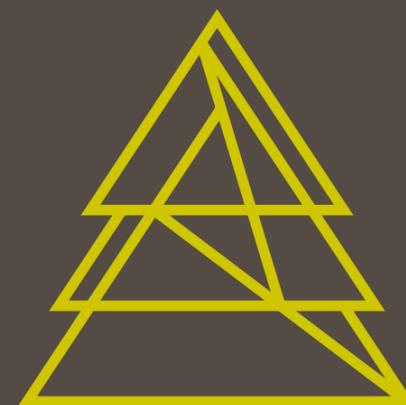
GESTIÓN
AMBIENTAL



ALCANCE



ANEXOS

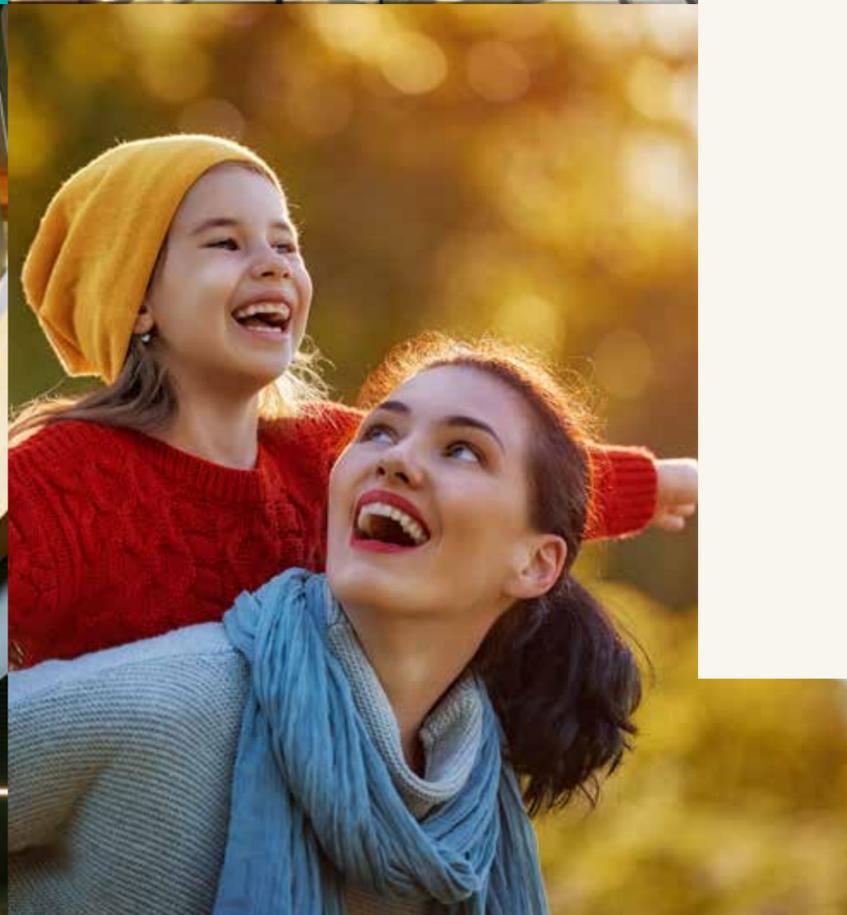
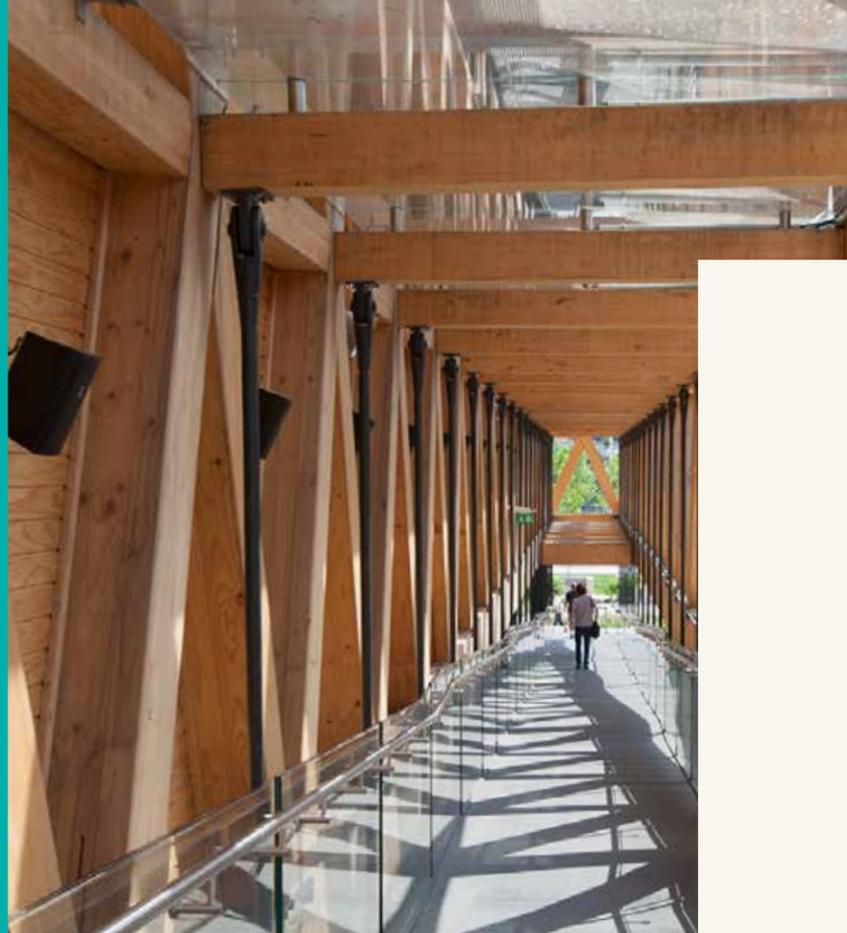


01

LO QUE
SOMOS



RENOVABLES PARA UNA VIDA MEJOR



NUESTRA VISIÓN

CONTRIBUIR A
MEJORAR LA VIDA
DE LAS PERSONAS
DESARROLLANDO
PRODUCTOS FORESTALES
PARA LOS DESAFÍOS DE
UN MUNDO SOSTENIBLE.

DESDE HACE **MÁS DE 50 AÑOS** DESARROLLAMOS PRODUCTOS EN BASE A RECURSOS FORESTALES RENOVABLES, QUE NOS PERMITEN OFRECER UNA AMPLIA VARIEDAD DE SOLUCIONES SUSTENTABLES Y DE CALIDAD, QUE MEJORAN LA VIDA DE MILLONES DE PERSONAS EN EL MUNDO.

NUESTROS PRODUCTOS SON PARTE DE UNA CADENA DE VALOR PARA LA INDUSTRIA DEL PAPEL, EL VESTUARIO, LA CONSTRUCCIÓN, EL EMBALAJE, LA MUEBLERÍA Y LA ENERGÍA.

ESTANDO PRESENTE EN LOS SECTORES FORESTAL, CELULOSA, MADERAS, PANELES Y ENERGÍA LIMPIA Y RENOVABLE, SOMOS UNA COMPAÑÍA GLOBALIZADA CON PRESENCIA EN **5 CONTINENTES** LLEGANDO A **4.894 CLIENTES** A LO LARGO DEL MUNDO.

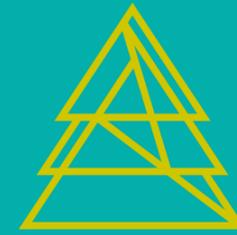


MENSAJE
DEL
PRESIDENTE



“AL SER LA MADERA EL ÚNICO RECURSO RENOVABLE QUE PUEDE SER PRODUCIDO DE MANERA SOSTENIBLE PARA SU USO A GRAN ESCALA EN CONSTRUCCIÓN, MUEBLERÍA Y UNA INMENSA VARIEDAD DE PRODUCTOS PRESENTES EN NUESTRA VIDA, HOY ESTAMOS LLAMADOS A SER UN ACTOR MUY RELEVANTE EN EL MUNDO. DEBEMOS SER CAPACES DE SER UN APORTE CONCRETO AL DESARROLLO SOSTENIBLE Y LA CRECIENTE DEMANDA MUNDIAL, JUGANDO UN ROL ESTRATÉGICO EN EL COMBATE CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y SIENDO UN PARTICIPANTE CLAVE EN LOS TERRITORIOS DE LOS QUE FORMAMOS PARTE”

MATÍAS DOMEYKO
VICEPRESIDENTE
EJECUTIVO DE ARAUCO



ARAUCO EN EL MUNDO

MÁS DE **4.894** CLIENTES
EN LOS 5 CONTINENTES.

PRODUCTOS COMERCIALIZADOS A
PUNTOS DE VENTA A TRAVÉS DE
REPRESENTANTES, AGENTES DE
VENTA Y OFICINAS COMERCIALES
PRESENTES EN
30 PAÍSES



GESTIÓN DE LA
CADENA LOGÍSTICA
Y DE DISTRIBUCIÓN,
ABASTECIMIENTO HACIA
LOS CENTROS DE
DISTRIBUCIÓN Y PUNTOS
DE VENTA A TRAVÉS DE
207 PUERTOS

arauco

+18.124

TRABAJADORES Y
779 EMPRESAS
COLABORADORAS.

14.789

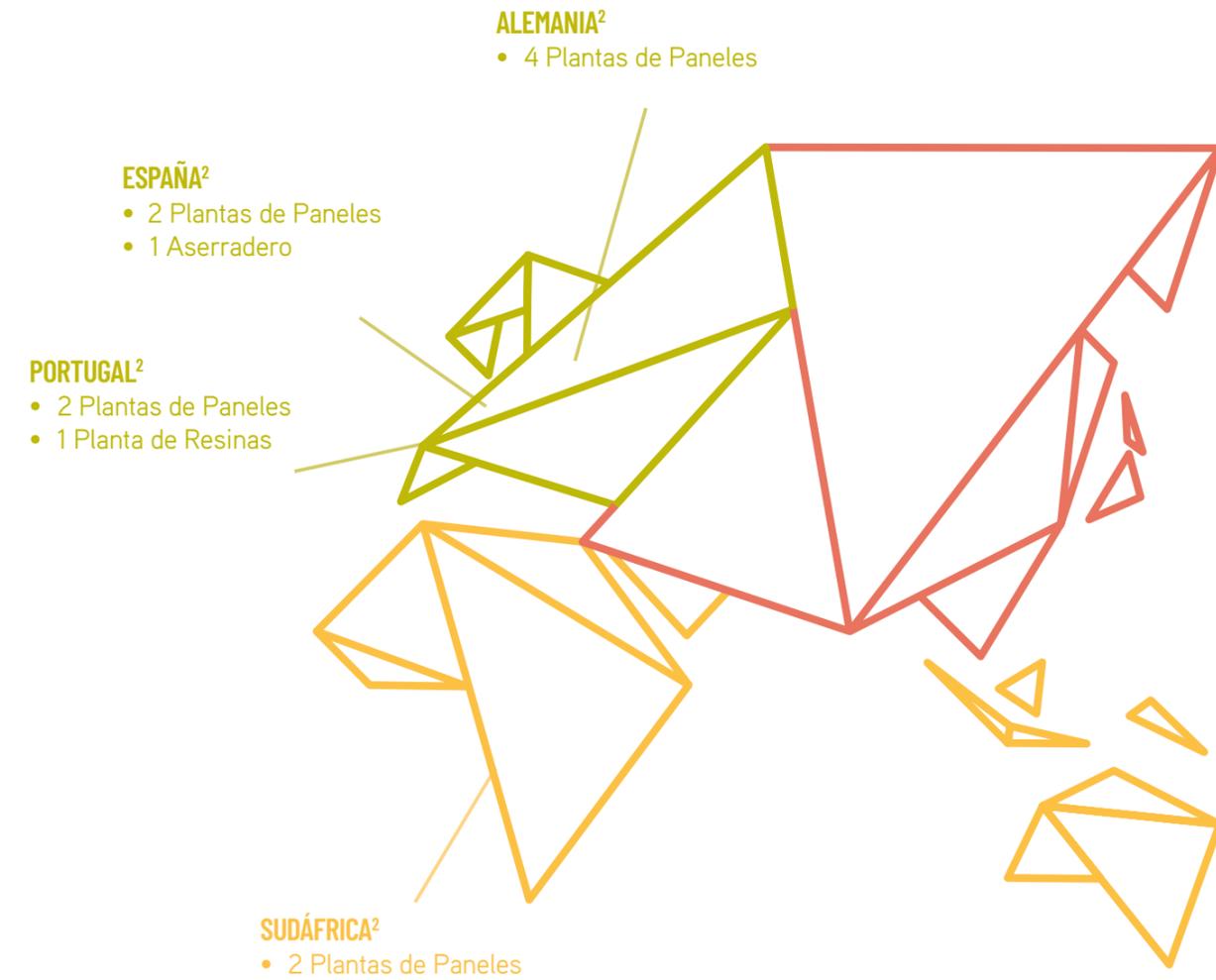
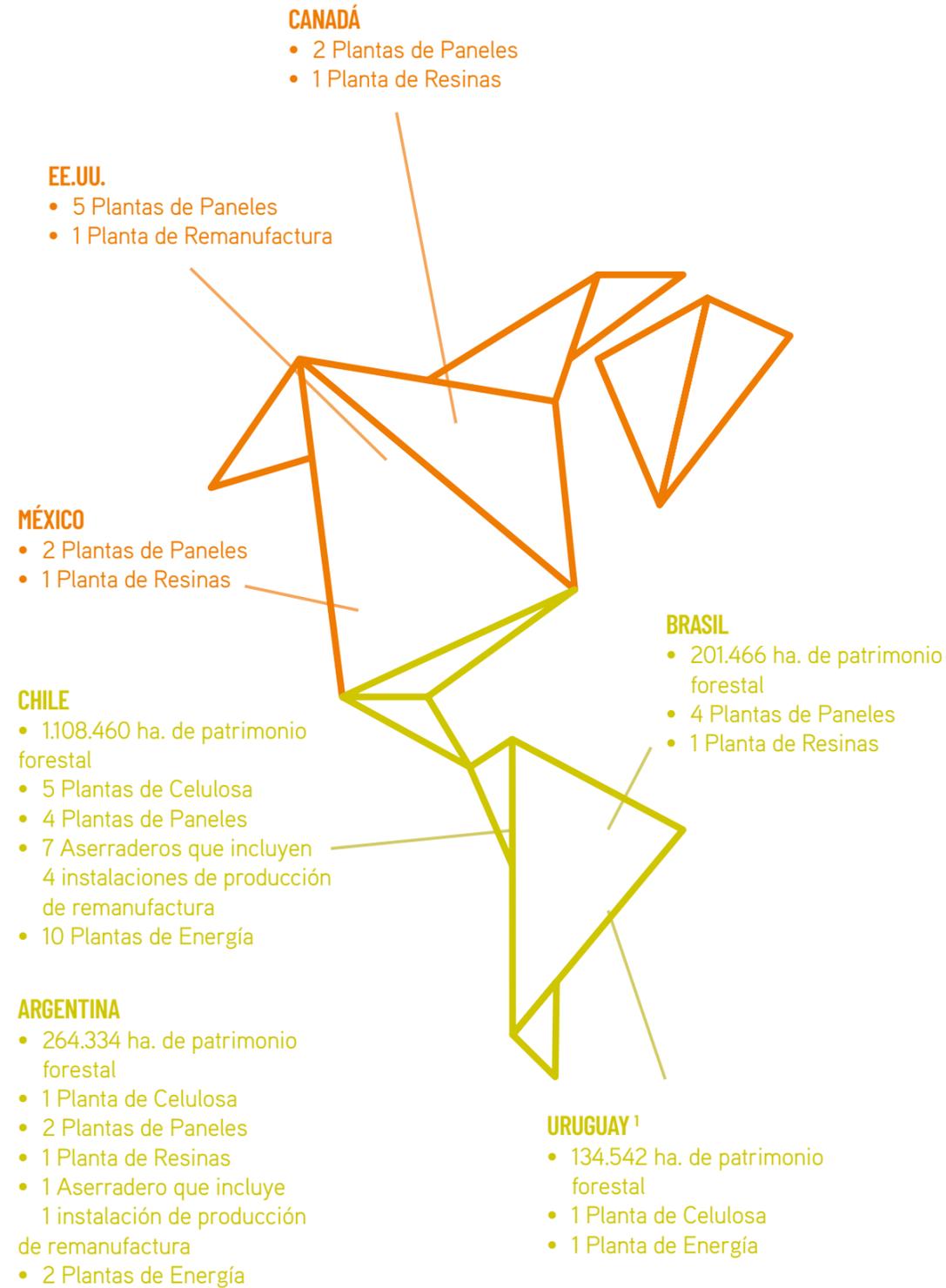
PROVEEDORES Y
US\$ 3.966
MILLONES PAGADOS
A PROVEEDORES
LOCALES.



64

**INSTALACIONES
INDUSTRIALES**

ARAUCO EN EL MUNDO



OFICINAS COMERCIALES

Estados Unidos
Canadá
Países Bajos
Perú
Chile
México
Colombia
Brasil

Argentina
Costa Rica
Australia
China
Emiratos Árabes
Unidos

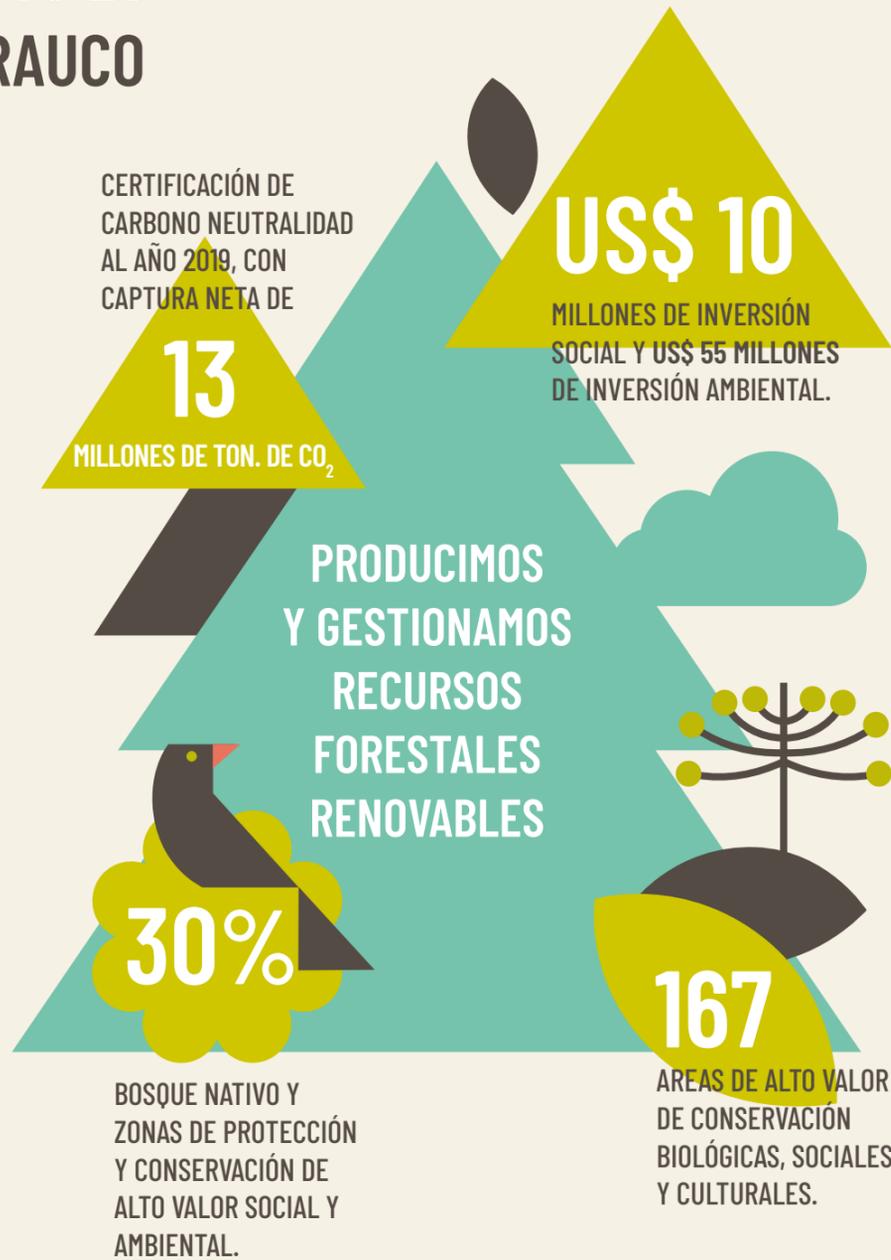
REPRESENTANTES DE VENTAS

Corea del Sur
Australia
Nueva Zelandia
Japón
China
Emiratos Árabes
Unidos
Arabia Saudita
Malasia

Turquía
India
Pakistán
Bangladesh
Indonesia
Tailandia
Filipinas
Taiwán
Vietnam

1) Considera el 50% de las operaciones, tierras y plantaciones.
2) ARAUCO posee el 50% de las instalaciones de SONAE ARAUCO.

ESTO ES ARAUCO



ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

TRABAJAMOS PARA CONSOLIDAR **UNA ECONOMÍA BASADA EN RECURSOS RENOVABLES** Y A PARTIR DE ESTOS, DESARROLLAR PRODUCTOS QUE MEJORAN LA CALIDAD DE VIDA DE MILLONES DE PERSONAS EN EL MUNDO, A TRAVÉS DE UNA **GESTIÓN SUSTENTABLE** DE NUESTRAS OPERACIONES Y CREANDO EL MÁXIMO VALOR A PARTIR DEL PATRIMONIO FORESTAL.



ESCANEA AQUÍ
Y AVERIGUA +
**SOBRE NUESTRA
ESTRATEGIA**



NUESTRA VISIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD



En ARAUCO producimos y gestionamos recursos forestales renovables y parte importante de la sostenibilidad de nuestro negocio depende de la capacidad que tengamos para adoptar oportunamente decisiones que impactarán el futuro, siempre teniendo una mirada de largo plazo.

Al trabajar con recursos que son renovables, nuestra gestión operacional está estrechamente relacionada con los ecosistemas en los que estamos presente, por lo que gestionamos nuestras operaciones, mediante las mejores prácticas ambientales, velando por la salud, seguridad y desarrollo de las personas que integran ARAUCO y siendo un actor virtuoso en los entornos de los que formamos parte, para ser un agente activo en su desarrollo económico y social.

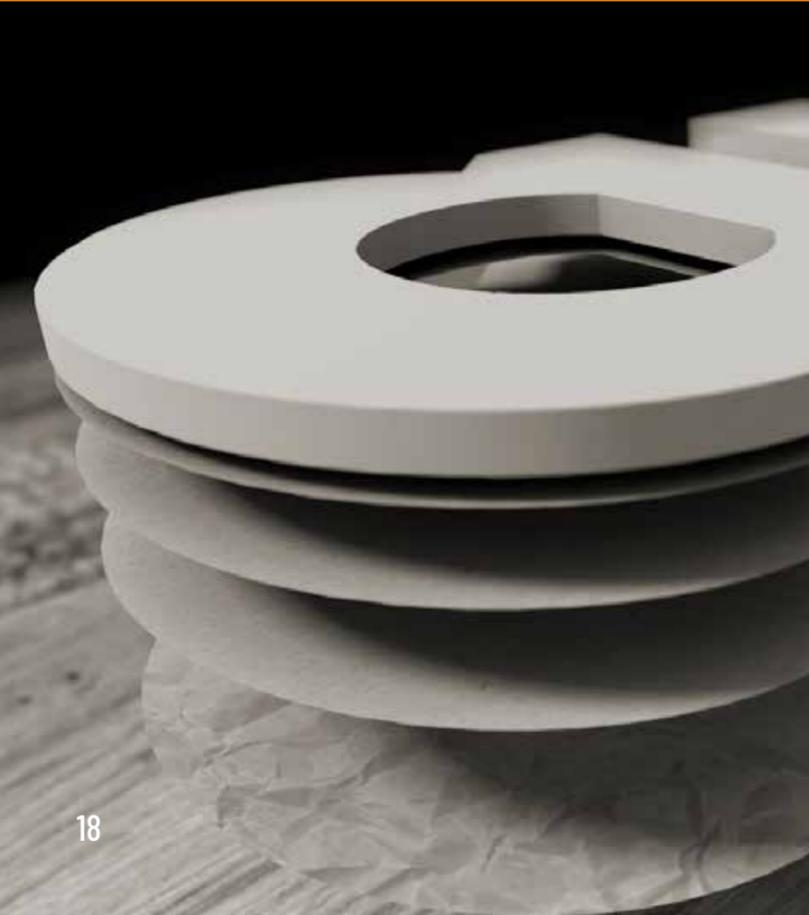
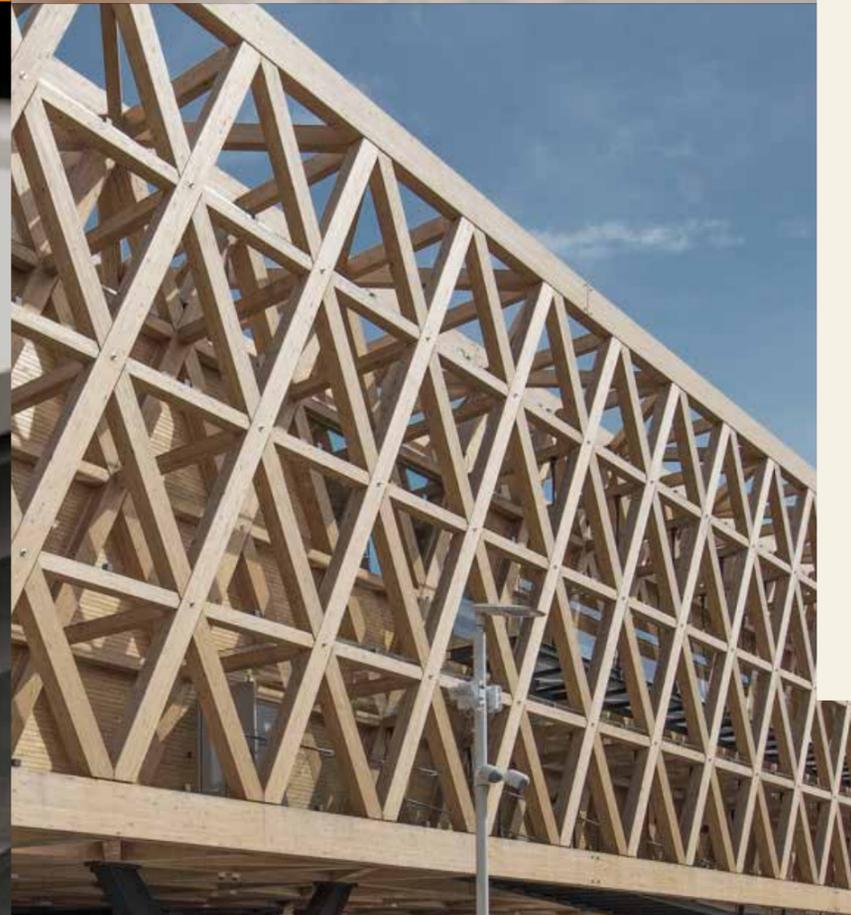


02

**GOBIERNO
CORPORATIVO**



GOBIERNO CORPORATIVO



COMO UNA EMPRESA GLOBAL QUE HACE SUYOS LOS DESAFÍOS DE ESTAR PRESENTE EN EL MUNDO, NUESTRA TAREA ES INTEGRAR CADA VEZ MÁS LA SOSTENIBILIDAD EN LA AGENDA Y LOS OBJETIVOS DE NUESTRO NEGOCIO, Y DE ESTA MANERA LOGRAR QUE FORME PARTE DEL ROL DE TODOS EN ARAUCO. BASAMOS NUESTRO NEGOCIO EN LA ÉTICA Y EL COMPROMISO DE LARGO PLAZO A TRAVÉS DE UN SÓLIDO SISTEMA DE GOBIERNO CORPORATIVO.

ESTRUCTURA ARAUCO



ESCANEA AQUÍ Y CONÓCENOS



DIRECTORIO

ESCANEA AQUÍ
& CONOCE
NUESTRO
DIRECTORIO



**28/11
1970** CORFO CREA LAS
SOCIEDADES **CELULOSA
ARAUCO Y CELULOSA
CONSTITUCIÓN**

FUSIÓN DE AMBAS EN
CELULOSA ARAUCO Y
CONSTITUCIÓN S.A.

1979

ACCIONISTAS

EMPRESAS COPEC S.A.
120.474.249 ACCIONES: **99,99%**

ANTARCHILE S.A.
101 ACCIONES: **0,00008%**



NUESTRO DIRECTORIO

| | | |
|---|---|---|
| MANUEL BEZANILLA PRESIDENTE DIRECTORIO | ROBERTO ANGELINI 1 ^{ER} VICEPRESIDENTE | JORGE ANDUEZA 2 ^º VICEPRESIDENTE |
| ALBERTO ETCHEGARAY | JORGE BUNSTER | FRANCO MELLAFE |
| JUAN IGNACIO LANGLOIS | EDUARDO NAVARRO | TIMOTHY C. PURCELL |

**MATIAS
DOMEYKO**



VICEPRESIDENTE
EJECUTIVO

**CRISTIÁN
INFANTE**



GERENTE
GENERAL

**FRANCO
BOZZALLA**



VICEPRESIDENTE
NEGOCIO CELULOSA
Y ENERGÍA

**ANTONIO
LUQUE**



VICEPRESIDENTE
NEGOCIO MADERAS

**IVÁN
CHAMORRO**



VICEPRESIDENTE
FORESTAL

**CHARLES
KIMBER**



GERENTE CORPORATIVO
DE PERSONAS Y
SUSTENTABILIDAD

**GIANFRANCO
TRUFFELLO**



GERENTE
CORPORATIVO DE
FINANZAS

**FELIPE
GUZMÁN**



DIRECTOR
LEGAL

**GONZALO
ZEGERS**



VICEPRESIDENTE
INTERNACIONAL Y
NUEVOS NEGOCIOS



ADMINISTRACIÓN SUPERIOR

RESPONSABLES DEL
DESEMPEÑO ECONÓMICO,
SOCIAL, AMBIENTAL, DE
RELACIONES LABORALES
Y SEGURIDAD Y SALUD
OCUPACIONAL
DE ARAUCO.



ESCANEA
AQUÍ Y
CONOCE +





GESTIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS CORPORATIVAS

NOS COMPROMETEMOS CON NUESTROS COLABORADORES Y LAS COMUNIDADES DONDE OPERAMOS.

BUSCAMOS TRABAJAR DE UNA FORMA JUSTA, ÉTICA Y SEGURA, SIENDO RESPETUOSOS Y COLABORATIVOS. CREEMOS QUE LA SOSTENIBILIDAD DE NUESTRO NEGOCIO VA ACOMPAÑADA DE SER UN BUEN VECINO Y RESPONSABLES CON LA NATURALEZA.



ESCANEA AQUÍ
Y CONOCE +



PRINCIPALES POLÍTICAS DE SOSTENIBILIDAD & ESTÁNDARES CLAVE

- CÓDIGO DE ÉTICA
- MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS
- PROCEDIMIENTO DE DENUNCIAS
- MANUAL DEL PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO DE LA LIBRE COMPETENCIA
- POLÍTICA DE APORTES A LA COMUNIDAD
- POLÍTICA DE BIODIVERSIDAD Y SERVICIOS ECOSISTÉMICOS
- POLÍTICA DE MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
- POLÍTICA DE RELACIONAMIENTO CON EL PUEBLO MAPUCHE.





RIESGOS & DESAFÍOS

Durante el año 2021, mediante un proceso de auditoría interna se revisaron todos los controles actuales de los principales riesgos de la Compañía, donde el resultado de éste será incorporado en la actualización de la matriz que se llevará a cabo durante el 2022. También se inició el proceso de actualización de los riesgos del framework, el cual será validado en 2022.

Los niveles de impacto y probabilidad de ocurrencia de los riesgos constantemente están en evolución, tomando un mayor o menor protagonismo de acuerdo con el contexto global. En la última publicación del comité COSO ERM basada en un informe de la institución World Economic Forum, se destaca la evolución del panorama de riesgos a nivel global. Así, por ejemplo, años atrás lideraban los riesgos de índole económico y social, mientras que hoy el foco ha migrado a riesgos relacionados al suministro de agua, condiciones climáticas extremas, y ataques y fraudes cibernéticos.

El cambio en el panorama de riesgos a nivel global no es ajeno al contexto local. Nuestro patrimonio forestal y comunidades vecinas se vieron significativamente afectados por los incendios forestales de inicios del año 2017, impulsados en parte por las condiciones climáticas extremas y el déficit de precipitaciones en la zona centro y sur de Chile. Como consecuencia de lo anterior, ARAUCO reforzó aún más sus medidas preventivas y de combate de incendios, sus redes de prevención comunitaria, el manejo de los bosques y otras medidas, mediante diversas iniciativas.

En esta misma línea, pero en relación con nuestros complejos industriales, ARAUCO continuó con la ejecución del plan de inversiones definido para el año 2021 potenciando iniciativas asociadas a protección y combate de incendios, programas de mantención, y al desarrollo de competencias técnicas y equipamientos de nuestras brigadas industriales.



ESCANEA
AQUÍ Y
CONOCE +





03

**GLOBALIZACIÓN
& EFICIENCIA**



CELULOSA



La celulosa producida por ARAUCO constituye la materia prima básica para la fabricación de diversos tipos de papeles de impresión y escritura, papel tissue, material para embalaje, filtros y productos de fibrocemento, textiles, pañales y productos de higiene femenina, entre otros, a través de 6 tipos que se diferencian por sus usos y por las propiedades que cada uno de ellos le entrega al producto.

La Compañía cuenta con 5 plantas de celulosa en Chile, una planta de celulosa en Argentina y una planta de celulosa en Uruguay a través de un joint operation entre ARAUCO y Stora Enso.

La participación alcanza un 4,8% en el mercado de celulosa de pino blanqueada, un 4,1% en el mercado de celulosa de eucalipto blanqueada, un 15,7% en el mercado de pino cruda y un 5,3% en el de pulpa textil.

HECHOS RELEVANTES 2021



ESCANEA AQUÍ & CONOCE +

Los tipos de celulosa que produce ARAUCO son:

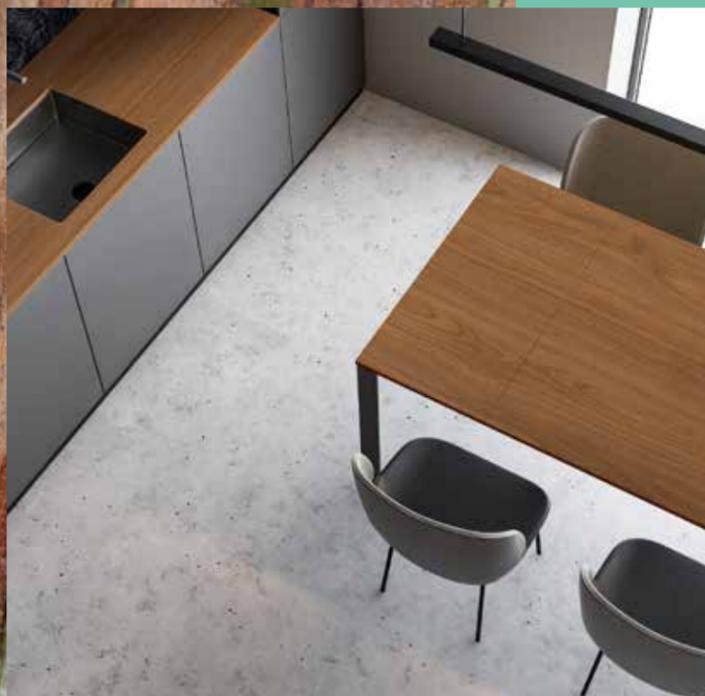
- La celulosa Blanqueada de Fibra Larga (Bleached Softwood Kraft Pulp ó BSKP), producida a partir de pino radiata o taeda, y que cuenta con capacidad para reforzar el producto final, dado que las fibras largas le dan resistencia y mayor absorción.
- La celulosa Blanqueada de Fibra Corta (Bleached Hardwood Kraft Pulp ó BHKP), producida a partir de eucalipto, y que permite aportar suavidad al producto, con excelentes capacidades morfológicas y versátil en términos del uso que se le puede dar.
- La celulosa No Blanqueada de Fibra Larga o celulosa cruda (Unbleached Kraft Pulp ó UKP), la cual es producida a partir de pino y es utilizada en la industria del embalaje y el fibrocemento.
- La pulpa Soluble o pulpa Textil, que es utilizada como materia prima en la fabricación de tela de viscosa o rayón y es producida a partir de eucalipto.
- La celulosa Fluff, que es producida a partir de pino taeda y es utilizada como materia prima para productos de higiene personal por su gran capacidad de absorción.

PRODUCCIÓN DE CELULOSA POR TIPO DE PRODUCTO



ESCANEA AQUÍ
Y CONOCE LOS
DATOS





MADERAS

Hoy en día cada vez son más los proyectos que prefieren a la madera, debido a sus bondades y a que es un producto clave para el desarrollo sustentable. Cuenta con múltiples virtudes que la hacen el único recurso natural y renovable para ser utilizado a gran escala en construcción y mueblería, ayuda a reducir el CO₂ de la atmósfera, ya que por cada m³ cubico de madera que utilizamos en construcción almacenamos 1 tonelada de carbono, es un material amigable con la salud y el bienestar, presenta un muy buen desempeño térmico y sísmico, excelente aislación acústica y, además, tiene alta resistencia al fuego y larga durabilidad.

ARAUCO es uno de los principales productores de madera a nivel mundial, contando con 30 plantas de paneles, y 9 aserraderos que incluyen 5 plantas de remanufactura, con una capacidad de producción total de 13 millones de m³.

HECHOS RELEVANTES 2021



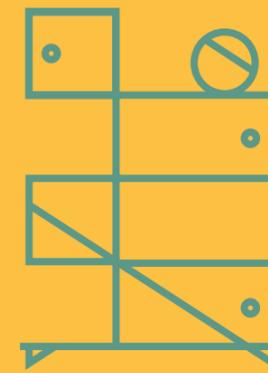
ESCANEA AQUÍ
Y CONOCE LOS
DATOS

En ARAUCO se elabora una amplia variedad de productos de madera aserrada, terciados, paneles de fibra y partículas, madera remanufacturada y molduras con distintos grados de terminación, apariencia y procesos de valor agregado, para la arquitectura, diseño, construcción, embalaje y remodelación.

Los tableros MDF, MDP y Terciados están orientados a la industria de la mueblería y construcción, reconocidos por su variada gama, disponibilidad y calidad.

La madera de ARAUCO, por otra parte, ofrece soluciones de calidad y resistencia para la industria de la construcción, mueblería y embalaje. Finalmente, las molduras de ARAUCO están presentes como un elemento decorativo y de terminación en hogares y diversos espacios.

PRODUCCIÓN POR TIPO DE PRODUCTO



ESCANEA AQUÍ
Y CONOCE LOS
DATOS



ENERGÍA

ARAUCO produce energía limpia y renovable a partir de biomasa forestal, que surge de ciclos virtuosos con la naturaleza desde hace ya más de 20 años. De esta forma, y considerando lo establecido en el Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) del Protocolo de Kioto, la Compañía ha venido invirtiendo en capacidad de generación adicional por sobre el requerimiento usual de la industria.

La Compañía se autoabastece de energía eléctrica y participa aportando los excedentes de sus plantas industriales a la matriz energética de muchos de los países en los que opera, siendo uno de los principales generadores de Energía Renovable No Convencional (ERNC) en Chile.

Con 8 plantas industriales y dos unidades de respaldo en Chile, cuenta con una capacidad instalada de 606 MW y de 219 MW para ser aportados al Sistema Eléctrico Nacional (SEN).

Asimismo, cuenta con 2 plantas de generación en Argentina con una capacidad instalada de 82 MW y de 8 MW para ser aportados a la matriz energética en Argentina y una planta en Uruguay con una capacidad instalada de 91 MW y de 50 MW para ser aportados a la matriz energética de Uruguay.

GENERACIÓN DE ENERGÍA



ESCANEA AQUÍ
Y CONOCE
LOS DATOS

PROYECTOS DE REDUCCIÓN DE EMISIONES DE GEI

Durante el año 2021, la producción de excedentes de energía comercializados por ARAUCO en Chile representó aproximadamente un 1% de la generación total del SEN y su potencia instalada representó un 1% del total de la potencia instalada del sistema en el mismo período.

ARAUCO cuenta un plan de desarrollo de proyectos de generación Eólicos de unos 1.000 MW de potencia instalada en terrenos propios de ARAUCO, esto significa el aporte de energía limpia para contribuir en la descarbonización de la matriz energética del país, en momentos en que el país requiere del aporte de centrales de este tipo como es el caso del Parque Eólico Viento Sur, ubicado en la comuna de Arauco.

ARAUCO ha contribuido históricamente a combatir el cambio climático certificando la reducción de emisiones de los proyectos de cogeneración a partir de biomasa residual de origen forestal en cinco plantas de generación en Chile y una en Uruguay (joint operation con Stora Enso). Estas plantas se encuentran registradas bajo estándares reconocidos internacionalmente como el MDL (o CDM por su sigla en inglés), y permiten reducir anualmente alrededor de 650 mil toneladas de CO₂.

Adicionalmente, el proyecto de cogeneración de Viñales se encuentra registrado bajo el estándar "Verified Carbon Standard" (VCS).



ESCANEA AQUÍ
Y CONOCE
LOS DATOS

HECHOS
RELEVANTES
2021





FORESTAL

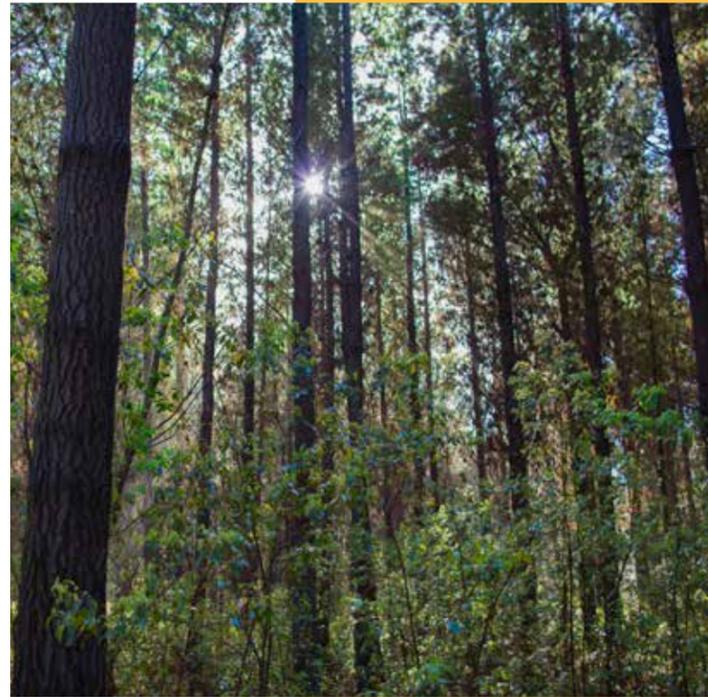
En un contexto de demanda creciente por madera, intensificar su uso para generar estos productos es un factor clave para el desarrollo sustentable, ya que este material destaca frente a otros por su productividad y baja huella de carbono. Sin embargo, esto debe ir de la mano con la conservación de los servicios ecosistémicos que entregan las plantaciones y bosques nativos.

De esta manera, considerando que los árboles son la materia prima de todos sus productos, ARAUCO gestiona su patrimonio forestal en Chile, Argentina, Brasil y Uruguay bajo prácticas de Manejo Forestal Responsable y sus procesos de producción son certificados bajo los más exigentes estándares ambientales, sociales y económicos a nivel mundial.

HECHOS RELEVANTES 2021



ESCANEA AQUÍ
Y CONOCE LOS
DATOS



Los árboles, tanto nativos como plantaciones, representan una de las estrategias más potentes que tenemos a mano para avanzar en la mitigación del cambio climático, por su capacidad de absorber dióxido de carbono y transformarlo en oxígeno. Además, un manejo responsable de las plantaciones reduce la presión sobre los bosques nativos, entendiendo que la deforestación y la degradación de estos bosques representan un 20% de las emisiones mundiales de CO₂.

ARAUCO cuenta con un patrimonio forestal de 1,6 millones de hectáreas en Chile, Argentina, Brasil y Uruguay. Dentro de este patrimonio el 30% es bosque nativo y zonas de protección y conservación de alto valor social y ambiental, el cual es debidamente protegido y conservado para las futuras generaciones.

DISTRIBUCIÓN DEL PATRIMONIO FORESTAL POR USO



ESCANEA AQUÍ Y CONOCE LOS DATOS



DESEMPEÑO FINANCIERO

En 2021, el EBITDA ajustado fue de US\$ 2.493 millones, un 133% mayor a lo registrado en 2020. Asimismo, la utilidad de la Compañía fue de US\$ 1.032 millones, un aumento de US\$ 1.006 millones comparado con los US\$ 25 millones de 2020. Esto se debe principalmente a un aumento en los precios promedio de venta de celulosa y maderas.

A su vez, el valor económico generado de ARAUCO en 2021 fue de US\$ 6.625 millones y el distribuido fue de US\$ 5.230, lo que significa que la generación de ingresos fue mayor que la distribución de estos. De ellos, el 55% es explicado por los costos operacionales y el 25%, por el pago a proveedores de capital.



INDICADORES FINANCIEROS



ESCANEA AQUÍ Y
CONOCE LOS DATOS



PROYECTOS E INVERSIONES 2021

En 2021, la empresa invirtió US\$ 1.543 millones, siendo el principal proyecto el de la Modernización y Ampliación de Planta Arauco (MAPA), en Chile. Asimismo, cuenta con una serie de proyectos de inversión es el proyecto de Vigas Laminadas HILAM en Chile.

CADENA DE SUMINISTRO

ARAUCO cuenta con proveedores que impactan toda su cadena de valor, asociados a servicios, insumos, materiales y repuestos.

Por otro lado, con el fin de contribuir al desarrollo social y económico de las regiones donde se encuentran sus operaciones, ARAUCO cuenta con proveedores de las zonas donde la Empresa tiene operaciones forestales e industriales, quienes suministran productos y servicios de calidad, tales como insumos, repuestos, equipamiento, materias primas y algunos servicios. Durante 2021, las compras a proveedores nacionales alcanzaron US\$ 3.966 millones en todos los países donde opera y en Chile US\$ 716 millones fueron pagados a Pymes.

PROVEEDORES

ESCANEA AQUÍ
Y CONOCE LOS
DATOS



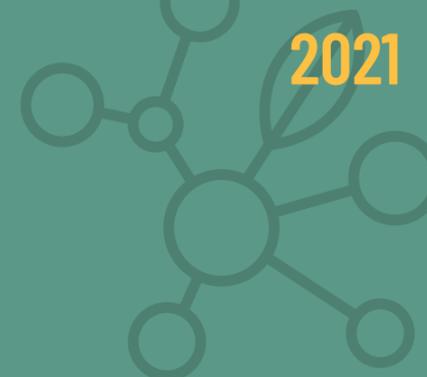
BIOFOREST: CIENCIA & NATURALEZA PARA EL FUTURO

La innovación es parte esencial de la estrategia de ARAUCO. La combinación de ideas, tecnología, optimización de procesos, creatividad y emprendimientos permite desarrollar nuevas y mejores soluciones para las necesidades de las personas e iniciativas que buscan la sostenibilidad social y ambiental.

Desde hace 30 años ARAUCO, cuenta con un centro de investigación que desarrolla y aplica las mejores tecnologías para maximizar la productividad del recurso forestal e industrial, desarrollando investigación sobre procesos para las áreas Forestal, Celulosa y Maderas, en los distintos países donde opera.

En este centro trabajan más de 100 personas de las cuales 54 trabajan en laboratorios de biotecnología e industrial, cumpliendo una labor fundamental para soportar la investigación. Asimismo, cuenta con más de 50 investigadores destacados que lideran proyectos de investigación aplicada y una red tecnológica de colaboración abierta con expertos en distintas áreas, además de participación en una serie de organizaciones nacionales e internacionales, que están a la vanguardia en el conocimiento científico forestal industrial.

HECHOS RELEVANTES 2021



ESCANEA AQUÍ
Y CONOCE +





NUESTROS PRODUCTOS

En un contexto de demanda creciente por madera, intensificar su uso para generar estos productos es un factor clave para el desarrollo sustentable, ya que este material destaca frente a otros por su productividad y baja huella de carbono. Sin embargo, esto debe ir de la mano con la conservación de los servicios ecosistémicos que entregan las plantaciones y bosques nativos.

De esta manera, considerando que los árboles son la materia prima de todos sus productos, ARAUCO gestiona su patrimonio forestal en Chile, Argentina, Brasil y Uruguay bajo prácticas de Manejo Forestal Responsable y sus procesos de producción son certificados bajo los más exigentes estándares ambientales, sociales y económicos a nivel mundial.

NUESTRAS MARCAS



ESCAENA Y
CONOCE TODAS
NUESTRAS
MARCAS

NUEVOS PRODUCTOS

+ LANZAMIENTO AL MERCADO DE LA PROTECCIÓN ANTIMICROBIANA PARA TODAS NUESTRAS MELAMINAS.

+ EN CHILE, VESTO LANZÓ 12 NUEVOS DISEÑOS BAJO EL CONCEPTO BALANCE, ACOMPAÑADO DE 2 NUEVOS PLATOS: VELVET (SUPER MATE) Y SYNCHRO (TEXTURA PORO SINCRÓNICO, UNA NUEVA TECNOLOGÍA DESARROLLADA EN LA REGIÓN).

+ EN BRASIL, LANZAMIENTO DE DOS COLECCIONES: "HABITAT" (CON 5 PATRONES NUEVOS) Y "FUNDAMENTAL" (CON 9 PATRONES NUEVOS).



SATISFACCIÓN AL CLIENTE

Todos los negocios de ARAUCO han desarrollado Sistemas de Gestión de Reclamos con el fin de dar respuestas a los requerimientos de los clientes. Los métodos van desde líneas telefónicas hasta contactos directos.

Todo se gestiona a través de sistemas estandarizados que permiten hacer seguimiento y mejorar operaciones, productos y servicios, ya sea a través de mejora continua o como medio de formulación de planes anuales.

HECHOS RELEVANTES 2021



ESCANEA Y CONOCE +



RELACIONAMIENTO CON CLIENTES



En 2021, ARAUCO continuó trabajando el desarrollo de plataformas online para conectar con los clientes.

En Chile, se lanzó arauconline.com, plataforma de venta de nuestros productos online que cuenta con un nuevo optimizador de cortes de clase mundial, además de nuevos módulos de la clase maestra, y se sumaron nuevos clientes a e-stock, la plataforma de venta de saldos a distribuidores. Asimismo, se continuó con el plan de capacitaciones a clientes finales y distribuidores en formato on-line.

En México, se dio fuerte impulso a retomar el programa de capacitaciones a clientes, clientes de clientes y personal de mostrador. Se impartieron 197 capacitaciones durante 2021, siendo 64% en línea y 36% en formato presencial.

En Argentina, se trabajó fuertemente en fidelizar la base de clientes online, las cual asciende a 16.100 personas.

En Norteamérica, se continuó mejorando el portal web para clientes, agregando ca-

racterísticas adicionales que facilitan a los clientes hacer negocios con ARAUCO, como es el caso del seguimiento de los pedidos de productos importados de América del Sur, el acceso al historial de compras y los envíos de pedidos nacionales, y la capacidad de ver un estado de cuenta detallado y descargar copias en PDF de documentos.

Respecto a ferias, la Compañía participó en la Feria de Capacitación Sodimac y semana de la madera en Chile; Expo Tecnomueble y Expo Obra Blanca en México; la 3ª versión del Concurso “Diseño Mobiliario” en conjunto con la Universidad de Toulouse, en Perú; CASACOR, una de las ferias más importantes en Brasil; y en la ferias y convenciones de AWFS (the Association of Woodworking and Furnishings Suppliers), WMA (World Millwork Alliance), NBMDA (North American Building Material Distribution Association), NAWLA (North American Wholesale Lumber Association), y LBM (Lumber and Building Materials) Expo en Norteamérica.

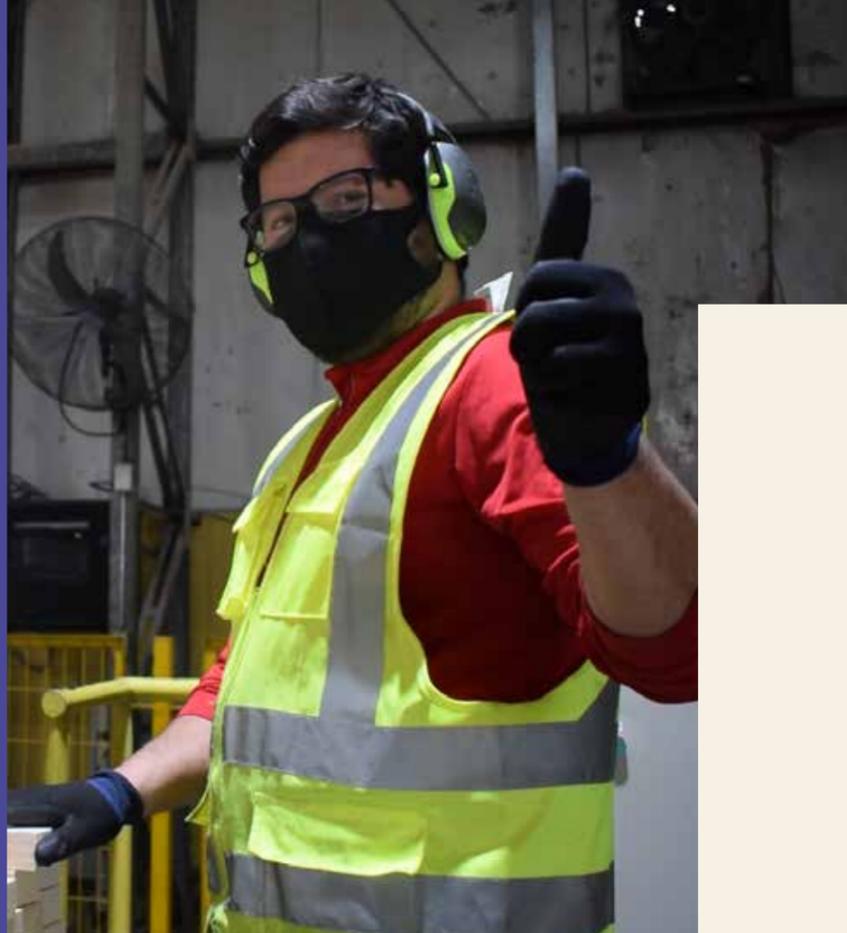


04

**PERSONAS
DE EXCELENCIA**



PERSONAS DE EXCELENCIA



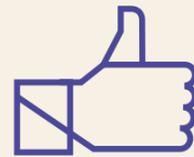
PARA PODER CONCRETAR LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y OBTENER RESULTADOS SOSTENIBLES, **LOS TRABAJADORES DE ARAUCO CUMPLEN UN ROL FUNDAMENTAL**. PARA LOGRAR ESTO, LA COMPAÑÍA PONE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL COMO PRIMERA PRIORIDAD; TRABAJA PARA PROMOVER EL DESARROLLO DE TODOS QUIENES FORMAN PARTE DE ARAUCO; Y BUSCA GENERAR AMBIENTES DE CONFIANZA, EQUIPOS EMPODERADOS Y LÍDERES CON CAPACIDADES QUE LOS POTENCIEN.

EN ESTE SENTIDO, PROCESOS COMO LA **ATRACCIÓN, SELECCIÓN, FORMACIÓN Y GESTIÓN DEL DESEMPEÑO**, ENTRE OTROS, SON CLAVES PARA ALCANZAR LOS DESAFÍOS FUTUROS.

A DICIEMBRE DE 2021 LA COMPAÑÍA CONTABA CON UN TOTAL DE **18.151** TRABAJADORES Y DIO EMPLEO A **19.984** COLABORADORES A TRAVÉS DE **779** EMPRESAS CONTRATISTAS



ESCANEA AQUÍ Y CONOCE + DATOS



“EN MATERIA DE **GESTIÓN DE PERSONAS**, DURANTE 2021, LA COMPAÑÍA SE ENFOCÓ EN CONTRIBUIR A LA VISIÓN GLOBAL DE ARAUCO, TRABAJANDO PARA ATRAER A LOS MEJORES, FORTALECER SUS HABILIDADES A TRAVÉS DE PLANES DE FORMACIÓN TEÓRICO-PRÁCTICOS Y CONSOLIDAR SU DESARROLLO A TRAVÉS DE LA **GESTIÓN DEL DESEMPEÑO**, RELEVANDO LA IMPORTANCIA DE UNA GESTIÓN CONTINUA Y OPORTUNA.”

ADICIONALMENTE, IMPLEMENTÓ UNA NUEVA MODALIDAD DE ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL, LA CUAL FUE REDISEÑADA PARA ENTREGAR UNA MEJOR EXPERIENCIA A LOS TRABAJADORES Y OBTENER INFORMACIÓN QUE AGREGUE VALOR A LA GESTIÓN Y **FORTALECIMIENTO DE LOS EQUIPOS.**”

CHARLES KIMBER
GERENTE DE PERSONAS
Y SUSTENTABILIDAD



COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

ARAUCO otorga a sus trabajadores una renta y beneficios acordes al mercado, teniendo en cuenta el cumplimiento de los principios de equidad interna y competitividad externa. Además, considera las oportunidades de desarrollo de cada persona en relación con su desempeño, y define criterios uniformes dentro de principios éticos y técnicos de valorización de cargos, para la administración de las remuneraciones.

Anualmente, la Compañía revisa la estructura de compensaciones, buscando adecuar los niveles de renta con las dinámicas del mercado laboral de cada país, considerando también el mérito de cada uno de los trabajadores, medido a través de su desempeño. Adicionalmente, cuenta con estándar de sueldo base que supera ampliamente el mínimo legal de acuerdo con las condiciones de cada uno de los países.

Por otro lado, la Compañía entrega a sus trabajadores un sistema de beneficios atractivo que apunta a mejorar su bienestar los que varían de acuerdo al negocio, al país, y a la realidad de la zona de operación. Durante 2021, se desarrolló un proyecto de diagnóstico que incluyó la revisión de lo existente, incorporando la participación y mirada de los trabajadores respecto a lo que aún está pendiente. Los resultados de este proceso serán entregados e implementados durante 2022.



HECHOS
RELEVANTES
PERSONAS
2021





FORMACIÓN

La estrategia de la Compañía es impulsar el desarrollo de las personas, los equipos y la organización a través de programas y procesos que contribuyan a los objetivos estratégicos de los negocios. Para esto se implementan metodologías de aprendizajes que aprovechan el conocimiento y las capacidades internas, a través de un ciclo de formación permanente y continuo. Algunas características fundamentales estos programas de formación son el aprendizaje en el puesto de trabajo y contenidos basados en las problemáticas propias de cada negocio.

Por otro lado, la Compañía ha facilitado la empleabilidad permanente en cada proceso masivo de reestructuración, acompañando a las personas en su transición laboral (outplacement).

Durante el 2021, se capacitaban más de 4.469 trabajadores y dentro de los principales hitos destacan el inicio del Programa Raíz de Talentos, el cual busca atraer, contratar y formar Operadores e Ingenieros durante un periodo de entrenamiento que se extiende por un año para posteriormente ingresar a la operación. Es importante destacar la paridad de este Programa, puesto que cuenta con un 51% de mujeres en dichos cargos.

Por otro lado, la empresa ha puesto especial énfasis en el desarrollo de una red de Tutores, la cual ha crecido alcanzando un total 1.773 Tutores, los cuales apoyan en áreas de mantenimiento, operaciones, seguridad, medioambiente y mejora continua.

+200.000
HORAS DE
CAPACITACION
A TRABAJADORES.



HECHOS
RELEVANTES

**FORMACIÓN
2021**

PERSONAS
CAPACITADAS
Y HORAS DE
CAPACITACIÓN
2021



GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

La gestión del desempeño es un factor clave en el desarrollo y crecimiento de los trabajadores. Está implementada en todos los países donde ARAUCO tiene operaciones, con las competencias que son clave para identificar y promover el talento, reconocer la gestión del año y abordar posibles brechas en las competencias requeridas para el futuro de la Compañía.

El proceso consta de una autoevaluación y una evaluación por parte de los líderes respecto del desempeño de sus equipos. Posteriormente, existe la etapa de calibración, cuyo objetivo es asegurar la consistencia de los criterios de evaluación entre los evaluadores de una misma área, finalizando el proceso con una retroalimentación.

HECHOS
RELEVANTES
GESTIÓN DEL
DESEMPEÑO 2021



DURANTE 2021
14.106
TRABAJADORES
DE ARAUCO
RECIBIERON
EVALUACIÓN DE
DESEMPEÑO.



82
PUNTOS EN
ENCUESTA DE
CLIMA LABORAL,
SUBIENDO
2 PUNTOS
RESPECTO AL
AÑO ANTERIOR



SEGURIDAD,
SIEMPRE
LO PRIMERO.

TRABAJO
EN EQUIPO,
JUNTOS
SOMOS MÁS.



COMPROMISO,
TRABAJAMOS
CON PASIÓN.



NUESTROS
VALORES



EXCELENCIA E
INNOVACIÓN,
QUEREMOS
SER MEJORES.

BUEN CIUDADANO,
RESPETAMOS
EL ENTORNO Y
CREAMOS VALOR.



CULTURA ORGANIZACIONAL

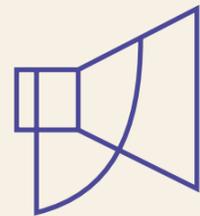
La Compañía busca promover la cultura de “un sólo ARAUCO” a través del modelamiento de los líderes, su involucramiento con los equipos y la consolidación de los procesos, políticas y programas con mirada global. La cultura se expresa además a través de los valores, los cuales se transmiten en los mensajes de los líderes y en cada uno de los trabajadores de ARAUCO.

La Compañía propicia una comunicación abierta y oportuna, como un elemento clave para mantener a la organización alineada y comprometida con los nuevos desafíos y expresar la cultura organizacional deseada a través de sus valores corporativos.

La cultura organizacional de ARAUCO está presente día a día a través de los distintos encuentros, reuniones ampliadas y presentaciones realizadas por los líderes de la organización. Esta cultura también es reforzada constantemente en los distintos canales de comunicación como lo son la Intranet corporativa, Voces ARAUCO, correos electrónicos, pantallas, diarios murales y, especialmente, a través de presentaciones en vivo y vía streaming a cargo de los principales líderes de la Compañía.

Además, se promueve el involucramiento y el compromiso de los trabajadores con la Compañía y con los resultados de su trabajo a través de encuentros ampliados impulsados por los líderes y gerentes de Plantas, jornadas de mejora continua, programas de becas para trabajadores e hijos de trabajadores, diversos concursos realizados en los medios internos de comunicación de ARAUCO, el modelo SSO “Juntos por una vida mejor” que hace que los trabajadores sean protagonistas de su seguridad, la encuesta de clima organizacional y los procesos de diálogo impulsados en ARAUCO.

HECHOS
RELEVANTES
COMUNICACIONES
INTERNAS 2021

CLIMA ORGANIZACIONAL

El clima organizacional permite saber cómo están las personas en ARAUCO e identificar oportunidades de mejora y fortalezas en la relación con su entorno laboral.

El año 2021, se decidió transformar la manera cómo mide el Clima Organizacional, con el objetivo de potenciar la agilidad, experiencia y pertinencia de los equipos y líderes. Luego esta encuesta fue aplicada en Chile, Argentina, Brasil, México, Norteamérica y las distintas oficinas comerciales a nivel global, aumentando en un punto la favorabilidad comparada con el año anterior, con un 93% de participación global.

Dentro de las fortalezas que la Compañía ha alcanzado está la colaboración entre los equipos y el compromiso y un ámbito con oportunidad de mejora está la percepción que tienen los trabajadores respecto a la remuneración.

La meta para 2022 es enmarcar el clima organizacional como parte de la experiencia del trabajador, lo cual se irá midiendo y trabajando a través de las encuestas pulso.

Por otro lado, ARAUCO busca seguir entregando una mejor experiencia a los trabajadores, por ello dentro de la encuesta de clima decidió implementar pulsos de verificación, que sean un apoyo focalizado para conocer cómo ha evolucionado el clima a la luz de los resultados y el estado actual de los equipos.

HECHOS
RELEVANTES
CLIMA
ORGANIZACIONAL
2021

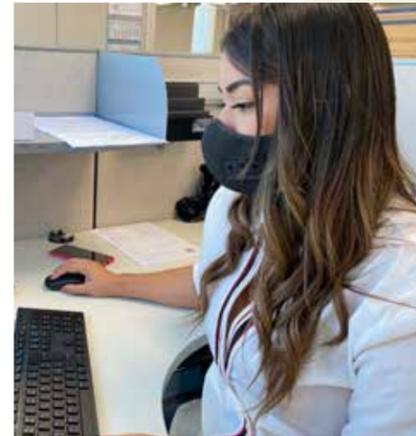


SELECCIÓN

ARAUCO está orientada a la atracción del talento, para lo cual cuenta con métodos de selección que permiten identificar las capacidades para cada rol, que contribuyan a los objetivos estratégicos de la Compañía. Además, posee una Política de Atracción y Selección que favorece la igualdad de oportunidades y entrega un estándar que promueve la transparencia, eficiencia y equidad en todos los procesos de incorporación, tanto en su modalidad externa como interna, garantizando cubrir los puestos vacantes con los mejores y más idóneos candidatos, según los perfiles y valores de la organización.

La Compañía no practica ningún tipo de discriminación que no se base en la capacidad o idoneidad personal, en conformidad al artículo 2 del Código del Trabajo. Por el contrario, busca atraer al mayor número de candidatos y evitar los privilegios dentro del proceso de selección. Además, asegura que todas las incorporaciones y coberturas de vacantes sigan el procedimiento establecido (interno o externo).

ARAUCO realiza los procesos de selección utilizando criterios acordes a las capacidades y competencias requeridas por el perfil del cargo, además de los valores de la organización, de forma que se ajusten de forma óptima a los requisitos del puesto. Las recomendaciones de candidatos realizadas por ejecutivos, personal interno, proveedores y autoridades, se consideran siguiendo criterios de trato cortés pero inequívocamente neutro. Finalmente, se protege la imagen de la organización durante todo el proceso de selección, lo cual implica también una atención adecuada a los candidatos no seleccionados dentro del proceso.



MOVILIDAD INTERNA

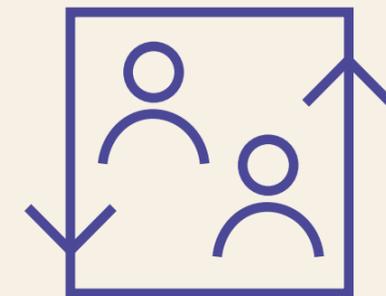
La Compañía apoya el interés de los trabajadores en la búsqueda de oportunidades de desarrollo profesional dentro de la empresa. Por lo tanto, refuerza el compromiso y apoyo de las jefaturas para motivar e identificar a quienes cuenten con un adecuado desempeño y potencial de desarrollo. Lo anterior, permite adquirir nuevos aprendizajes, asumiendo nuevos desafíos, además de aportar con sus conocimientos y habilidades a otras áreas y negocios. El reclutamiento interno tiende a ser una estrategia relevante para cubrir las vacantes que se generan en la Compañía.

Un ejemplo de lo anterior es que, durante 2021, 99 personas cambiaron de cargo a través del Programa de Movilidad Interna de ARAUCO, proceso que se realiza en el Portal de Movilidad Interna, que se encuentra dentro de la Plataforma Success Factors, donde son anunciadas las vacantes disponibles.

Por otro lado, la atracción y selección ha jugado un rol clave en proyectos estratégicos como CIMA en el Área Forestal, Raíz de Talentos en el negocio celulosa o el Programa de Aprendices del Proyecto Vigas Laminadas en el negocio maderas.



INDICADORES
MOVILIDAD
INTERNA
2021



DURANTE 2021
LA COMPAÑÍA DIO
TRABAJO A

147

PERSONAS CON
ALGÚN TIPO DE
DISCAPACIDAD
DE LAS CUALES

25

SON MUJERES

122

SON HOMBRES.

INCLUSIÓN

Durante 2021 la Compañía dio trabajo a 147 personas con algún tipo de discapacidad de las cuales 122 son hombres y 25 mujeres.

Adicionalmente, ARAUCO comenzó el año 2021 el trabajo sobre diversidad de género, a través de un diagnóstico de la situación actual en la organización, de acuerdo a distintos ejes temáticos como reclutamiento y selección; formación y desarrollo organizacional; compensaciones y remuneraciones; infraestructura; conciliación de vida laboral, personal y familiar; y protocolos de acoso. A partir de la información obtenida, durante el 2022 se iniciará el plan de trabajo para incorporar perspectiva de género en todos nuestros procesos.



CONTRATISTAS

El rol principal de las empresas contratistas es apoyar a las plantas en las necesidades que requieran con el fin de mantener el foco en la producción, estas empresas realizan labores de mantenimiento, transporte de producto terminado, personas y servicios especializados.

Existen distintos tipos de gestión de acuerdo al tipo de empresa y área, pero en general se realizan seguimientos mensuales de su desempeño a nivel de servicio, deuda (DICOM y TGR), cumplimiento laboral, seguimiento de negociaciones colectivas, entre otros.

Durante 2021 se trabajó en la elaboración de una sección de proveedores en la página web de ARAUCO, donde se dispondrá documentación relevante que deben conocer, así como también explicarles a grandes rasgos los procesos de contratación y relacionamiento.

ARAUCO busca establecer un mecanismo de gestión más directo con ellos, en el cual potenciar el feedback mediante un modelo de gestión de proveedores.





05

SEGURIDAD
& SALUD
OCUPACIONAL



SEGURIDAD

En ARAUCO “La Seguridad es nuestro primer valor” y así lo viven también los trabajadores de la Compañía, demostrando en sus actividades diarias el empoderamiento y protagonismo en la prevención, tal como lo expresa el modelo de gestión corporativo “Juntos por una vida mejor”, el cual se basa tres principios orientadores: Trabajadores Empoderados, Equipos Seguros y Trabajo Bien Hecho, es decir, seguro y productivo a la vez.

Actualmente, el Modelo se encuentra funcionando en todos los países donde ARAUCO tiene presencia, luego que en 2021 fuera implementado en Estados Unidos y Canadá.

Para el año 2022, la Compañía espera continuar consolidando la instalación del Modelo “Juntos por una vida mejor”, las cinco Reglas Clave y los nuevos estándares corporativos.

Por otro lado, la pandemia ha significado redoblar nuestros esfuerzos en Seguridad y Salud Ocupacional, la cual hemos venido trabajando a través de la campaña “Me cuido, te cuido y me dejo cuidar”, la que ha permitido trabajar en diversos planes que implican el cuidado mutuo para prevenir el COVID-19. Durante 2022, se espera continuar trabajando estrechamente con la autoridad sanitaria, promover las conductas preventivas, fomentar la vacunación y mantener vigentes y reforzar los protocolos.

COMITÉS
CAMBIO
CULTURAL





“EN 2021, LA COMPAÑÍA SE PROPUSO CONTINUAR PROFUNDIZANDO LA CULTURA DEL TRABAJO BIEN HECHO. ADEMÁS, PREVENIR INCIDENTES DE ALTO POTENCIAL. ESTO A TRAVÉS DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO, REALIZANDO UNA ADECUADA PLANIFICACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS, PREVIO AL INICIO DE SUS ACTIVIDADES DIARIAS EN CADA UNA DE LAS INSTALACIONES Y ZONAS FORESTALES. POR OTRO LADO, CONTINUAMOS CONSOLIDANDO EL MODELO “JUNTOS POR UNA VIDA MEJOR”, MEDIANTE LAS PRÁCTICAS ABC, 123 Y LIDERAZGO VISIBLE. ESPERAMOS EN 2022 CONTINUAR CON LA CONSOLIDACIÓN DE LA PRÁCTICA 123 Y EN LA MEDIDA QUE SE PUEDA EL LIDERAZGO VISIBLE.”

HECHOS
RELEVANTES
SEGURIDAD



PABLO CROXATTO
GERENTE TÉCNICO SEGURIDAD
Y SALUD OCUPACIONAL



LA SEGURIDAD ES LO PRIMERO



MODELO JUNTOS POR UNA VIDA MEJOR

COMPUESTO POR CUATRO COMPROMISOS Y **16 ÁMBITOS DE TRABAJO** QUE ORGANIZAN LAS ACTIVIDADES DIARIAS, BUSCANDO EMPODERAR A LOS EQUIPOS DE TRABAJO PARA QUE ESTOS ASUMAN UN ROL PROTAGÓNICO EN SU SEGURIDAD.



PRÁCTICA ABC

PERMITE DESARROLLAR EL HÁBITO DE IDENTIFICAR PRECURSORES DE INCIDENTES DE ALTO POTENCIAL (IAP), ES DECIR, INCIDENTES QUE PUDIERAN GENERAR LESIONES GRAVES, INCAPACIDADES PERMANENTES O FATALIDADES. EL OBJETIVO ES CORREGIRLOS DE FORMA OPORTUNA, LO CUAL CONTRIBUYE A REDUCIR LA OCURRENCIA DE IAP DENTRO DE LA COMPAÑÍA.



PRÁCTICA 123



LUEGO QUE OCURRE UN IAP SE GENERA UNA FICHA DE APRENDIZAJE QUE SE COMPARTE ENTRE TODOS LOS EQUIPOS SEGUROS PARA CONOCER SUS CAUSAS RAÍCES, APRENDER DE ELLAS Y EVITAR QUE SE REPITAN EN TODAS LAS INSTALACIONES Y ZONAS FORESTALES DE CHILE Y LOS PAÍSES.

LIDERAZGO VISIBLE

FOMENTA EL ROL ACTIVO DE LOS LÍDERES DE LOS EQUIPOS SEGUROS EN EL PROCESO DE CAMBIO CULTURAL A TRAVÉS DE ACTIVIDADES EN TERRENO QUE GUÍEN A LOS EQUIPOS HACIA EL TRABAJO BIEN HECHO.



ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES POR NEGOCIO Y PAÍS



ESCANEA AQUÍ
Y AVERIGUA +



PREVENCIÓN EN SEGURIDAD



ARAUCO permanente busca identificar conductas y condiciones inseguras que son gestionadas tanto por los trabajadores como por los equipos de Personas y Seguridad y Salud Ocupacional. También son investigados los incidentes de alto potencial para la identificación de causas raíz y posteriormente se analiza su aplicabilidad en el resto de la Compañía.

Por otro lado, ARAUCO continuamente actualiza los estándares de Seguridad en actividades críticas mediante las Fichas de Seguridad y monitorea los indicadores preventivos de accidentabilidad y las acciones frente a desviaciones.

Adicionalmente, se fomenta el cambio cultural desde las personas mediante las prácticas corporativas: ABC, 123 y Liderazgo Consecuente, además de campañas, jornadas de diálogos, etc.



HECHOS RELEVANTES
PREVENCIÓN EN SEGURIDAD 2021

SALUD OCUPACIONAL



ARAUCO trabaja en diversos ámbitos en la salud ocupacional. Por un lado, se realiza una correcta vigilancia ambiental, que consiste en identificar, evaluar y controlar los riesgos a los que puedan exponerse los trabajadores. Por otro lado, la vigilancia médica, para prevenir o detectar una enfermedad en la fase subclínica o presintomática, a fin de tomar las medidas apropiadas para revertir los efectos o para retrasar el progreso de la enfermedad hacia el estado clínico, la que se aplica a trabajadores expuestos a condiciones de riesgo de sufrir enfermedades profesionales.

Los trabajadores que desarrollan actividades de alto riesgo son evaluados médicamente para determinar su aptitud de salud para desempeñarse de manera segura en dichas actividades. Como parte del proceso de implementación de controles, el trabajador es capacitado dándole a conocer los riesgos a los cuales se encuentra expuesto y las medidas que estén a su alcance, de manera de minimizar el riesgo de sufrir enfermedades profesionales.

Por otro lado, en ARAUCO se realizan diversos programas enfocados en la salud de los trabajadores como el Programa de Conservación Auditiva, Programa de Protección Respiratoria, Programa de Rehidratación en unidades industriales y forestales y se han reanudado los Programas de Ergonomía que estaban interrumpidos debido a la pandemia. Asimismo, los trabajadores son capacitados de manera rutinaria en el uso adecuado de elementos de protección personal.

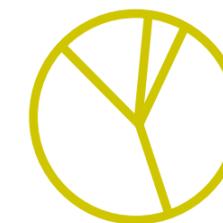
Adicionalmente, en todas las instalaciones de ARAUCO existen salas de primeros auxilios o policlínicos, los cuales son atendidos por profesionales de la salud. Igualmente, ARAUCO cuenta con seguros de salud general para sus trabajadores orientados a la atención de patologías comunes.



HECHOS RELEVANTES
PREVENCIÓN EN SEGURIDAD 2021



COMITÉS PARITARIOS



En Chile, Argentina, Brasil, México y Norteamérica, ARAUCO cuenta con Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS), los cuales representan al 100% de los trabajadores de dichos países y tienen la función de identificar, analizar y prevenir los peligros de accidentes y enfermedades profesionales. En todos los países, excepto en Argentina, existen cuerpos legales que rigen su actuación.

Los CPHS juegan un rol fundamental en la gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en ARAUCO, como un organismo técnico de participación conjunta entre la Empresa y los trabajadores, teniendo una activa participación en los Comités de Cambio Cultural para la definición y seguimiento de los planes de seguridad definidos en cada una de las instalaciones y operaciones forestales.

Además, colaboran en la prevención de accidentes y enfermedades profesionales, por lo tanto, juegan un rol clave en el reforzamiento de una cultura preventiva gestionando temas que hagan cada vez más seguras las instalaciones industriales y zonas forestales.



ESCANEA AQUÍ
Y AVERIGUA +
DE LOS
INDICADORES



06

COMUNIDAD,
PARTICIPACIÓN
& DIÁLOGO



COMUNIDAD, PARTICIPACIÓN & DIÁLOGO



ARAUCO CUENTA CON UN MODELO DE RELACIONAMIENTO CON LAS COMUNIDADES QUE TIENE COMO PROPÓSITO CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES DE LAS QUE ES PARTE, CREANDO **VALOR COMPARTIDO** Y A TRAVÉS DE PROGRAMAS CON ALTOS ESTÁNDARES Y EXCELENCIA TÉCNICA, QUE GENEREN EN ELLAS BENEFICIOS SIGNIFICATIVOS A LARGO PLAZO, MEDIANTE UN MODELO BASADO EN EL DIÁLOGO Y LA PARTICIPACIÓN.

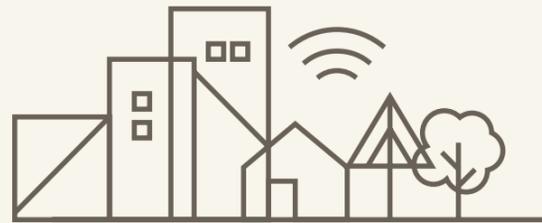
A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS, INSTALACIÓN DE CAPACIDADES Y GENERACIÓN DE ALIANZAS EN LOS DIVERSOS LUGARES DONDE LA COMPAÑÍA ESTÁ PRESENTE, SE BUSCA APORTAR AL BIENESTAR, DESARROLLO Y SOSTENIBILIDAD DEL ENTORNO, ALCANZANDO EL AÑO 2021 UNA INVERSIÓN DE **US\$ 10 MILLONES**.

ESTOS PROGRAMAS PRIORIZAN INICIATIVAS QUE BENEFICIEN A UN GRAN NÚMERO DE PERSONAS, BAJO DIVERSOS ÁMBITOS DE TRABAJO DEFINIDOS SEGÚN LA REALIDAD DE CADA UNO DE LOS PAÍSES DONDE ARAUCO OPERA. DE ESTA FORMA SE CONTRIBUYE AL DESARROLLO LOCAL, **GENERANDO ESPACIOS DE RELACIONAMIENTO** QUE PERMITEN MANTENER UNA COMUNICACIÓN HONESTA CON LOS DIVERSOS ACTORES RELEVANTES.



PROYECTOS DE DESARROLLO LOCAL

A través de diversas iniciativas de desarrollo local sostenible, ARAUCO ha identificado oportunidades de intensificar la contribución a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), integrando este desafío a la estrategia de sostenibilidad de la Compañía.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

| | | |
|--|--|--|
| 1 FIN DE LA POBREZA | 2 HAMBRE CERO | 3 SALUD Y BIENESTAR |
| 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD | 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO | 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA |
| 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES | 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES | 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES |

EDUCACIÓN

LA EDUCACIÓN TIENE UN PODER TRANSFORMADOR EN LA SOCIEDAD Y ACTÚA COMO PRINCIPAL MOTOR DEL DESARROLLO, ES POR ELLO, QUE POR MÁS DE 30 AÑOS ARAUCO APORTA A MEJORAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN A TRAVÉS DE PROGRAMAS A NIVEL ESCOLAR Y TÉCNICO.



ESCANEA AQUÍ Y CONOCE + PROYECTOS EDUCATIVOS



CHILE FUNDACIÓN EDUCACIONAL ARAUCO

DESDE HACE 32 AÑOS, PONIENDO A LOS PROFESORES EN EL CENTRO COMO ACTORES ESENCIALES DE LOS CAMBIOS EDUCATIVOS, SU FOCO HA SIDO FORTALECER LAS COMPETENCIAS Y PRÁCTICAS DE LOS PROFESORES EN EJERCICIO, LO QUE FINALMENTE INCIDE EN UNA MEJORA EN LOS APRENDIZAJES DE SUS ESTUDIANTES.

PRESENTES EN 34 COMUNAS

+ 5.141 PROFESORES CAPACITADOS + 575 ESCUELAS HAN PARTICIPADO +101.940 NIÑOS Y NIÑAS BENEFICIADOS.

EN 2021, SE REALIZARON 50 ACTIVIDADES A TRAVÉS DE LAS DISTINTAS REDES:

- RED ENTRE SOSTENEDORES PARA DAR RESPUESTA A LAS NECESIDADES DE LOS TERRITORIOS MEDIANTE TALLERES.
- FORTALECIMIENTO DE LA RED “ORQUESTANDO SUEÑOS” Y APOYO A LAS ORQUESTAS DE CONSTITUCIÓN, TALCA, CURANILAHUE Y VALDIVIA.
- BIBLIOTECAS Y BIBLIOMÓVILES EN 19 COMUNAS PARA FOMENTAR LA LECTURA EN PANDEMIA.

PROGRAMA FORTALECIENDO PRÁCTICAS DE LIDERAZGO ESCOLAR:

En alianza con las Municipalidades y Estado; desde el 2019, este programa ha contribuido a la formación de más de 8.500 estudiantes de las comunas de Arauco y Curanilahue, mediante el trabajo desarrollado con 23 establecimientos educacionales municipales, 129 directivos y docentes.

DESAFÍO TEP (TRAYECTORIA ESCOLAR POSITIVA):

Este desafío nace el 2020 de la Mesa #6 de Compromiso País, donde se solicitó a la Fundación ARAUCO construir una estrategia para prevenir la deserción escolar. Durante el periodo de marzo 2020 y marzo 2021 el plan pre-piloto, construido por ARAUCO en alianza con el Centro de Investigación Avanzada de Educación (CIAE) de la Universidad de Chile y el Servicio Local de Educación Andalién Sur, mostró una baja de la tasa de deserción escolar de un 45%. Debido a los buenos resultados, el año 2021 se aumentó el trabajo de 12 a 67 establecimientos.



ARGENTINA PROGRAMA EDUCATIVO "CLUB VERDE"

ENFOCADO EN NIÑOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA, DONDE JUNTO CON ESCUELAS Y MUNICIPIOS SE REALIZAN ACTIVIDADES QUE BUSCAN PROMOVER EL CUIDADO DE LOS ENTORNOS NATURALES.

DURANTE EL 2021, SE TRABAJÓ CON 28 ESCUELAS, SE REALIZARON 3 JORNADAS DE TRABAJO, ALCANZANDO A 1.150 NIÑOS.



BRASIL PROYECTO DE EDUCACIÓN AMBIENTAL ARAUCO

ESTE PROGRAMA, BUSCA PROMOVER LA CONCIENCIA AMBIENTAL Y LOGRAR CAMBIOS CONDUCTUALES ORIENTADOS A LA CONSERVACIÓN DE LOS ECOSISTEMAS, EN COMUNIDADES ESCOLARES.

DURANTE EL 2021, PARTICIPARON 1.454 ALUMNOS PERTENECIENTES A 48 ESCUELAS DE 9 MUNICIPIOS.

PLAN VIVIENDA



CREADO HACE 11 AÑOS, CON EL OBJETIVO DE IMPULSAR SOLUCIONES HABITACIONALES DE ALTOS ESTÁNDARES PARA TRABAJADORES Y COMUNIDADES VECINAS DE ARAUCO, ARTICULANDO EN EL PROCESO LA ALIANZA DE LOS MUNDOS PÚBLICO Y PRIVADO.

10 PROYECTOS TERMINADOS Y ENTREGADOS / 2.325 VIVIENDAS ENTREGADAS A LA FECHA / +2.000 FAMILIAS BENEFICIADAS

DURANTE 2021: 351 viviendas terminadas de la primera etapa de construcción en comuna de Curanilahue - +300 familias se verán beneficiadas - 6 proyectos en distintas etapas de diseño y construcción que suman + 2.000 viviendas en comunas de Cañete, Curanilahue, Lebu, Los Álamos, Tomé y Penco (región del Biobío) y Constitución (región del Maule).

SITIOS EN TRANSICIÓN: También, debido al aumento explosivo de ocupaciones ilegales con fines habitacionales en la provincia de Arauco, se ha coordinado junto a las municipalidades de Los Álamos, Arauco y Lebu, soluciones intermedias para 240 familias que ahora se encuentran a la espera de la obtención de viviendas definitivas.

CALIDAD DE VIDA

SE TRABAJA EN LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE ALTO ESTÁNDAR QUE IMPULSEN UN DESARROLLO ARMÓNICO Y UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA EN LAS COMUNAS VECINAS A LAS OPEERACIONES, ARTICULANDO ALIANZAS Y CON DIVERSAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN.



CONOCE NUESTROS PROYECTOS VINCULADOS A CALIDAD DE VIDA

BOSQUE ABIERTO

A partir de la participación y dialogo con las comunidades vecinas de ARAUCO, la Compañía este 2021, abrió parte de su patrimonio forestal para el desarrollo de actividades impulsadas por las comunidades. Su objetivo es que los vecinos disfruten de los valores ambientales, sociales y culturales que brindan los bosques, al tiempo que promueve el cuidado y la conservación de la naturaleza.

3 PILARES

DEPORTE & RECREACIÓN

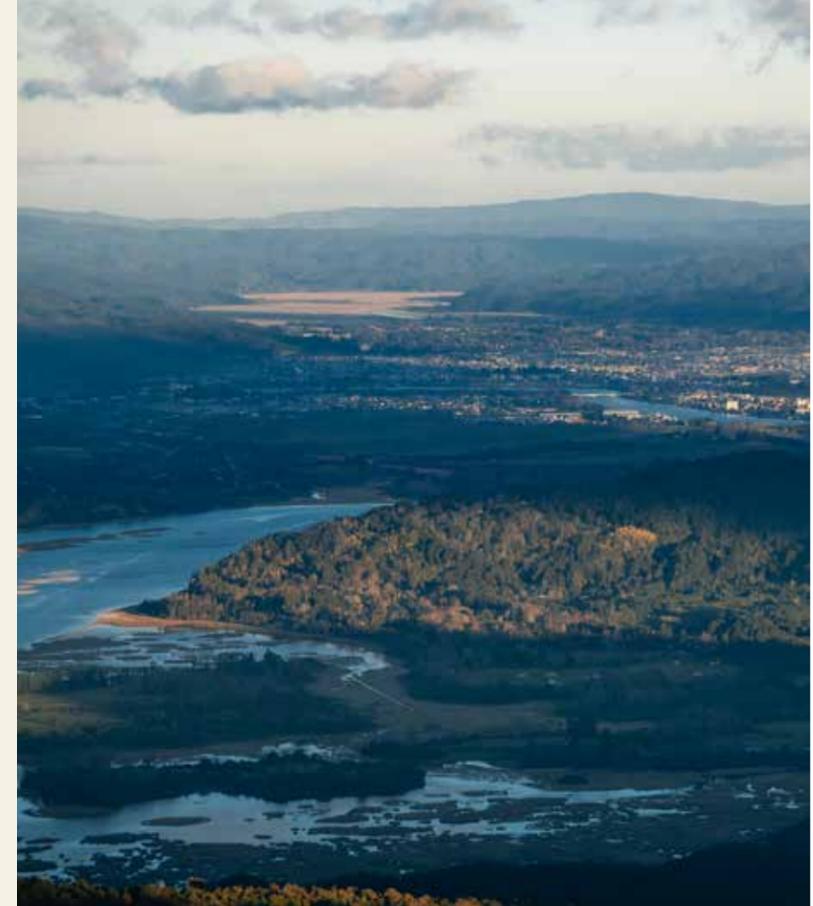
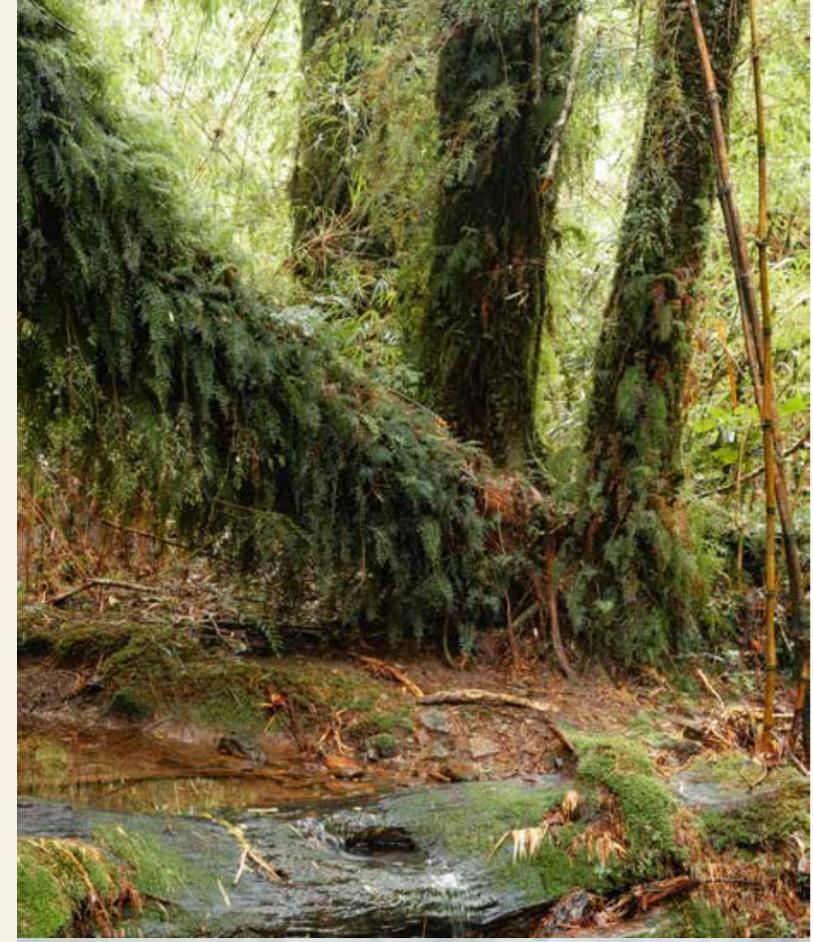


TURISMO & CULTURA

EDUCACIÓN & INVESTIGACIÓN



ESCANEA AQUÍ Y VE EL VIDEO DE BIKEPARK EL COLORADO



Desde el 2021, Parque Oncol, área silvestre protegida de la Compañía, se sumó al Consejo Regional de Áreas Protegidas de Los Ríos.

“PONEMOS A DISPOSICIÓN TODA LA EXPERIENCIA GANADA DURANTE DÉCADAS DE TRABAJO COLABORATIVO CON VECINOS, ORGANIZACIONES SOCIALES, ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES, UNIVERSIDADES, ONGS, INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS Y TANTOS OTROS ACTORES INTERESADOS EN LA CONSERVACIÓN Y CON QUIENES COMPARTIMOS LA VISIÓN DE QUE LAS ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS CONTRIBUYEN CON EL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LAS COMUNIDADES VECINAS”



MARCELA WULF,
SUBGERENTA DE ASUNTOS PÚBLICOS

WWW.PARQUEONCOL.CL



FOMENTO PRODUCTIVO Y EMPRENDIMIENTO SOCIAL

SE BUSCA QUE LA PRESENCIA DE ARAUCO EN LOS TERRITORIOS PERMITA AMPLIAR LAS OPORTUNIDADES DE EMPRENDIMIENTO, EMPLEO Y DESARROLLO.



FUNDACIÓN ACERCAREDES

Fundación que busca impactar en territorios alejados de las grandes ciudades bajo una lógica de articulación de redes, comprendiendo los desafíos que emanan desde las zonas en las que está presente y conectando las habilidades y la experiencia del ecosistema global al servicio de las comunidades organizadas, emprendedores locales e innovadores sociales.

La fundación cuenta con dos programas de fomento al emprendimiento.



ACERCAREDES.ORG



CONOCE + SOBRE DESPENSA SILVESTRE



DESPENSA SILVESTRE:

El objetivo de este programa es visibilizar y valorizar los oficios del bosque, brindando acceso formal y seguro al patrimonio forestal de ARAUCO a apicultores y recolectores de productos del bosque, permitiendo el desarrollo y conservación de su actividad económica con carácter identitario y cultural; al mismo tiempo que se contribuye al desarrollo de sus capacidades productivas y emprendedoras.

DURANTE EL 2021 SE TRABAJÓ CON 103 RECOLECTORES Y SE INTEGRARON 20 APICULTORES A LA RED.



JUEGA LOCAL:

Nuevo programa lanzado durante el 2021, que busca conectar la oferta de bienes y servicios locales con los requerimientos de las operaciones industriales y forestales de ARAUCO, a través del acompañamiento y capacitación de PYMES y emprendedores de las regiones donde ARAUCO tiene sus operaciones.

DURANTE ESTE PRIMER AÑO:

83 EMPRESAS FUERON CAPACITADAS - 5 SON NUEVOS PROVEEDORES DE ARAUCO - 276 PENSIONES Y HOSPEDAJES SON PARTE DEL PROGRAMA ALOJA LOCAL.



CONOCE + SOBRE NUESTROS PROGRAMAS DE FOMENTO PRODUCTIVO CUCHA CUCHA Y ALMA DEL ITATA



COMUNIDAD MAPUCHE

ARAUCO RECONOCE A LOS PUEBLOS ORIGINARIOS COMO UNA CULTURA VIVA Y DINÁMICA. SE BUSCA PROMOVER EL CONOCIMIENTO MUTUO, MANTENER CANALES DE PARTICIPACIÓN Y UN DIÁLOGO PERMANENTE EN UN MARCO DE PROFUNDO RESPETO.



1.2 **1** FIN DE LA POBREZA

1.4 

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES **10.2**



11.1 **11** CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



El Programa Mapuche, busca generar experiencias de desarrollo y valor compartido con las más de 375 comunidades con las que ARAUCO se relaciona, a través, de una política de relacionamiento especial. Desde esta lógica impulsa un conjunto de proyectos al alero de un Consejo Consultivo Mapuche.

El trabajo más reciente, se realizó junto a la Asociación de Comunidades Mapuches de Loncoche, con quienes se puso en marcha la construcción de un espacio ceremonial o Künü en mapudungun.

¿QUE ES EL KÜNÜ?

Un espacio ceremonial que busca generar reunión y difusión de la identidad mapuche, así como un espacio de diálogo y encuentro, promoviendo la interculturalidad y la relación armónica entre quienes lo visiten y compartan.

La estructura del Künü fue diseñada por el premiado arquitecto Alejandro Aravena, y está compuesto por mástiles de madera entrelazados de 12,9 y 6 metros de alto, fundados sobre cimientos de hormigón, creando una semicircunferencia con 80 astas en torno al rewe, que en la ceremonia representa la conexión con el universo.



PROCESO DE PARTICIPACIÓN Y DIÁLOGO



GRUPOS DE INTERÉS

ARAUCO promueve la participación de sus diferentes grupos de interés y considera sus percepciones, intereses y expectativas. Para estos efectos, ha creado diversas instancias de diálogo formales y permanentes.

Además, la Compañía está en constante diálogo con sus vecinos para detectar y minimizar los eventuales impactos negativos de sus operaciones y buscar oportunidades para incrementar su contribución al desarrollo local.

En Chile y con el objetivo de medir la reputación y conocer la evaluación de sus vecinos respecto del presente y futuro de sus comunas, ARAUCO aplica el Índice de Reputación Local en las comunas prioritarias, transformando esta información en insumo para la gestión del negocio.



MECANISMOS DE COMUNICACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS CLAVES



CONOCE + DE CÓMO NOS RELACIONAMOS CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



COMUNIDADES

- MESAS DE DIÁLOGO
- CONSULTAS COMUNITARIAS
- MONITOREO PARTICIPATIVO DE COMPROMISOS
- CASA ABIERTA
- PARADAS GENERAL DE PLANTA
- CANALES DE COMUNICACIÓN Y RESPUESTA



COMUNIDADES MAPUCHES

- MESAS DE DIÁLOGO MAPUCHE
- CONSULTAS COMUNITARIAS MAPUCHE
- MONITOREO ANTICIPADO DE COMPROMISOS KÜNÜ
- CANALES DE COMUNICACIÓN Y RESPUESTA



AUTORIDADES, GRUPOS GREMIALES, ONGS Y UNIVERSIDADES

- MESAS DE DIALOGO
- PARADA GENERAL DE PLANTA
- MESAS FORESTALES Y COE
- COMPROMISOS CORPORATIVOS CON
- INICIATIVAS EXTERNAS
- PARTICIPACIÓN EN POLÍTICAS PÚBLICAS

CANALES DE COMUNICACIÓN Y RESPUESTA

PARA MANTENER UNA COMUNICACIÓN FLUIDA CON LOS DISTINTOS PÚBLICOS DE INTERÉS, FACILITANDO LA DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN Y LA RECEPCIÓN OPORTUNA DE CONSULTAS E INQUIETUDES, ARAUCO HA DESARROLLADO DIVERSOS CANALES, PLATAFORMAS Y HERRAMIENTAS, LAS QUE GESTIONA DE MANERA ACTIVA. ESTÁN DISPONIBLES LÍNEAS TELEFÓNICAS, SITIOS WEB, CASILLAS DE CORREO ELECTRÓNICO Y CUENTAS EN REDES SOCIALES, COMO **FACEBOOK**, **INSTAGRAM**, **YOUTUBE** Y **TWITTER**.

EL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO UTILIZADO EN CHILE, MEDIANTE UN CALL CENTER Y PLATAFORMA WEB, DURANTE 2021 RECIBIÓ **7.895 CONTACTOS**.



COMPROMISOS CORPORATIVOS CON INICIATIVAS EXTERNAS

ARAUCO reconoce el valor de trabajar en alianza con otros actores, en particular cuando se trata de desafíos complejos donde existen múltiples miradas. La Compañía tiene una relación permanente con instituciones académicas, ONGs y gremios, con los que busca potenciar el trabajo en red y la colaboración multisectorial.

PARTICIPACIÓN EN POLÍTICAS PÚBLICAS

ARAUCO participa en la discusión de temas que tengan relación con su negocio o cualquiera de los aspectos contenidos en su Estrategia de Sostenibilidad. También ha planteado su posición respecto de normativas que puedan tener alguna incidencia en sus operaciones y desempeño económico, lo que ha hecho también a través de entidades gremiales en las que participa en Chile, como la Corporación Chilena de la Madera (Corma) y la Sociedad de Fomento Fabril (Sofofa).

En Argentina, participa activamente en la Asociación Forestal Argentina y Asociación de Fabricantes de Celulosa y Papel de Argentina.

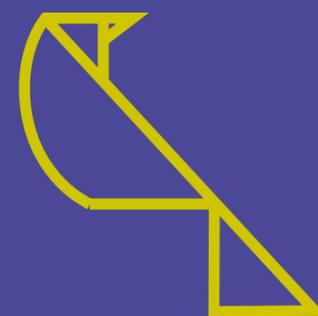
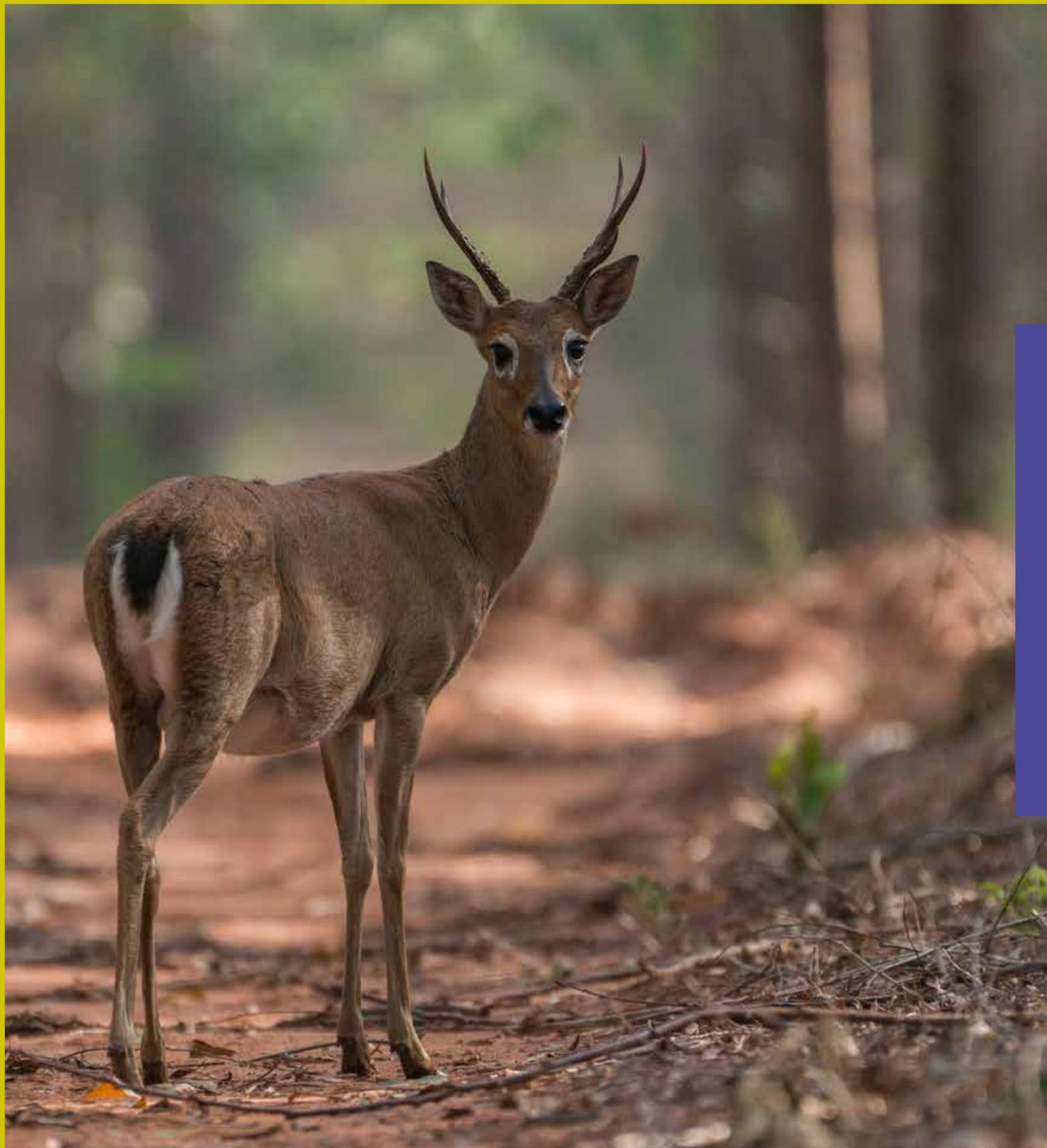
En Brasil, plantea sus ideas a las cámaras empresariales a nivel nacional, como la Industria Brasileña de Árboles (IBÁ); en la zona de Paraná, en tanto, los contactos se realizan a través de la Asociación Paranaense de Empresas de Base Forestal (APRE).

En Norteamérica, ARAUCO participa en la National Formaldehyde rulemaking, la CARB ATCM rulemaking, Composite Panels Association (CPA) y en LEED workshops.

MEMBRESÍAS

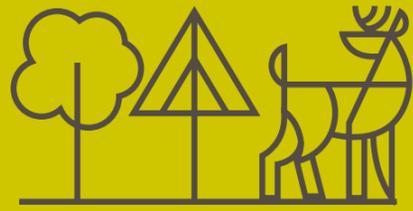
ARAUCO participa de manera activa en 98 organizaciones gremiales y sociales en los distintos países donde está presente. De igual modo, mantiene relación con universidades, medios de comunicación, centros científicos, ONGs y gobiernos locales.





07

**GESTIÓN
AMBIENTAL**



GESTIÓN AMBIENTAL



Para ARAUCO, la generación de productos a partir de un recurso natural y renovable como la madera tiene un rol clave para el desarrollo sostenible del planeta, más aún en medio de la emergencia climática que enfrentamos. Asimismo, la generación de productos en base a fuentes renovables, la presencia global, el manejo sustentable de los recursos y la aplicación de estándares de gestión que aseguren la mejora continua del desempeño ambiental, son la base de la gestión ambiental de la Compañía.

Como primera empresa forestal en ser carbono neutral, ARAUCO, ha desarrollado su estrategia de sostenibilidad con foco en la complementariedad entre la conservación del bosque nativo y la producción sustentable, generando productos a partir de un recurso natural renovable y noble como la madera. Asimismo, al trabajar con recursos que son renovables, su gestión operacional está estrechamente relacionada con los ecosistemas en los que está emplazada y su capacidad para adoptar decisiones oportunas que impactarán su futuro, siempre teniendo una mirada de largo plazo.

Es así como ARAUCO cuenta con dos líneas de trabajo que recorren toda la cadena de valor de la Compañía, desde lo forestal que se encarga del manejo responsable de las plantaciones y la protección y cuidado de los ecosistemas; y desde lo industrial que se encarga la elaboración de diversos productos y su distribución a los puntos de venta.

Como parte de los principales hitos del 2021, se destaca la certificación de la carbono neutralidad correspondiente al año 2019, con una captura neta de 13 millones de toneladas de CO₂ y el anuncio realizado en el marco de la COP 26 en Glasgow, Escocia, que permitirá reducir, a través de una cartera de proyectos, la reducción de 1 millón de toneladas de CO₂ al 2030.

EMISIONES NETAS 2019 -13 MMTCO₂

CAPTURAS

ALCANCE
1+2+3
+ INCENDIOS



EMISIONES

4,7



HUELLA DE CARBONO
ARAUCO



EL MUNDO HA SIDO CLARO, NOS HA PRESENTADO DESAFÍOS COMPLEJOS QUE REQUIEREN COMPROMISOS REALES QUE CUMPLAN CON LAS EXIGENCIAS DE LA URGENCIA CLIMÁTICA.

COMO PRIMERA EMPRESA FORESTAL EN SER CARBONO NEUTRAL, ARAUCO, HA DESARROLLADO SU ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD CON FOCO EN LA COMPLEMENTARIEDAD ENTRE LA CONSERVACIÓN DEL BOSQUE NATIVO Y LA PRODUCCIÓN SUSTENTABLE. ASIMISMO, AL TRABAJAR CON RECURSOS QUE SON RENOVABLES, SU GESTIÓN OPERACIONAL ESTÁ ESTRECHAMENTE RELACIONADA CON LOS ECOSISTEMAS EN LOS QUE ESTÁ EMPLAZADA Y SU CAPACIDAD PARA ADOPTAR DECISIONES OPORTUNAS QUE IMPACTARÁN SU FUTURO, SIEMPRE TENIENDO UNA MIRADA DE LARGO PLAZO.

LOS ESFUERZOS PARA AVANZAR HACIA UNA BIOECONOMÍA CIRCULAR Y SOSTENIBLE EN EL TIEMPO APUNTAN A UN PLAN DE ACCIÓN CLIMÁTICA CON TRES PRINCIPALES FOCOS:



“ PRIMERO TIENE RELACIÓN CON LA MITIGACIÓN DE EMISIONES BASADAS EN LA CIENCIA, REEMPLAZANDO PROGRESIVAMENTE COMBUSTIBLES FÓSILES EN LOS PROCESOS PRODUCTIVOS E INCORPORANDO UNA MAYOR PARTICIPACIÓN DE ENERGÍAS LIMPIAS Y RENOVABLES A LA MATRIZ. LA PRIMERA ACCIÓN EN ESTA LÍNEA SE CUMPLIÓ HACE POCOS DÍAS CON LA LLEGADA A CHILE DEL PRIMER CAMIÓN FORESTAL 100% ELÉCTRICO.

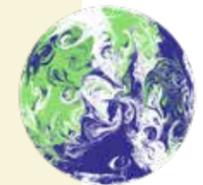


RESPECTO AL EJE DE CONSERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DE ECOSISTEMAS, EL PRINCIPAL COMPROMISO SE BASA EN LA RESTAURACIÓN DE 25 MIL HA DE BOSQUE NATIVO, META QUE ESTARÁ EN LÍNEA CON LAS CONTRIBUCIONES DETERMINADAS A NIVEL NACIONAL (NDC). A ESTO SE SUMA EL COMPROMISO DE NO EXTINCIÓN DE ESPECIES EMBLEMÁTICAS COMO EL ZORRO Y RANITA DE DARWIN, Y LA PROTECCIÓN DE ESPECIES EMBLEMÁTICAS COMO LA ARAUCARIAS Y EL RUIL.



EL ÚLTIMO FOCO APUNTA A LA BIOECONOMÍA CIRCULAR, DONDE LA EMPRESA HA ESTABLECIDO LA META DE CERO RESIDUOS AL 2030”.

NICOLÁS JOBET
LÍDER ACCIÓN
CLIMÁTICA



**UN CLIMATE
CHANGE
CONFERENCE
UK 2020**

IN PARTNERSHIP WITH ITALY

GESTIÓN AMBIENTAL FORESTAL



Para ARAUCO la gestión responsable de la actividad forestal tiene un rol clave en el desarrollo sostenible del planeta, ya que la madera no solo supone un recurso renovable sino que, además, es capaz de captar y almacenar CO₂.

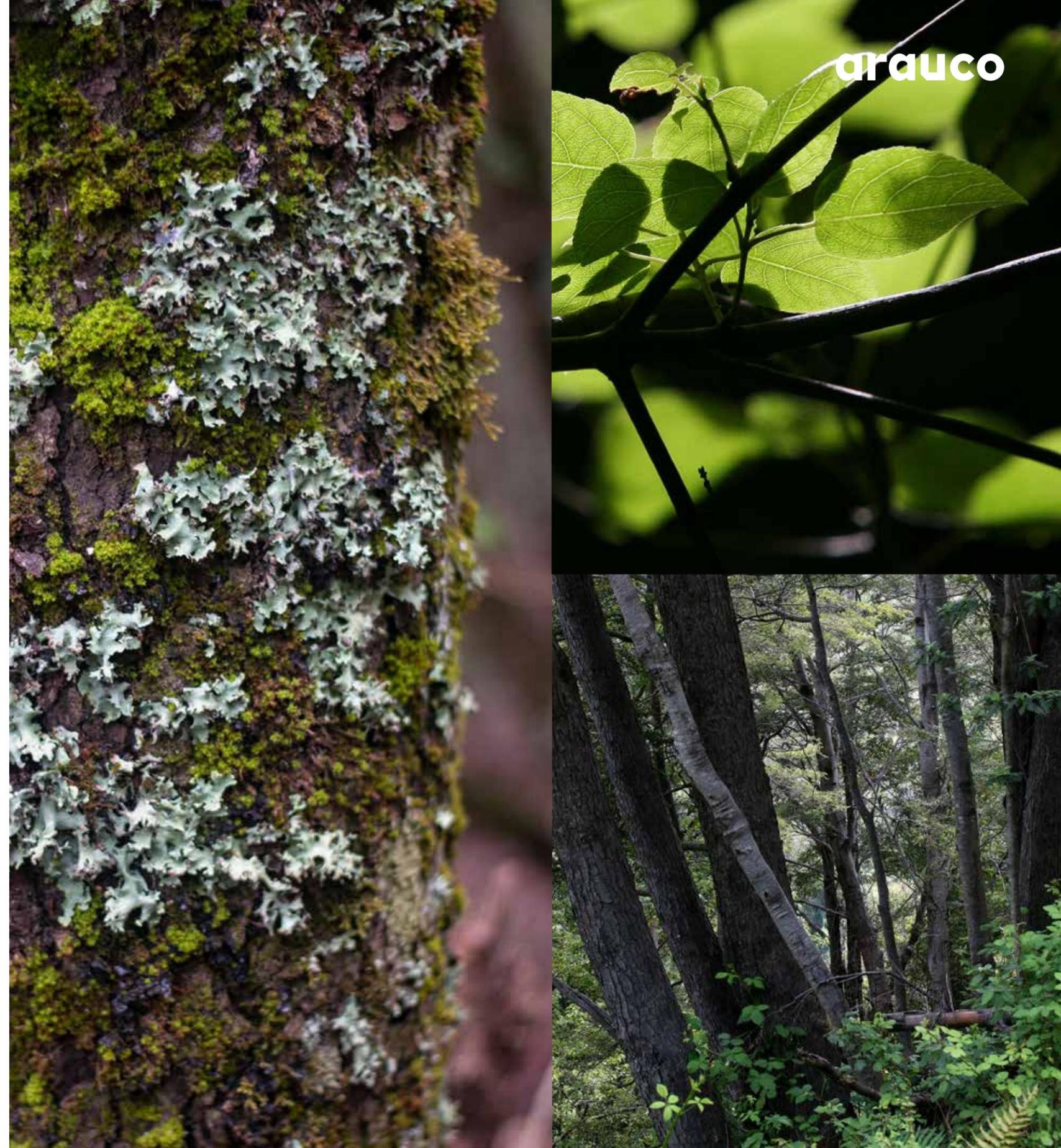
ARAUCO reconoce la importancia de su patrimonio forestal y adhiere al manejo responsable de los bosques, con los más altos estándares internacionales en materia ambiental, social y económica. Con este fin, ha desarrollado una estrategia para mantener el equilibrio ecosistémico de los territorios, siendo sus máximas prioridades el cuidado de los suelos; la conservación y restauración ecológica, y el uso sustentable del agua, tanto en su calidad como cantidad.

Lo anterior se puede lograr si se provee el valor social y ambiental de los bosques, gracias a la priorización de los servicios ecosistémicos; el diálogo y la participación de vecinos, académicos, autoridades, comunidades, sector turismo y profesionales de la empresa; y el desarrollo económico y social que permita generar oportunidades para el territorio.

En este marco, la Compañía, durante el 2021, decidió implementar en Chile el modelo Paisajes Productivos Protegidos, originalmente aplicado en los predios forestales de ARAUCO en Argentina con exitosos resultados.

Además, la empresa cuenta con un Sistema de Monitoreo y Evaluación permanente, que le permite establecer planes de trabajo y acciones específicas de mejora continua. A su vez, tanto en Chile como en Argentina y Brasil, ARAUCO participa en el Diálogo Forestal que reúne empresas forestales, ONGs, universidades y otras partes interesadas, con el objetivo de promover acciones efectivas asociadas a la producción forestal, ampliar la escala de los esfuerzos en conservación y restauración del medio ambiente, generando beneficios para los participantes de este diálogo y para la sociedad en general.

HECHOS
RELEVANTES
GESTIÓN
AMBIENTAL
FORESTAL 2021



PAISAJES PRODUCTIVOS PROTEGIDOS



El paisaje productivo protegido es una forma de ver el territorio a escala de paisaje, que permite integrar la producción con la conservación del medioambiente y la biodiversidad, en un contexto de promoción y desarrollo económico y social. Tiene por objetivo poder configurar la forma de hacer las cosas con la mirada local, con los desafíos de cada territorio, buscando ser, desde lo productivo, protagonistas del buen desarrollo de los distintos lugares en que opera la empresa.



CONOCE +
SOBRE LOS
PAISAJES
PRODUCTIVOS
PROTEGIDOS

PARA ESTO, ARAUCO
HA CONFIGURADO LA
OPERACIÓN EN 22
PAISAJES, PLANTEANDO
5 GRANDES DESAFÍOS
PARA ELLOS:

PRODUCIR

INCORPORAR PROCESOS DE
BUENAS PRÁCTICAS Y MEJORA
CONTINUA EN MATERIA
AMBIENTAL, MONITOREO DE
BIODIVERSIDAD Y DE VARIABLES
SOCIO AMBIENTALES.

PLANIFICACIÓN DE
USO Y MANEJO DE
LA OPERACIÓN CON
ESCALA LOCAL.



PROTEGER

CONOCER

COMUNICACIÓN INTERNA
Y EXTERNA AMPLIA,
CONOCER Y QUE
CONOZCAN A ARAUCO.



CONTRIBUIR

DESDE LO QUE HACEMOS,
EN UNA RELACIÓN
VIRTUOSA CON LOS
DISTINTOS TERRITORIOS.

DIALOGAR

CONSTRUCCIÓN DE
ALIANZAS CON EL
TERRITORIO, A TRAVÉS DEL
DIÁLOGO PERMANENTE.

PROTECCIÓN Y PUESTA EN VALOR DEL BOSQUE NATIVO

El 29% del patrimonio forestal de ARAUCO está compuesto por bosque nativo. Su protección y cuidado son fundamentales para mantener los servicios ecosistémicos, preservar de la biodiversidad y lograr un desarrollo sostenible. Para ello, la empresa cuenta con una política de Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos protegiendo bosque nativo en Chile, Argentina y Brasil.

Parte de este patrimonio se administra como parques privados abiertos al público, Áreas de Alto Valor de Conservación (AAVC) y zonas protegidas. Asimismo, estos sectores están identificados en la cartografía y sobre ellos se evita cualquier intervención que pueda dañarlos, siendo monitoreados con ese fin.

En la gestión del bosque, ARAUCO mantiene el compromiso de no sustitución de bosque nativo junto con el programa de restauración de ARAUCO, los que permitirán en un futuro aumentar áreas de remanentes de bosque, privilegiando, entre otras cosas, las especies amenazadas, sectores clave para la biodiversidad o de gran relevancia para las comunidades o partes interesadas.

ÁREAS DE ALTO VALOR DE CONSERVACIÓN (AAVC)

El patrimonio de ARAUCO contiene múltiples valores ambientales y sociales, algunos de los cuales son especialmente significativos y críticos, por lo que son designados Altos Valores de Conservación (AAVC). La Compañía cuenta con AAVC distribuidas en 133 mil hectáreas del patrimonio.



CONOCE + SOBRE LA
ESTRATEGIA DE
ARAUCO EN TORNO
A LOS BOSQUES
NATIVOS & AAVC

IDENTIFICACIÓN

SE REALIZA LA CARACTERIZACIÓN DE LA PRESENCIA O AUSENCIA DE CADA CATEGORÍA DE ALTOS VALORES DE CONSERVACIÓN, EN BASE A UN ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE Y/O LA RECOPIACIÓN DE DATOS EN CASOS DONDE HAYA AUSENCIA DE INFORMACIÓN.

EL OBJETIVO DE ESTAS ÁREAS ES MANTENER O MEJORAR LOS ALTOS VALORES IDENTIFICADOS EN LAS MISMAS.

PARA ELLO SE HACE USO DE UNA METODOLOGÍA QUE CONSIDERA:

83 MIL
ÁRBOLES NATIVOS
PLANTADOS
EN CHILE EN 2021



PRÁCTICAS DE MANEJO

DEFINICIÓN DE PRÁCTICAS DE MANEJO APROPIADAS PARA MANTENER O INCREMENTAR LOS VALORES IDENTIFICADOS ANTERIORMENTE.



MONITOREO

ESTABLECIMIENTO DE UN SISTEMA DE CONTROL EFECTIVO QUE PERMITA TOMAR DECISIONES ADECUADAS PARA MANTENER Y MEJORAR LOS VALORES IDENTIFICADOS. EL RÉGIMEN DE MONITOREO SE ORIENTARÁ POR LOS OBJETIVOS OPERACIONALES DEL PLAN DE MANEJO Y REQUERIRÁ LA DEFINICIÓN DE INDICADORES PARA EVALUAR EL ESTADO DE LAS AAVC. LAS AAVC IDENTIFICADOS EN EL PATRIMONIO DE LA EMPRESA ESTÁN BAJO LAS CATEGORÍAS RECONOCIDAS POR FSC® EN MATERIAS DE ALTOS VALORES DE CONSERVACIÓN.

MONITOREO DE BIODIVERSIDAD

ARAUCO protege especies amenazadas prospectadas y avistadas en su patrimonio. La estrategia de biodiversidad implica aumentar el conocimiento a través del monitoreo y la asociación con la academia; compartir, comunicar y trabajar con las partes interesadas y los actores locales y proteger a través de buenas prácticas de gestión y acciones específicas cuando sea necesario.

Durante 2021, el compromiso de la Compañía fue cuidar la persistencia de las especies que habitan en los predios de ARAUCO, con especial énfasis en aquellas con problemas de conservación (amenazadas y casi amenazadas).

En Brasil, se retomó las actividades de monitoreo de fauna (aves, mamíferos, reptiles y anfibios) en unidades forestales tras el paro de actividades por la pandemia del COVID-19. Para este 2022, sus metas son:



CONTINUAR CON EL MONITOREO DE **LA BIODIVERSIDAD (MASTOFAUNA Y AVIFAUNA) EN AAVCS;**

CONOCER LOS **REPTILES Y ANFIBIOS (HERPETOFAUNA) QUE EXISTEN EN AAVCS;**

REALIZAR LEVANTAMIENTO Y COMPARACIÓN LOS **DATOS DE MONITOREO DE FAUNA EN PLANTACIONES Y BOSQUES NATIVOS;**

SEGUIR MONITOREANDO Y CONTROLANDO LAS **AMENAZAS DE CAZA, PESCA, INCENDIOS FORESTALES Y OTROS RIESGOS PARA LA BIODIVERSIDAD.**

PROTECCIÓN PATRIMONIAL Y PREVENCIÓN DE INCENDIOS

Los incendios rurales representan un enorme riesgo con un potencial de daño con alcance a plantaciones, bosques y fauna nativa, infraestructura, industrias, casas y vidas humanas. Este riesgo se ha ido acrecentando con el paso de los años debido a los efectos del cambio climático, siendo los factores principales la disminución en las precipitaciones y el aumento consistente en la temperatura.

Para hacer frente a esta amenaza, la empresa cuenta con un potente programa de prevención y protección de incendios rurales en Chile. Este programa se basa en tres pilares fundamentales: Educación y Difusión, Gestión de Combustibles y Reacción Coordinada.

En estos pilares se trabaja en forma mancomunada y colaborativa con otras instituciones y organizaciones, públicas y privadas, entendiendo que los incendios no tienen dueño y afectan a todos.

Para el manejo del combustible, ARAUCO ha creado una red estructural de protección en todo el territorio, generando barreras y puntos de control a través de cinturones de protección en zonas habitadas colindantes a las plantaciones y complejos industriales, donde se mantiene anualmente una franja cortacombustible y una franja de amortiguación (plantación con acciones de silvicultura preventivas), y conglomerados de protección del patrimonio, que tienen como objetivo reducir la propagación y facilitar el combate.

Finalmente, para lograr una reacción coordinada se hacen patrullajes en días de alerta por altas temperaturas, vientos y escasa humedad, y se han puesto en marcha brigadas comunitarias, en estrecha coordinación con Bomberos y entrenamiento de simulacros de emergencia.

Asimismo, ARAUCO busca abordar los incendios con los distintos recursos ubicados en el territorio, iniciando el combate en el menor tiempo posible. De esta forma, busca reducir el tamaño de los incendios en cuanto inician.

Además, ARAUCO es parte de la Red de Prevención Comunitaria, organización que articula el trabajo preventivo en 350 Comités Locales de Prevención, donde vecinos, autoridades locales, Conaf, Bomberos, Carabineros y empresas, entre otros, trabajan en conjunto con 77 comunas del país para prevenir incendios rurales.

LISTADO DE **ESPECIES LISTA ROJA UICN**



ESTRATEGIA DE **EDUCACIÓN Y DIFUSIÓN PROGRAMA DE INCENDIOS Y RECURSOS DE INCENDIOS**

GESTIÓN DEL AGUA



El agua es un elemento esencial para la vida de la flora y fauna del planeta, así como también para el desarrollo humano. Ante el escenario que plantea el cambio climático, existe una creciente conciencia global respecto de la importancia de gestionar el agua de manera sostenible.

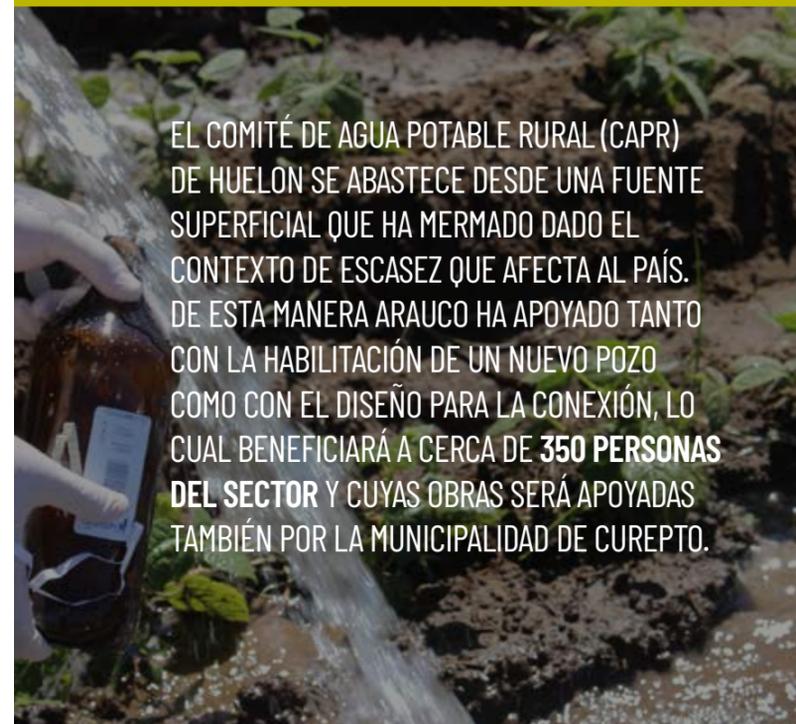
Cuando hablamos de gestión del agua, es importante mencionar que los bosques y las plantaciones tienen efectos beneficiosos sobre el ciclo hidrológico. Ayudan a retener la humedad, reducir la pérdida de suelo, regular la temperatura del agua en los lechos de los ríos, promover la ósmosis y mejorar la calidad del agua para brindar una mejor agua potable.

Desde hace siete años, en Chile ARAUCO desarrolla una estrategia de gestión del Agua, denominada Desafío Agua, que abarca proyectos de distintas escalas.



HECHOS
RELEVANTES
**GESTIÓN DEL
AGUA 2021**

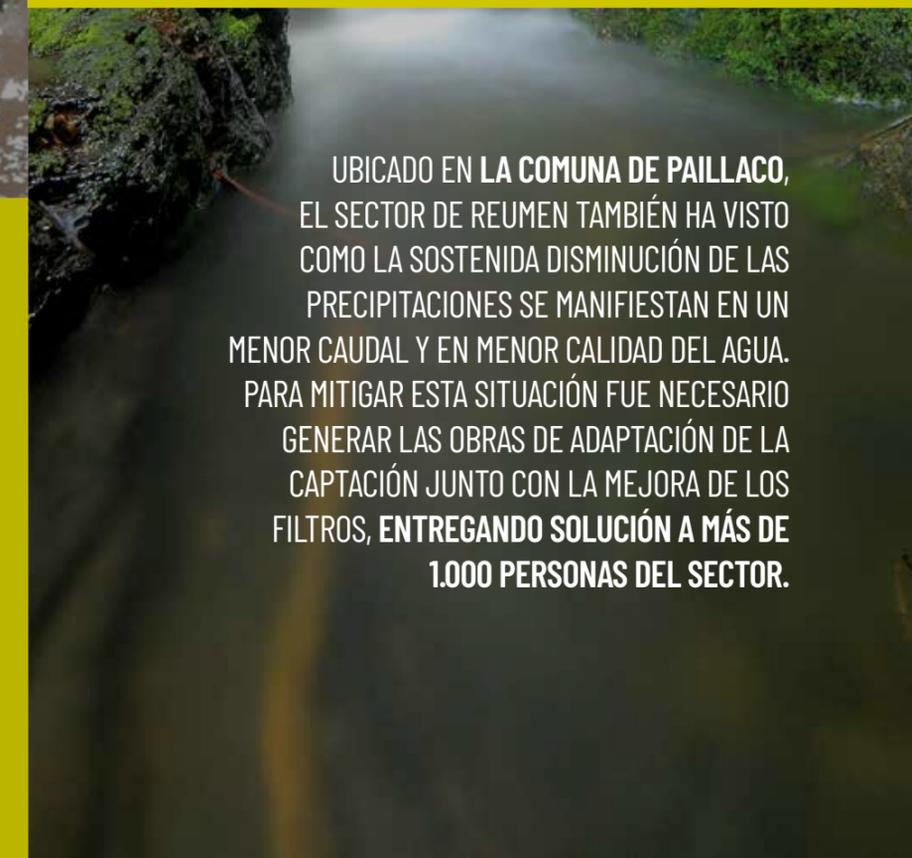
CONOCE ALGUNOS DE LOS PROYECTOS
ABORDADOS POR EL **DESAFÍO AGUA EN
CHILE DURANTE 2021.**



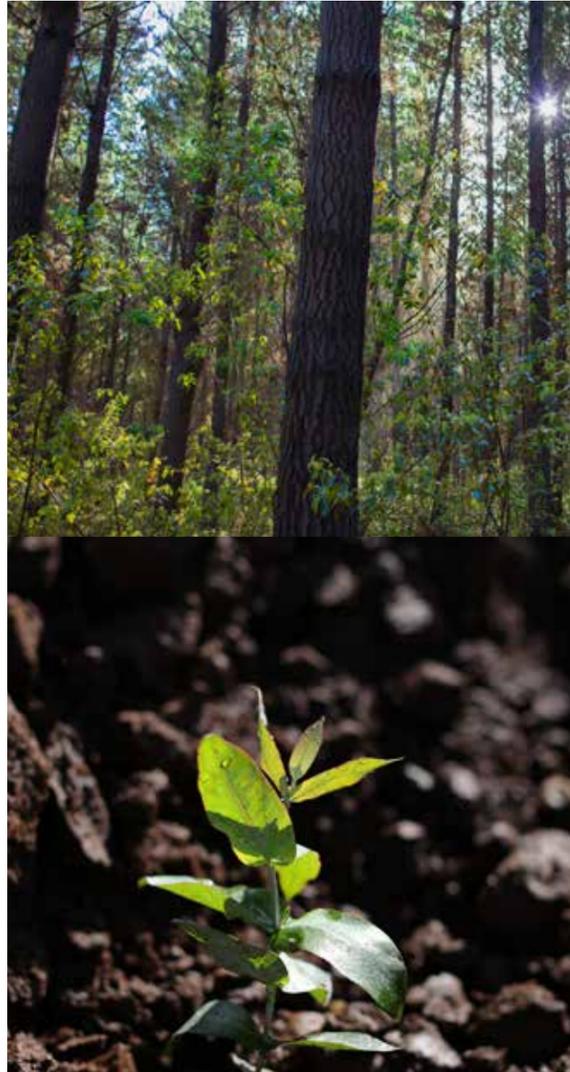
EL COMITÉ DE AGUA POTABLE RURAL (CAPR) DE HUELÓN SE ABASTECE DESDE UNA FUENTE SUPERFICIAL QUE HA MERMADO DADO EL CONTEXTO DE ESCASEZ QUE AFECTA AL PAÍS. DE ESTA MANERA ARAUCO HA APOYADO TANTO CON LA HABILITACIÓN DE UN NUEVO POZO COMO CON EL DISEÑO PARA LA CONEXIÓN, LO CUAL BENEFICIARÁ A CERCA DE **350 PERSONAS DEL SECTOR** Y CUYAS OBRAS SERÁ APOYADAS TAMBIÉN POR LA MUNICIPALIDAD DE CUREPTO.

EN EL CASO DE **NUEVA ALDEA**, LA COMUNIDAD HA CONVOCADO A ARAUCO, LA MUNICIPALIDAD Y LA DIRECCIÓN DE OBRAS HIDRÁULICAS DE ÑUBLE, PARA APOYAR LA GESTIÓN QUE LA DIRECTIVA QUE DEBE ACTUALIZAR SU SISTEMA DE AGUA POTABLE, LO CUAL PERMITIRÁ **MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE 150 PERSONAS.**

EL CAPR DE **SANTA ROSA DE LEBU**, ES UNO LOS MÁS DE 1.000 SISTEMAS QUE SE DESARROLLAN EN EL CONTEXTO DEL PATRIMONIO DE ARAUCO, Y DONDE LA EMPRESA SE HA PUESTO AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD PARA ENTREGAR A LA COMUNIDAD LAS SERVIDUMBRE Y USUFRUCTOS NECESARIOS PARA QUE EL ESTADO, A TRAVÉS DE LA **DIRECCIÓN DE OBRAS HIDRÁULICAS DEL BIOBÍO**, PUEDA ADJUDICAR LOS MONTOS NECESARIOS PARA LA EJECUCIÓN DE ESTAS OBRAS QUE SE ENTREGARÁN DURANTE 2022 POR **UN MONTO SUPERIOR A LOS \$ 1.500.000.000 Y QUE BENEFICIAN A CERCA DE 1.800 PERSONAS.**



UBICADO EN LA **COMUNA DE PAILLACO**, EL SECTOR DE REUMEN TAMBIÉN HA VISTO COMO LA SOSTENIDA DISMINUCIÓN DE LAS PRECIPITACIONES SE MANIFIESTAN EN UN MENOR CAUDAL Y EN MENOR CALIDAD DEL AGUA. PARA MITIGAR ESTA SITUACIÓN FUE NECESARIO GENERAR LAS OBRAS DE ADAPTACIÓN DE LA CAPTACIÓN JUNTO CON LA MEJORA DE LOS FILTROS, **ENTREGANDO SOLUCIÓN A MÁS DE 1.000 PERSONAS DEL SECTOR.**



GESTIÓN DE SUELOS



Los suelos forestales son el recurso de mayor valor para ARAUCO y gran retenedor de carbono. Gracias a que acumulan agua y nutrientes, son la base para el desarrollo y crecimiento de sus plantaciones y de la productividad de los sitios. La existencia de una cobertura vegetal ya sea plantación o bosque nativo, ayuda a generar una cubierta foliar y radicular que protege a los suelos forestales de sufrir fenómenos erosivos.

Consciente de la importancia de los suelos, ARAUCO evita dejarlos descubiertos después de una cosecha forestal por un largo período, por lo que se realizan actividades preparación de sitio y de establecimiento pronto, después de la cosecha.

La empresa utiliza en todas sus operaciones las mejores prácticas silviculturales, con el objetivo de prevenir y/o mitigar impactos significativos y conservar las características propias del suelo con el propósito de mantener y/o mejorar la productividad.

Por ejemplo, en Brasil existe un plan de gestión de residuos peligrosos y no peligrosos con las directrices de almacenamiento y disposición. Los principales residuos peligrosos, generados en el proceso productivo (cosecha, silvicultura y mantención mecánica) son suelo y otros sólidos impactados con aceite y grasas, así como aceite usado. El suelo y sólidos son destinados para el proceso de coprocesamiento y el aceite usado para refinamiento de aceite.

INVESTIGACIÓN AMBIENTAL

Tanto por su escala como por la riqueza de especies y biodiversidad, los predios de ARAUCO son laboratorios esenciales para el desarrollo de conocimiento, así como de la protección de las más diversas especies y servicios ecosistémicos.

Es importante conocer, mediante investigación científica, qué efecto tiene esa superficie en el medioambiente. De esta forma, monitorear que los productos renovables que salen de las plantaciones tienen un impacto positivo en su lugar de origen.

Elementos clave a investigar son el efecto de las plantaciones en el agua, la biodiversidad, el carbono y el suelo. Además, esta investigación es más valiosa si se realiza con científicos de otras instituciones, buscando sinergias que se originan de compartir datos, investigaciones y abordar preguntas clave.

Al compartir la investigación que se hace, más actores conocen sobre las prácticas de manejo forestal sostenible que implementa la empresa, generando confianza en el medio.

Complementariamente, el difundir investigación y conocimiento existente al interior de la Compañía, permite que cada uno de los trabajadores sea parte del desafío que tienen las plantaciones y ARAUCO de combatir el cambio climático, capturando carbono de la atmósfera y transformándolo en productos que reemplazan alternativas contaminantes, siendo además un aporte relevante para proveer agua a las comunidades y conservando las especies y ecosistemas nativos para futuras generaciones.



PRINCIPALES
LÍNEAS DE
INVESTIGACIÓN

GESTIÓN AMBIENTAL INDUSTRIAL

La gestión ambiental en los procesos industriales es un tema clave para ARAUCO, centrando su quehacer en el seguimiento ambiental, la gestión y mejora continua y el cumplimiento de la normativa ambiental, especialmente en materia de olores, residuos líquidos, emisiones atmosféricas y residuos sólidos. Asimismo, la Compañía se ha planteado como desafío avanzar en una cultura preventiva, donde el tema ambiental es parte de la planificación en todos los niveles de la organización, y optimizar el cumplimiento de los criterios operacionales mejorando continuamente los estándares ambientales.

HECHOS
RELEVANTES
GESTIÓN
AMBIENTAL
INDUSTRIAL 2021



DURANTE 2021, LA
COMPAÑÍA INVIRTIÓ
55,3
MILLONES EN
PROYECTOS
AMBIENTALES, ENTRE
LOS CUALES SE
ENCUENTRAN MEJORAS
EN EL SISTEMA DE
MITIGACIÓN DE OLORES
Y EFLUENTES.



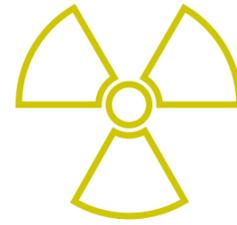
MONITOREO AMBIENTAL

Todas las instalaciones de ARAUCO tienen indicadores ambientales asociados al consumo de insumos y materias, generación de residuos, sólidos y líquidos, consumos de agua y energía, entre otros. Asimismo, se realizan monitoreos permanentes de efluentes y emisiones, además del análisis de la calidad de diversas matrices, como aire, suelo y agua, de manera de garantizar el cumplimiento de sus compromisos ambientales y una adecuada vigilancia ambiental.

Las plantas de celulosa cuentan con programas de monitoreo, vigilancia y/o investigación ambiental para llevar un adecuado seguimiento a la calidad de los cuerpos receptores de los efluentes, tanto fluviales como marinos. Estos programas son ejecutados según frecuencia y plazos previamente establecidos por la autoridad ambiental. Los resultados de los monitoreos, así como información ambiental específica, según lo establecido en sus respectivas resoluciones de calificación ambiental (RCA), es puesta a disposición de las autoridades ambientales. En plantas del negocio de maderas se desarrollan también monitoreos y seguimientos ambientales.

Adicionalmente, los monitoreos e investigaciones propias se robustecen incorporando las opiniones de terceras partes especializadas, que aportan antecedentes complementarios sobre el ecosistema en el cual operamos para la mejora operacional permanente. Tal es el caso de la mesa de diálogo público-privada con pescadores de la zona adyacente al emisario submarino de Nueva Aldea, y del programa de monitoreo del Humedal del Río Cruces en Valdivia que lidera la Universidad Austral de Chile, cuyo objetivo es hacer seguimiento a parámetros físico-químicos y biológicos del humedal.

GESTIÓN DE RESIDUOS



Tal como se estableció en los compromisos anunciados en el marco de la COP26, uno de los focos estratégicos de la Compañía está centrado en la disminución y gestión de residuos, además de la reutilización y reciclaje para un posterior uso de otro tipo de productos.

Los residuos generados por las plantas industriales pueden ser peligrosos y no peligrosos. El retiro, transporte y disposición de los residuos peligrosos es llevado a cabo por entidades especializadas y autorizadas, lo que es informado a la autoridad según normativa.

En el negocio celulosa, ARAUCO genera revalorización de sus residuos industriales no peligrosos a través de diferentes procesos de transformación, los cuales permiten la utilización del producto final generado en distintos ámbitos productivos, como la elaboración de hormigones y cementos; mejorador de suelos y pH en predios forestales y agrícolas, y la elaboración de fertilizantes y microfertilizantes.

En el caso de los residuos peligrosos, la principal gestión se refiere a la revalorización de aceites usados que son transformados en combustible alternativo para calderas, entre otros. El negocio maderas ha definido una estrategia para intentar aumentar el porcentaje de reciclaje y reutilización, disminuyendo los residuos que van a disposición final. Para esto está buscando desarrollar un proceso de tratamiento de los residuos no reciclables para co-procesamiento o revalorización.

Para avanzar hacia una economía circular, el negocio celulosa, trabaja en aumentar el porcentaje de revalorización de residuos industriales no peligrosos a una meta de revalorización del 100% para el 2030. Este proceso es relevante, al contribuir a disminuir la disposición final de los residuos, aumentar la vida útil de depósitos y el aprovechamiento de recursos presentes en dichos residuos. En el caso del negocio de maderas se trabaja en la revalorizar la corteza (residuos orgánicos) de sus procesos productivos.

RESIDUOS
PELIGROSOS Y
NO PELIGROSOS
2021



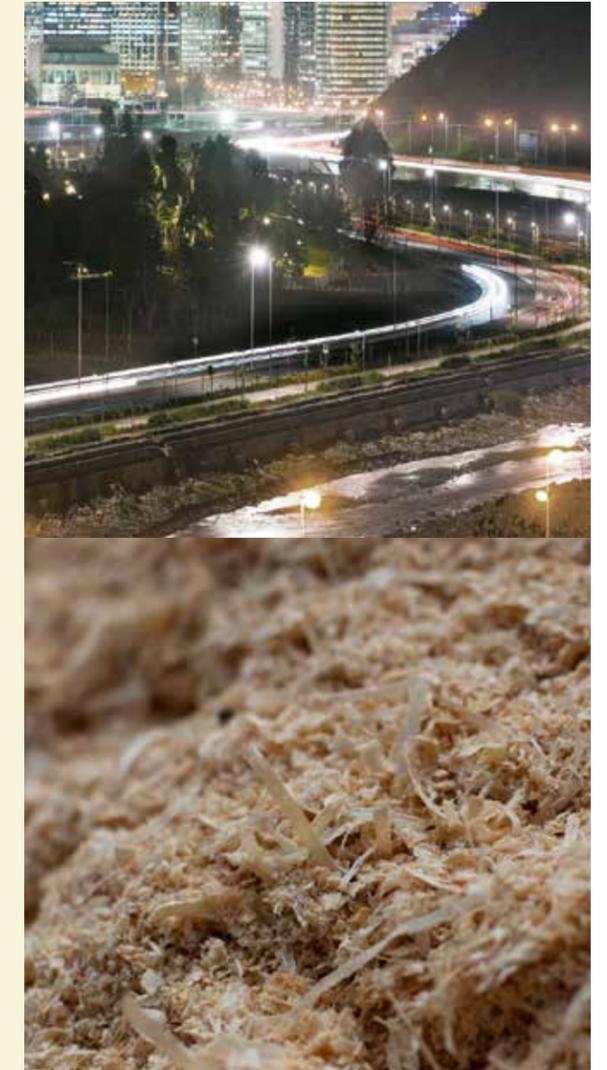
CONSUMO
DE ENERGÍA
CELULOSA EN
KWH

GESTIÓN DE LA ENERGÍA

ARAUCO hace suyo el desafío mundial de alcanzar al menos el 70% de generación de energías renovables para el año 2030, y está consciente de la importancia de optimizar y hacer más eficiente el consumo de energía en sus procesos.

En este contexto, la Compañía suma más de 20 años aportando a la descarbonización de la matriz energética, al generar energía renovable no convencional (ERNC), a partir de biomasa y compuestos inorgánicos que recupera de sus procesos, siendo uno de los principales generadores ERNC en Chile, y apartando sus excedentes a los sistemas eléctricos de los distintos países donde tiene industria.

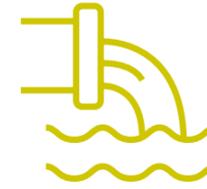
En este momento, la empresa realiza acciones para lograr una mayor eficiencia en sus los procesos, a fin de reducir el consumo energético y mejorar su desempeño ambiental.



CONSUMO DE AGUA

En un escenario de cambio climático, donde América Latina es uno de los principales afectados por estrés hídrico, la mejora continua y el uso eficiente del agua es una prioridad para ARAUCO. Para ello, la Compañía cuenta con un sistema de monitoreo constante del recurso en las cuencas que constituyen fuentes de abastecimiento, realizando a la vez, estudios para conocer los efectos del cambio climático en estas cuencas, y llevando a cabo iniciativas para maximizar el uso eficiente del recurso.

Hoy la Compañía está trabajando en diversos proyectos, como es el caso del plan piloto de riego y recirculación en implementado en Planta Licancel, para mantener una continuidad operacional debido a escasez hídrica según condición del río Mataquito.



EFLUENTES

La gestión de efluentes que generan las plantas industriales es otro de los aspectos relevantes para ARAUCO, los cuales son debidamente tratados y permanentemente monitoreados para asegurar los niveles de emisión definidos y regulados por normativas ambientales específicas, a esto se incorporan programas de investigación científica.

Estos programas están asociados a muestreos y medición de variables ambientales con laboratorios reconocidos por la autoridad. A su vez, a través de mejoras operacionales en las plantas industriales, se busca robustecer y aumentar la confiabilidad de los sistemas de control de las plantas a fin de asegurar la contención de eventuales derrames y evitar con ello su llegada al sistema de tratamiento de efluentes, asegurando así la estabilidad de los sistemas de tratamiento y mejorar su desempeño ambiental.

Todas las instalaciones de celulosa incluyen tratamiento primario y secundario para sus efluentes líquidos y dos de ellas adicionalmente incorporan tratamiento terciario: Valdivia, en forma permanente, y Nueva Aldea, cuando la descarga de efluentes se realiza al río y no al mar. Las plantas del negocio maderas también tratan sus efluentes, ya sea en los sistemas de las plantas de celulosa o en sistemas propios como reactores biológicos, todos activados, sedimentador y/o laguna de eculización, para posteriormente descargar al sistema o disponer adecuadamente. Planta Teno y Aserradero El Colorado tienen sistemas de tratamiento tipo físico-químico, el que permite recirculación y cero descarga.

Durante 2021, no se registraron derrames que hayan generado impactos significativos a cursos de agua o hábitats naturales.



CONSUMO
DE AGUA
NEGOCIO
CELULOSA

VERTIDOS
EFLUENTES
SEGÚN
DESTINO

EMISIONES ATMOSFÉRICAS Y OLORES



En ARAUCO, en forma continua se monitorean las emisiones de gases TRS de las plantas de celulosa, y se mantiene un control operacional para minimizar eventos de olor asociados a estos gases, y así, dar cumplimiento cabal a los estándares de emisión regulados por normativas vigentes y resoluciones de calificación ambiental de cada planta. Las emisiones atmosféricas de material particulado son controladas a través de equipos de mitigación, como lavadores de gases y precipitadores electrostáticos, con eficiencias cercanas al 100%.

Por otra parte, las emisiones en plantas de madera, en el proceso de aserrío y remanufactura, son minimizadas mediante filtros de mangas, que recolectan este polvo para aprovecharlo como biomasa combustible.

Asimismo, como parte del plan de inversiones de la Compañía, se continúan realizando inversiones relevantes, ya sea para mejorar el desempeño de equipos de abatimiento de emisiones o para la instalación de nuevos equipos, como un nuevo precipitador electrostático de la caldera recuperadora 2 de planta de celulosa de Arauco, en Chile.

En este sentido lo que se busca es que las operaciones se realicen de tal forma de optimizar los procesos productivos y de combustión minimizando las emisiones atmosféricas. Especial atención se ha puesto en los sistemas de abatimiento a través de un control riguroso, el reporte interno y análisis de las causas de las caídas o fallas en dichos sistemas de control, para abordarlos de manera oportuna y adecuada y evitar además que se repitan.

Durante el año 2022 se abordarán una serie de proyectos de mejora, como ajustes en lógicas de control de emisiones, intervenciones en rastras de descarga de los precipitadores electrostáticos, entre otras iniciativas.

En materia de olores el objetivo es no generar emisiones de olor que puedan afectar la calidad de vida de las comunidades vecinas a las plantas de celulosa y reducir aún más el número de venteos de gases TRS, ya sea concentrados o diluidos.

INVESTIGACIÓN AMBIENTAL



ARAUCO mantiene de forma permanente Programas de Seguimiento Ambiental con el fin de aportar al conocimiento y estar en línea con los desafíos que presenta el cambio climático y su impacto en las comunidades. En ese sentido, entendemos que fomentar la investigación científica en los ambientes naturales donde estamos presentes y somos usuarios de los servicios ecosistémicos que estos ofrecen, genera la confianza y reafirma el compromiso de la Compañía con el entorno de su operación para la comunidad.

En ese sentido, es importante destacar que parte de ellos, corresponden a compromisos voluntarios (PREGA, PIMEX, Monitoreo del Humedal del río Cruces) realizados por universidades y/o consorcios de universidades, los cuales aseguran que los resultados identificados sean interpretados de forma adecuada y con la calidad requerida por la autoridad. Por otro lado, esta asociatividad garantiza la calidad de resultados e incrementa el conocimiento científico de los ecosistemas donde están funcionando, además de transferir conocimiento científico y tecnológico de relevancia para las comunidades, por lo que se transforman en importantes herramientas de gestión comunitaria que ayudan a mejorar la gestión ambiental y la toma de decisiones.

Por otra parte, la experiencia demuestra que independientemente que los estudios estén requeridos por la autoridad, la sinergia con los proyectos de investigación ha mejorado la comprensión de fenómenos naturales concomitantes con la actividad industrial tal como el cambio climático, especialmente en el ambiente marino y en otros se ha registrado la coexistencia de actividad productiva industrial y artesanal en los mismos ambientes de cuerpo receptor.



CONOCE + SOBRE
EMISIONES
ATMOSFÉRICAS
Y PRINCIPALES
LÍNEAS DE
TRABAJO



A stylized logo consisting of a white outline of a cube or a similar geometric shape, with a circular element integrated into its structure. The logo is centered on a teal rectangular background.

08

ALCANCE

ALCANCE

Por decimocuarto año consecutivo, ARAUCO realiza la publicación de su Reporte de Sostenibilidad, considerando la información del período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021 respecto de su desempeño económico, social y ambiental, empleando la guía G4, nivel Esencial de la Global Reporting Initiative (GRI).

Adicionalmente, el reporte permite dar cuenta de la comunicación en progreso como parte del compromiso de la compañía con el Pacto Global y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Para la elaboración de este documento se revisó, recopiló y presentó la información consolidada de las operaciones industriales y forestales de Chile, Argentina, Brasil, México, Estados Unidos y Canadá. Queda excluido el desempeño de las operaciones de Montes del Plata y SONAE ARAUCO debido a que informamos solo sobre aquellas sociedades donde se ejerce control; no obstante, las operaciones y proyectos de Montes del Plata y SONAE ARAUCO sí son mencionados a nivel descriptivo, cuando resulte pertinente.

Las técnicas de medición y cálculo para presentar los datos en materia ambiental y social consideraron las recomendaciones de GRI.

En el ámbito económico, se siguieron las normas de contabilidad internacionalmente aceptadas, como el informe de International Financial and Reporting Standards (IFRS). La moneda en que se presenta este

tipo de información es en dólares estadounidenses y se calculó a través del promedio del valor del dólar durante el período.

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI y la empresa no contrató a un ente externo para la verificación de este reporte.

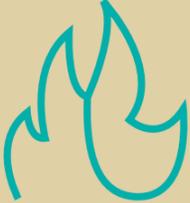
DEFINICIÓN DEL CONTENIDO

Para la elaboración de este reporte y la definición de temas materiales, se hizo una revisión sistemática de la estrategia de la compañía, manifestada a través de presentaciones corporativas y notas publicadas en medios internos, complementada con la encuesta de clima organizacional.

Como fuentes de información de públicos externos, se revisaron temáticas relevadas por los grupos de interés de la compañía, particularmente a través del Índice de Reputación Local de ARAUCO (Inrela), notas en medio impresos, medios digitales y redes sociales.

Mediante este proceso de consulta y revisión fue posible distinguir diversos aspectos relevantes para distintos grupos de interés, los cuales se agruparon en torno a 9 grandes temas, los cuales serán abordados en profundidad.

TEMAS MATERIALES IDENTIFICADOS:

| | | |
|---|--|---|
|  <p>GLOBALIZACIÓN Y EFICIENCIA</p> |  <p>CAMBIO CLIMÁTICO</p> |  <p>EMPLEO</p> |
|  <p>RESIDUOS</p> |  <p>AGUA</p> |  <p>FORMACIÓN</p> |
|  <p>PARTICIPACIÓN & DIÁLOGO</p> |  <p>PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS FORESTALES</p> |  <p>SEGURIDAD</p> |

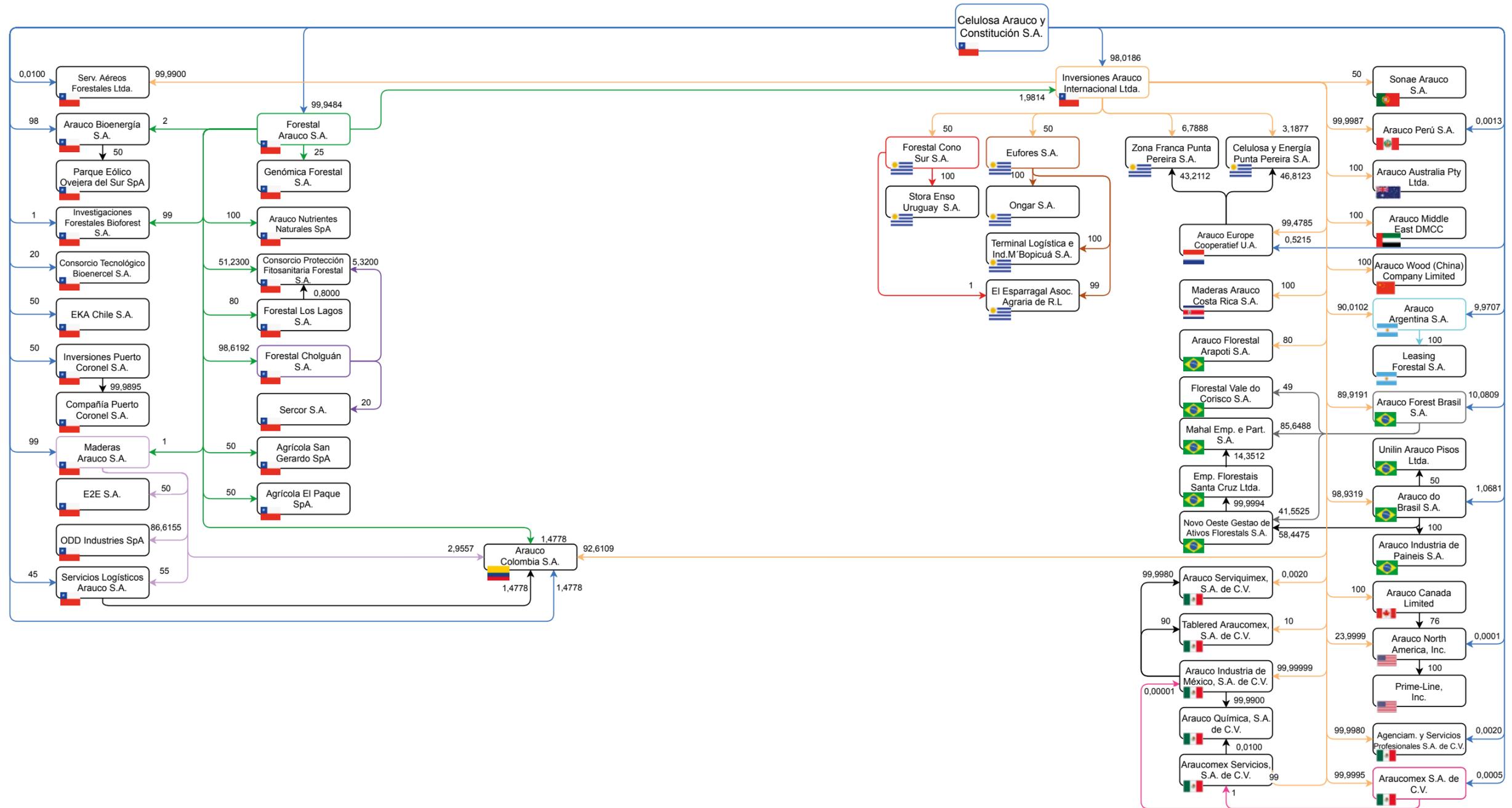


09

ANEXOS

PARTICIPACIÓN & SUBSIDIARIAS

AL 31 / 12 / 2021



MEMBRESÍA & REDES

ARGENTINA

- Argentina Green Building Council (AGB) www.argentinagbc.org.ar
- Asociación Forestal Argentina (AFOA) www.afoa.org.ar
- Asociación de Fabricantes de Celulosa y Papel, Argentina (AFCP) www.afcparg.org.ar
- Federación Argentina de la Industria de la Madera y Afines (FAIMA) www.faima.org.ar
- Cámara Argentina de la Industria de la Madera Aglomerada (CAIMA)
- Cámara Argentina de Aserraderos de Maderas, Depósitos y Afines www.cadamda.org.ar
- Cámara de Comercio Argentino Chileno UIA - Unión Industrial Argentina
- Centro de Investigaciones del Bosque Atlántico (CEIBA) www.ceiba.org.ar
- Instituto de Biología Subtropical (IBS)
- Centro de Investigación y Experimentación Forestal (CIEF)
- Instituto de Pesquisas e Estudos Florestais (IPEF)
- CAMCORE Cooperative - Cooperativa de Mejoramiento Genético y Silvicultura
- Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA)
- Consorcio de Protección Forestal Iguazú
- FSC® Internacional, miembro de la Cámara Económica Sur
- Facultad de Ciencias Forestales de la Universidad Nacional de Misiones
- Facultad de Ciencias Exactas Químicas y Naturales (UNaM)
- Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad de Buenos Aires

- Fundación Temaikén www.temaiken.com.ar
- Cuerpo de Guardaparques del Ministerio de Ecología de la Provincia de Misiones
- Fundación Vivienda Digna
- Una Nochebuena para Todos
- Fundación Mediterránea
- Fundación Vida Silvestre Argentina
- Reserva Yaguaroundí
- Reserva Curindy
- Administración de Parques Nacionales
- Aves Argentinas-Asociación Ornitológica de La Plata Guira Oga
- Asociación Amigos de Guapoy
- Unión Argentina de Trabajadores Rurales y Estibadores www.uatre.org.ar
- Comité de Cuenca Hídricas del Arroyo Tabay
- Comité de Cuenca Hídricas del Arroyo Tupicúa
- Consorcio Forestal Corrientes Norte
- Asociación de Bomberos Voluntarios de Libertad
- Colegio de Ingenieros Forestales
- APF - Aglomerado Productivo Forestal Misiones y Corrientes. (Participamos en el APF a través de AFoA. Actualmente APSA aporta en un proyecto de investigación en Manejo Integrado de Plagas).
- Asociación Civil Consejo de Manejo Responsable de los Bosques y Espacios Forestales
- CEADS (Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible) www.ceads.org.ar

AUSTRALIA

- Glue Laminated Timber Association of Australia www.gltaa.com

BRASIL

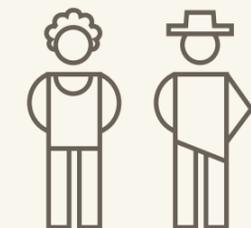
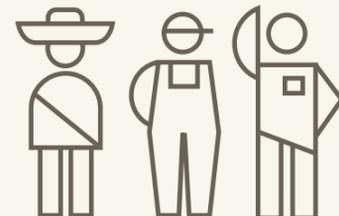
- Associação das Empresas da Cidade Industrial de Araucária www.aeciar.com.br
- Associação Paranaense de Empresas de Base Florestal (APRE) www.apreflorestas.com.br
- Associação Brasileira de Normas Técnicas www.abnt.org.br
- Associação de Usuários de Informática e Telecomunicações www.sucesu.org.br
- Associação Sul-Mato-Grossense de Produtores e Consumidores de Florestas Plantadas (REFLORE) www.reflore.com.br
- Diálogo Florestal Paraná – Santa Catarina www.dialogoflorestal.org.br
- Forest Stewardship Council (FSC®) www.fsc.org
- Federação dos trabalhadores nas Indústrias do Estado do Paraná
- Indústria Brasileira de Árvores (IBÁ) www.iba.org
- Federação da Agricultura e Pecuária do Estado do Mato Grosso do Sul – FAMASUL
- Sindicato dos Oficiais Marceneiros e Trabalhadores do Estado do Paraná – SOMPAR
- Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias da Extração de Madeira do Estado do Paraná – SITIEMP
- Sindicato dos Trabalhadores nas Ind. Madeireiras, Moveleiras e

Similares de Jaguaruaíva-PR – SITIM

- Sindicato dos Oficiais Marceneiros de São José dos Pinhais – SOMSJOP
- Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias Químicas e Farmacêuticas do Estado do Paraná – STIQFEPAR
- Sindicato Trabalhadores Ind. Construção Civil e do Mobiliário – STICM
- Sindicato dos Oficiais Marceneiros e Trabalhadores Nas Inds. de Serrarias e de Moveis de Madeira de Ponta Grossa - Sintramadeira Pg

CHILE

- Asociación de Industriales del Centro, Región del Maule www.asicent.cl
- Junta de Adelanto del Maule, Región del Maule www.juntaadelantodelmaule.cl
- Acción Empresas www.accionempresas.cl
- Cámara Chilena de la Construcción de Valdivia www.cchc.cl
- Cámara Chileno Argentina www.camarco.cl
- Cámara Chileno Brasileña de Comercio www.camarachilenobrasileña.cl
- Cámara Chileno-Británica de Comercio www.britcham.cl
- Cámara Chileno-China de Comercio, Industria y Turismo www.chicit.cl
- Cámara Chileno Norteamericana de Comercio www.amchamchile.cl



- Cámara de Comercio Italiana de Chile
www.camit.cl
- Cámara de Comercio e Industria de Valdivia
www.cciv.cl
- Cámara de la Producción y del Comercio Biobío
www.cpcbiobio.cl
- Controladora de Plagas Forestales
www.cpf.cl
- Corporación de Adelanto y Desarrollo de la Provincia de Arauco
www.corparauco.cl
- Corporación Chilena de la Madera
www.corma.cl
- Corporación para el Desarrollo Productivo de La Araucanía
www.corparaucania.cl
- Corporación por el Desarrollo de Valdivia
www.codeproval.cl
- Corporación Industrial para el Desarrollo Regional del Biobío
www.cidere.cl
- Fundación Belén Educa
www.beleneduca.cl
- Fundación Integrare
www.integrare.cl
- Icare
www.icare.cl
- Red Pacto Global Chile
www.pactoglobal.cl
- Sociedad de Fomento Fabril
www.sofofa.cl
- Pontificia Universidad Católica de Chile
www.uc.cl
- Universidad de Chile, Facultad de Economía y Negocios
www.fen.uchile.cl
- Visión Valdivia
www.visionvaldivia.cl
- Asociación Gremial de Contratistas Forestales / ACOFOR AG
www.acoforag.cl
- Corporación Privada de Desarrollo de la Región del Biobío / CORBIOBIO
www.corbiobio.cl
- Instituto Regional de Administración de Empresas / IRADE
<https://irade.cl>

COLOMBIA

- Fedemaderas
www.fedemaderas.org.co
- Cámara Colombo-Chilena de Comercio
www.colombochilena.com

NORTEAMÉRICA

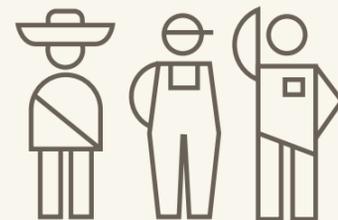
- Association of Woodworking & Furnishing Suppliers
www.awfs.org
- Composite Panel Association
www.compositepanel.org
- North American Wholesale Lumber Association
www.lumber.org www.nawla.org
- WMA - World Millwork Alliance
www.worldmillworkalliance.com
- North American Building Material Distribution Association
www.nbmda.org

MÉXICO

- Asociación Nacional de Fabricantes de Tableros de Madera A.C.
www.anafata.com.mx
- Asociación Nacional de Importadores y Exportadores de Productos Forestales A.C.
www.imexfor.com
- Cámara Mexicana-Chilena de Comercio e Inversión
www.camaramexicanachilena.com.mx
- Cámara Nacional de la Industria de la Madera
www.cnim.mx

PERÚ

- Cámara Peruana de la Construcción
www.capeco.org



INDEX GLOBAL GRI

PARA LA OPCIÓN ESENCIAL DE LOS ESTÁNDARES GRI Y PACTO GLOBAL

| CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES | Nº DE PÁGINA | PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL |
|--|------------------|----------------------------|
| PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN | | |
| 102-1 Nombre de la organización | 150 | |
| 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios | 30 - 45; 52 - 57 | P9 |
| 102-3 Ubicación de la sede | 150 | |
| 102-4 Ubicación de las operaciones | 10 -11 | |
| 102-5 Propiedad y forma jurídica | 19 - 23; 150 | P10 |
| 102-6 Mercados servidos | 10-11; | |
| 102-7 Tamaño de la organización | 8-11; 44-49 | |
| 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores | 60-61 | P1; P4; P5; P6 |
| 102-9 Cadena de suministro | 49 | |
| 102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro | 30 - 49 | |
| 102-11 Principio o enfoque de precaución | 110-111 | P7 |
| 102-12 Iniciativas externas | 106-107 | |
| 102-13 Afiliación a asociaciones | 106-107 | |
| ESTRATEGIA | | |
| 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones | 7-8 | |
| 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales | 26 - 27 | |

| CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES | Nº DE PÁGINA | PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL |
|---|--------------------------------|----------------------------|
| ÉTICA E INTEGRIDAD | | |
| 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta | 6-9; 24-25; 67 | |
| PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS | | |
| 102-40 Lista de grupos de interés | 102-103 | |
| 102-41 Acuerdos de negociación colectiva | 73 | P3 |
| 102-42 Identificación y selección de grupos de interés | 102-103 | |
| 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés | 102 - 105 | P1; P2 |
| 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados | 136-137 | P2 |
| PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES | | |
| 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados | 136 | |
| 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema | 137 | |
| 102-47 Lista de temas materiales | 137 | |
| 102-48 Reexpresión de la información | 136 | |
| 102-49 Cambios en la elaboración de informes | 136 | |
| 102-50 Período objeto del informe | 136 | |
| 102-51 Fecha del último informe | 136 | |
| 102-52 Ciclo de elaboración de informes | 136 | |
| 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe | 150 | |
| 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI | 136 | |
| 102-55 Índice de contenidos GRI | 146-149 | |
| 102-56 Verificación externa | No aplicó verificación externa | |

INDEX GLOBAL GRI

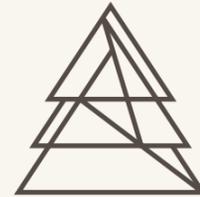
PARA LA OPCIÓN ESENCIAL DE LOS ESTÁNDARES GRI Y PACTO GLOBAL

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

| ASPECTO MATERIAL | ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES | Nº DE PÁGINA | RAZONES POR OMISIÓN | PRINCIPIO PACTO GLOBAL |
|-------------------------------------|---|------------------|--|------------------------|
| GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO | | | | |
| | Enfoque de gestión | 46-49 | | |
| | 201-1 Valor económico directo generado y distribuido | 47 | | |
| | 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático | 26-27 | | P7 |
| | 201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación | 63 | | |
| | 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno | | ARAUCO no recibe ayudas financieras de gobierno. | |
| GRI 303: AGUA Y EFLUENTES | | | | |
| | Enfoque de gestión | 122; 130 | | |
| | 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido | 122-123;130-131 | | |
| | 303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua | 131 | | |
| | 303-3 Extracción de agua | 122-123; 130-131 | | |
| | 303-4 Vertido de agua | 131 | | |
| | 303-5 Consumo de agua | 130-131 | | |

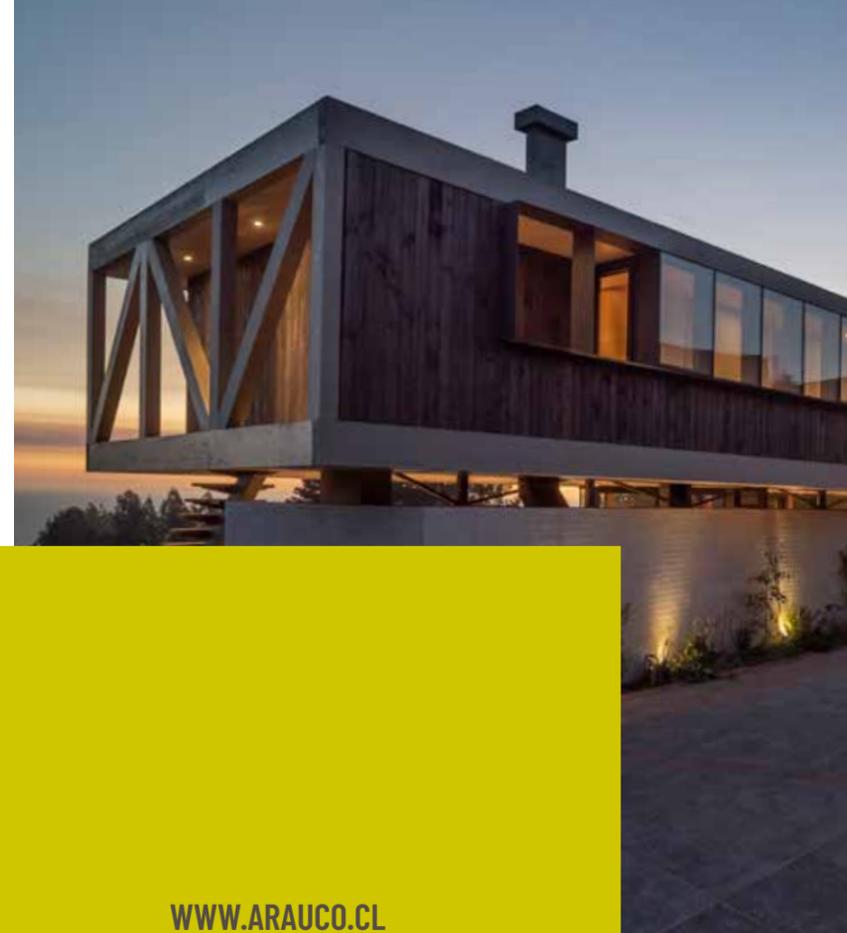
| ASPECTO MATERIAL | ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES | Nº DE PÁGINA | RAZONES POR OMISIÓN | PRINCIPIO PACTO GLOBAL |
|---|--|-----------------|-----------------------------------|------------------------|
| GRI 306: EFLUENTES Y RESIDUOS | | | | |
| | Enfoque de gestión | 128; 131 | | P8 |
| | 306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino | 131 | | |
| | 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación | 128 | | |
| | 306-3 Derrames significativos | 131 | | |
| | 306-4 Transporte de residuos peligrosos | | No informado por no ser material. | |
| GRI 401: EMPLEO | | | | |
| | Enfoque de gestión | 60-73 | | |
| | 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal | 70-71 | | |
| | 401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales | | No informado por no ser material. | |
| | 401-3 Permiso parental | | No informado por no ser material. | |
| GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO | | | | |
| | Enfoque de gestión | 76-85 | | |
| | 403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad | 84-85 | | |
| | 403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional | 81 | | |
| | 403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad | 82-83 | | |
| | 403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos | 82-85 | | |

CONSTITUCIÓN LEGAL



Celulosa Arauco y Constitución S.A. fue constituida por escritura pública de fecha 28 de octubre de 1970, otorgada ante el notario público de Santiago Ramón Valdivieso Sánchez y modificada por la escritura pública de fecha 6 de mayo de 1971, otorgada ante el notario público de Santiago Sergio Rodríguez Garcés. Se autorizó su existencia el 18 de agosto de 1971 por la Resolución N°300-S de la Superintendencia de Valores y Seguros, llevándose a cabo la inscripción pertinente del extracto de dichas escrituras a fojas 6.431, N°2.993 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente a 1971. Extracto respectivo se publicó, además, en el Diario Oficial del 4 de septiembre de 1971.

- Razón Social: Celulosa Arauco y Constitución S.A.
- R.U.T.: 93.458.000 -1
- Dirección Legal: Av. El Golf 150, piso 14, Las Condes, Santiago, Chile
- Tipo de entidad: Sociedad Anónima
- Inscripción en el Registro de Valores: N° 042 de 14 de julio de 1982
- Coordinación y supervisión general: Subgerencia de Comunicación
- Elaboración: Myriam Mellado, Soledad Vial, Patricio Moraga
- Fotografías: Archivo ARAUCO
- Concepción visual y diseño: Procorp
- Para mayor información, contáctese con: Soledad Vial, Subgerencia de Comunicación
- Teléfono: 56-2-24617200
- *E-mail*: maria.soledad.vial@arauco.com



arauco

WWW.ARAUCO.CL



A photograph of a man with a beard and short brown hair, wearing a light blue button-down shirt. He is looking to his right with a slight smile. A woman's hands are visible, resting on his chest and stomach. A baby in a white long-sleeved shirt is perched on the man's shoulder. The background consists of a white wooden plank wall and a white knitted blanket.

WWW.ARAUCO.CL

arauco