

# Código de Ética

Aprovado por Arauco,  
para suas filiais no Brasil  
Versão de 20 de dezembro de 2016



renováveis para uma vida melhor



**ARAUCO**

# Índice

<b>Introdução</b>	
Carta do Gerente Geral	4
<b>Nossos Valores</b>	
Nossa Visão	6
Nosso Negócio	6
Nossos Valores	7
Nossos Compromissos	8
<b>Aplicação e Alcance</b>	
Âmbito de Aplicação	10
Interpretação e Atualização	10
<b>Princípios Fundamentais</b>	
Livre Concorrência	12
Representação da Empresa	13
Conflitos de Interesses	13
Atenções e Presentes	14
Relação com os Fornecedores	15
Relação com os Clientes	15
Relação com o Meio-ambiente	16
Uso de Informações	17
Exatidão de Informações	18
Integridade Pessoal	19
Responsabilidade Penal da Empresa	20
Proteção dos Ativos da Empresa	21
<b>Comitê de Ética</b>	23
<b>Normas de Cumprimento</b>	25
<b>Carta de Comprometimento ao Código de Ética</b>	27

# Introdução



# Introdução

## Carta do Gerente Geral

Ao longo de nossa trajetória, a atuação da Arauco, desde o trabalho cotidiano até as grandes conquistas, foi e continuará sendo regido pelos mais estritos princípios éticos, de integridade e respeito aos termos e ao espírito das leis vigentes.

Como parte de nosso propósito de fortalecer a confiança depositada na Arauco por nossos colaboradores, clientes, acionistas e investidores, fornecedores e comunidades, devemos revisar e melhorar continuamente todos os aspectos que contribuam para garantir a transparência de nossas atividades.

Nas próximas páginas apresentamos o Código de Ética da Arauco, que inclui os princípios e políticas de ação que devem guiar as decisões e ações de cada pessoa integrante desta empresa.

O presente Código tem como objetivo principal a fixação de um marco ético geral no desempenho laboral de todas e cada uma das atividades da Arauco.

Todos temos a obrigação de observar este Código de Ética, não só para garantir que as atividades que realizamos condigam com as leis vigentes nos países em que estamos presentes, mas também para assegurar a aplicação dos mais elevados padrões e princípios de responsabilidade social corporativa.

Finalmente, estou certo que o espírito e a integridade que sempre buscamos em nossa atuação e que se reflete nesses princípios e normas, nos permitirão seguir mantendo e melhorando a boa reputação que, ao longo dos anos, nos esforçamos em construir com os nossos clientes, fornecedores, acionistas, colaboradores e, de modo geral, com a comunidade em que atuamos.

**Cristián Infante**  
Gerente General



# Nossos Valores



# Nossos Valores

**Nossa Visão** Contribuir para melhorar a vida das pessoas, desenvolvendo produtos florestais para os desafios de um mundo sustentável.

**O que nos define** Produzimos e administramos recursos florestais **renováveis**.

Somos uma **empresa global** que assume os desafios de estar presente no mundo.

Criamos produtos que **melhoram a vida** das pessoas.

# Nossos Valores

## **Segurança.** Sempre, em primeiro lugar.

Colocamos a segurança das pessoas como prioridade em todas as nossas decisões. Somente deste modo consideramos que um trabalho está bem feito. Nossa meta é ter uma cifra de zero acidentes.

## **Compromisso.** Trabalhamos com paixão.

Assumimos desafios e trabalhamos com paixão e esforço para cumpri-los. Em ARAUCO, somos pessoas esforçadas e honestas, que cumprem com sua palavra.

## **Excelência e inovação.** Queremos ser melhores.

Somos líderes em nosso empreendimento porque desafiamos nossas capacidades. Devemos ser exigentes com nossas metas, bem como eficientes e inovadores no modo de alcançá-las.

## **Trabalho em equipe.** Juntos somos mais.

Respeitamos as pessoas, valorizamos o aporte de cada um e sabemos que, ao trabalhar em equipe, avançamos mais rápido e chegamos mais alto. Reconhecemos nossas limitações e pedimos ajuda.

## **Bom cidadão.** Respeitamos o nosso meio e criamos valores.

Atuamos com um olhar em longo prazo. Nosso trabalho aporta ao bem-estar social, respeita a nossa vizinhança e o meio-ambiente.

# Nossos Valores

## Nossos Compromissos

Procurar o máximo de retorno aos nossos acionistas, através de uma gestão eficiente, responsável e de qualidade em todos os nossos processos, aplicando para isso os sistemas e procedimentos que assegurem a maximização do valor do nosso negócio.

Promover o uso sustentável dos recursos naturais de nosso entorno investindo em pesquisas, inovação tecnológica e capacitação a fim de prevenir e reduzir de modo progressivo, contínuo e sistemático, os impactos ambientais de nossas atividades, produtos e serviços.

Entregar aos nossos clientes produtos e serviços de qualidade, de maneira sustentável, incentivando nossos fornecedores a fazer parte da cadeia de valores e qualidade da Arauco.

Zelar pela saúde ocupacional e pela segurança, tanto dos nossos trabalhadores quanto das nossas empresas colaboradoras, procurando reduzir de forma contínua e progressiva os riscos à segurança de nossas operações e serviços.

Gerar as condições para o desenvolvimento de todos os integrantes da Companhia, garantindo que o ambiente de trabalho seja de respeito, honestidade, qualidade profissional, capacitação e trabalho em equipe.

Construir relações permanentes e de mútua colaboração com as comunidades onde se encontram nossas operações, avaliando suas preocupações e necessidades em nossas decisões, e apoiando seu desenvolvimento.

Manter uma comunicação transparente e honesta com todos os agentes relevantes para nossa Empresa.

Cumprir com todos os requisitos legais vigentes e outros compromissos que regulam nosso negócio e, na medida das nossas possibilidades, superar positivamente os padrões estabelecidos.

Disponibilizar e aplicar os sistemas e procedimentos que nos permitam administrar os riscos do nosso negócio, avaliando regularmente o nosso desempenho em todos os processos, adotando em tempo oportuno as medidas corretivas que forem necessárias, e proporcionando informação transparente e apropriada a respeito de nosso progresso.

Difundir, capacitar e envolver, no cumprimento destes compromissos, nossos trabalhadores, terceirizados e fornecedores, fazendo com que esta política seja implementada com a colaboração e esforço de todos.





# Aplicação e Alcance

# Aplicação e Alcance

## Âmbito de Aplicação

Este Código de Ética descreve as obrigações básicas que cada um de nós tem para com a Arauco. Não foi concebido para contemplar todas as situações possíveis nem como um compilado de todas as leis e regulamentações aplicáveis à Arauco. Portanto, sob hipótese alguma deve ser adotado o entendimento de que este Código substitui ou derroga outras políticas e/ou procedimentos internos. Pelo contrário, os complementa e/ou integra.

Este Código se aplica à Celulosa Arauco e Constitución S.A. e filiais (Arauco), bem como a todos os diretores, executivos e colaboradores.

## Interpretação e Atualização

Os colaboradores sempre devem utilizar seu sentido comum e seu bom senso na hora de lidar com problemas relacionados à conduta empresarial, buscando orientações se não estiver claro como proceder em uma determinada situação. É responsabilidade de todas as pessoas sujeitas ao presente Código conhecer, observar, cumprir e fazer cumprir todas as suas disposições.

A adequada proteção dos interesses sociais da Companhia faz com que se torne uma obrigação a todos denunciar oportunamente, mediante os canais que adiante serão indicados, as situações ou condutas que possam constituir uma infração ao presente Código.

As normas contidas neste Código podem complementar, em alguns casos, a legislação já existente sobre o tema. Nas matérias que não estejam especialmente regulamentadas neste Código, serão aplicadas integralmente as disposições legais vigentes, as quais suprirão as omissões e/ou complementarão o seu conteúdo.

O conteúdo deste Código de Ética deve ser observado sem exceções. Em todo caso, a Arauco poderá estabelecer requisitos de conduta mais estritos aos seus colaboradores, quando julgue necessário e sob circunstâncias peculiares, o que sempre será feito mediante procedimentos formais.

Os questionamentos ou dúvidas relativas à interpretação do presente Código deverão ser dirigidos ao Comitê de Ética, que será o responsável em determinar o sentido e alcance das disposições aqui contidas.

Igualmente, o Comitê de Ética é o responsável por avaliar qualquer mudança normativa que requeira modificações no presente Código, bem como por propor à Diretoria as modificações ao seu texto.

# Princípios Fundamentais

The background of the image is a complex digital display of financial data. It features a grid of blue lines, various numerical values in blue and white, and several candlestick charts. A hand is visible in the lower right corner, with a finger pointing towards the screen. The overall color scheme is dominated by blue and white, with some red and yellow accents from the charts. The text 'Princípios Fundamentais' is overlaid in white on the left side of the image.



# Princípios Fundamentais

## Livre Concorrência

A Arauco promove e respeita a livre concorrência, não apenas para cumprir com a legislação vigente, mas também como uma prática saudável de negócios, sendo um valor fundamental que deve governar todos os âmbitos de sua ocupação econômica. A concorrência estimula a eficiência e a criatividade, permitindo estabelecer relações justas e equitativas com quem mantemos laços comerciais, dentre os quais se encontram, principalmente, os clientes e fornecedores de bens e serviços.

As ações competitivas devem ser regidas pelos objetivos comerciais da Arauco e pelas considerações próprias do mercado em que atua. Nenhum de seus colaboradores deverá se afastar dos princípios acima mencionados. Deste modo, se ao momento de participar de negociações, de preparar e firmar acordos ou contratos, ou de realizar operações comerciais de qualquer natureza, existirem dúvidas quanto a infração de leis ou regulamentações sobre o comércio e a concorrência, deverão consultar previamente o representante legal de sua área de negócios.

Muito embora contatos com concorrentes sejam necessários, inevitáveis e perfeitamente legítimos, reitera-se com especial ênfase a instrução anterior, quanto a cumprir sempre com os princípios orientadores da Livre Concorrência e, em caso de dúvidas, a respeito de seu alcance e propósito em uma situação concreta, deverá ser consultado o representante legal correspondente.

Em geral, as estratégias comerciais da Arauco deverão ser orientadas com vistas a satisfazer as expectativas dos clientes, tentando legitimamente ampliar sua base de mercado e maximizar suas utilidades e presença neste. Se a Companhia tem, ou puder chegar a ter, uma presença forte em um mercado ou região geográfica, deverão ter precauções adicionais ao se adotar medidas que pudessem ser interpretadas como intenções de exclusão ou prejuízo aos concorrentes. Do mesmo modo, estará proibido desenvolver estratégias comerciais que impliquem abuso nas relações com fornecedores e clientes, seja em matéria de preços, de condições contratuais ou outras de natureza similar.

# Princípios Fundamentais

## Representação da Empresa

Os empregados da Arauco agem em nome da empresa exclusivamente naquelas situações para as quais lhes for outorgado poder ou autorização, seja em razão da natureza de seu cargo ou por delegação expressa. Deverão se abster, portanto, de atuar em nome da empresa quando não tiverem sido autorizados para isso.

Deverão ter um especial cuidado para deixar claro que agem em nome próprio, quando entendam que seus atos próprios poderiam ser confundidos com atuações em nome da empresa. De modo exemplificativo e não exaustivo, podem ser citadas as adesões a campanhas políticas, emitir opiniões a meios públicos, participação em atividades de organizações sociais ou comunitárias de qualquer tipo, fazer doações, as solicitações dirigidas às autoridades, etc. Especial cautela deverão ter ao se relacionar com funcionários do governo ou autoridades públicas, para o qual sempre será necessário verificar que esteja dentro de suas atribuições interagir com tais autoridades representando a Arauco.

## Conflito de Interesses

Os conflitos de interesses podem surgir quando colaboradores da Arauco em posição suficiente, assim como seus cônjuges ou parentes até o segundo grau de consanguinidade ou afinidade, tiver investimento significativo ou um cargo diretivo ou gerencial em outra empresa com a qual Arauco pretenda ter relações comerciais. Surgindo um caso de conflito de interesses, o colaborador de Arauco que se encontre nessa situação deverá se abster de tomar decisões pela Arauco, informando ao seu chefe superior direto a existência de tal relação a fim de que as decisões sejam tomadas por quem corresponde. Caso a Arauco decida efetuar a referida operação, esta deverá ser realizada sob as condições de mercado.



# Princípios Fundamentais

## Atenções e Presentes

É proibido aos colaboradores da Arauco oferecer ou dar presentes a funcionários públicos e/ou privados (nacionais ou estrangeiros), bem como recebê-los por parte dos mesmos, quando referidos presentes puderem ser razoavelmente percebidos como incentivos, quando tal atitude represente uma violação às leis, regulamentos e políticas da Arauco e suas filiais ou quando tal ação possa incomodar ou afetar a boa imagem e reputação da Companhia.

No entanto, é permitido aceitar ou dar presentes quando tal ação seja de uso comum, com um limite máximo de USD 100.

De acordo com as políticas e estratégias de Marketing da Arauco, em nome desta se efetuam entregas de lembranças e presentes corporativos aos seus clientes e fornecedores. Estes são autorizados apenas se representam adequadamente a imagem corporativa da Companhia e se a sua destinação for exclusivamente aos clientes ou fornecedores.

Excetua-se do descrito anteriormente os convites a jantares ou eventos cujo motivo seja uma reunião de trabalho. Isto sempre e quando não signifique, sob nenhuma circunstância, um compromisso, uma influência ou que, em razão de seu caráter, natureza ou frequência, possa ser interpretado como uma vontade deliberada de afetar a independência, imparcialidade ou critério do colaborador.

Em caso de dúvidas, o Comitê de Ética deverá ser consultado.

# Princípios Fundamentais

## Relação com os Fornecedores

A relação entre os colaboradores da Arauco e os fornecedores deve ser mantida sob uma estrita independência e de acordo com os interesses da Companhia. Isso significa não assumir nenhum tipo de compromisso, nem parcialidade com respeito a um fornecedor, devendo sempre privilegiar os parâmetros de utilidade, qualidade e orçamento da Empresa.

A eleição e contratação de fornecedores sempre deverão estar pautadas em critérios técnicos, profissionais e éticos, bem como nas necessidades da Companhia, devendo ser conduzidas por meio de fatores objetivos, tais como competitividade, preço e qualidade.

## Relação com os Clientes

O compromisso com a satisfação dos clientes da Arauco deverá se refletir no respeito aos seus direitos e na constante busca de soluções que atendam aos seus interesses, sempre de acordo com os objetivos de desenvolvimento e rentabilidade da Companhia.

A fim de preservar o mais alto grau de confiança por parte de nossos clientes, a Arauco adere à política fundamental de tratar toda informação de caráter comercial e de negócios como propriedade exclusiva e confidencial dos clientes, quando isto corresponder. Deverá ser mantida a confidencialidade de tal informação, exceto quando sua revelação tenha sido autorizada ou ordenada legalmente. Este compromisso permanecerá ainda que concluída a relação comercial ou de trabalho com a Arauco.

# Princípios Fundamentais

## Relação com o Meio Ambiente

A Arauco e cada um de seus membros estão comprometidos permanente, ativa e responsavelmente com a proteção do meio ambiente.

A Arauco considera em sua atuação todos os aspectos ambientais das regiões onde está presente, para o qual tem adotado códigos de boas práticas, valores e compromissos.

Igualmente, dentro das políticas da Arauco, se contempla o cumprimento das exigências legais, em especial a normativa ambiental vigente, e a aplicação de padrões responsáveis naqueles casos em que não existam leis ou regulamentos a respeito.

Por último, considerando que a Companhia está comprometida com a proteção do meio ambiente, cada colaborador deve realizar suas atividades procurando minimizar seu impacto no meio ambiente, e tendo presente o cumprimento estrito da legislação vigente a respeito.

# Princípios Fundamentais

## Uso da Informação

As bolsas e mercados de valores nos quais Arauco está presente, tanto no Chile como no exterior, têm promulgado leis, normas e regulamentos a respeito do uso e divulgação da informação corporativa confidencial. O propósito de tais regulamentos é proteger a transparência que deve imperar no mercado, proporcionando uma completa e precisa informação sobre aspectos significativos do negócio, a fim de que as pessoas possam tomar adequadamente suas decisões de investimento e assegurar-se que os colaboradores da Arauco que tenham acesso à informação confidencial não façam uso dela para benefício próprio ou de terceiros. Nesse sentido, a Arauco elaborou e implementou o Manual de Uso de Informação de Interesse para o Mercado, que exige a Norma de Caráter Geral nº 211 de 2008 da Superintendência de Valores e Seguros do Chile.

A informação das operações da Arauco e de seus clientes é privada, de modo que sua divulgação a terceiros poderá ser prejudicial aos interesses da Arauco ou das pessoas que mantêm relações comerciais ou negociações com esta. A política da Arauco limita o número de pessoas com acesso à informação privilegiada e tende a minimizar os procedimentos entre a geração e a divulgação de tal informação.

Dado o exposto, é de responsabilidade de todo colaborador guardar com a devida segurança todo documento e/ou valores a que tenha acesso, observando estritamente a normativa interna da Arauco. Toda vez que a revelação de tal informação seja necessária por motivos de negócios ou de regulação, deverá ser obtido o assessoramento e a autorização correspondente do Comitê de Ética ou do respectivo Gerente da área.

# Princípios Fundamentais

**Exatidão da Informação** É política da Arauco que, tanto a Matriz como todas as suas filiais e seus colaboradores, cumpram com as leis e políticas internas relacionadas à precisão e integridade dos registros financeiros contábeis e sua atualização.

Nossos livros contábeis e legais, assim como os registros operacionais e qualquer outra informação para a gestão, devem ser fidedignos e cumprir com nossas políticas e procedimentos.

As transações entre a Arauco e suas filiais ou com terceiros deverão ser oportunas e precisamente registradas em nossos livros contábeis, de acordo com os princípios, normativas e práticas contábeis e legais vigentes. Está terminantemente proibido, sob qualquer circunstância, falsificar informação e/ou fornecer dados inexatos.

Toda a informação que proporcione aos colaboradores da Companhia, a seus supervisores diretos, aos auditores internos e externos, assim como a documentação requerida por outras instituições ou organismos, deve ser oportuna, verdadeira, séria, confiável e completa. É de responsabilidade de cada colaborador prestar toda a informação de modo claro e transparente.



# Princípios Fundamentais

## Integridade Pessoal

Os colaboradores da Arauco devem manter dentro e fora da Companhia um comportamento exemplar. A Companhia exige respeito à dignidade de todos os seus colaboradores, bem como requer destes uma conduta honesta e responsável em todos os âmbitos das tarefas diárias. Isto deve prevalecer, ainda quando se faça a pretexto de um benefício para a própria Organização ou de um terceiro.

A política da Arauco promove e valoriza a dignidade pessoal, rechaçando atitudes discriminatórias baseadas em aspectos raciais, de religião, sexo, idade, nacionalidade, descendência, estado civil, deficiências, etc., sobre colaboradores e candidatos, por parte dos colaboradores da Arauco. A proibição de discriminação arbitrária contempla os processos de recrutamento, contratação, termos e condições de emprego, tais como tarefas a realizar, capacitação, remuneração, benefícios, promoção, transferência, disciplina e tratamento.

Especial repúdio têm a Arauco às condutas de assédio sexual. Todo o colaborador da Arauco que se considere vítima de tais condutas, tem o direito de proceder de acordo com os procedimentos de denúncia contidos no respectivo Regulamento Interno de Ordem e Segurança.

# Princípios Fundamentais

## Responsabilidade Penal da Empresa

Conforme a lei, em certos casos a Companhia poderia chegar a ser responsável pela participação de seus colaboradores e dependentes, dentro do âmbito de suas funções, em delitos como lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo, corrupção de funcionário público nacional ou estrangeiro e receptação. Para tais efeitos, a Companhia conta com um íntegro e idôneo Modelo de Prevenção de Delitos, com o objetivo de evitar a ocorrência de tais condutas.

Considerando o disposto no parágrafo anterior, a Companhia proíbe expressamente qualquer conduta que possa ensejar imputação penal da empresa pelos atos cometidos pelos acionistas, sócios, controladores, responsáveis, executivos principais, representantes ou quem realize as atividades de administração e supervisão.

Igualmente, incluem-se as pessoas físicas que estejam sob a direção ou supervisão direta de algum dos sujeitos anteriormente mencionados.

# Princípios Fundamentais

## Proteção dos Ativos da Empresa

É dever dos colaboradores da Arauco proteger e utilizar adequadamente todos os ativos da Companhia. A utilização dos ativos da Companhia por parte dos colaboradores deverá ser em benefício do cumprimento de suas funções. Do mesmo modo, cada colaborador deve redobrar o cuidado e preocupação em relação aos ativos que estejam sob seu controle, a fim de evitar furtos, roubos, danos, perdas ou qualquer outra coisa que possa ensejar algum prejuízo à empresa.

# Comitê de Ética



# Comitê de Ética

O Comitê de Ética tem como responsabilidade assegurar-se da devida difusão e aplicação deste Código de Ética, o que significa que deve:

- Promover os valores e condutas que se fomentam no Código de Ética.
- Ser um órgão de consulta.
- Canalizar os casos a uma instância apropriada.
- Aprovar correções que assegurem a consistência deste Código.
- Revisar as solicitações de esclarecimento dos colaboradores.

O Comitê de Ética, além dos atributos anteriores, tem as seguintes funções:

- Atualizar e modificar o Código de Ética.
- Investigar e documentar casos seletivamente.
- Promover consistência em nível global na interpretação e aplicação do Código de Ética.

Compete à Diretoria da Arauco efetuar a nomeação das pessoas que integram o Comitê de Ética. A Diretoria nomeou o Segundo Vice-presidente, o Vice-presidente Executivo, o Gerente Geral e o Gerente de Assuntos Legais.

Nas situações previstas anteriormente, qualquer pessoa poderá, através de qualquer um dos integrantes do Comitê de Ética, informar os descumprimentos a este Código, mediante cartas, ou pessoalmente, os quais, em todos os casos, deverão ser tratados com absoluta confidencialidade e reserva.



# Normativa de Cumprimento



# Normativa de Cumprimento

Todos os colaboradores da Arauco e suas filiais têm a obrigação de dar cumprimento a este Código de Ética, bem como as políticas que o regem, a norma vigente e o respectivo Regulamento Interno.

O descumprimento do disposto neste Código, conforme o caso, será considerado como infração trabalhista. Isso se manterá, sem prejuízo da infração que derive do que está previsto em lei e da responsabilidade civil ou penal que em cada caso seja exigível.

Não se deve ser omissos em relação a condutas incorretas dos outros. Por isso, quando se tiver conhecimento de violações a este Código, se dará conhecimento aos seus chefes, ao(a) Diretor(a) de Recursos Humanos, ao(a) Diretor(a) de Assuntos Legais ou a qualquer um dos integrantes do Comitê de Ética, ou poderá conduzir essa informação de acordo com o que foi estabelecido no Procedimento de Denúncia da Arauco.

A Arauco entregará e/ou colocará à disposição de cada colaborador um exemplar do Código de Ética no momento de sua contratação.



# Carta de Compromisso do Código de Ética



# Carta de Compromisso do Código de Ética

Estou em pleno conhecimento do teor deste Código de Ética da Arauco e compreendo a importância e o contexto das regras aqui contidas. Entendo que o seu cumprimento é obrigatório por todo colaborador da Arauco e que, ao cumprir com este Código de Ética, todos contribuimos para criar um ambiente de trabalho melhor, no qual podemos crescer como pessoas e profissionais.

Declaro que estou em cumprimento com os padrões de conduta aqui estabelecidos, incluindo a revelação de qualquer conflito de interesses, seja ele atual ou potencial.

Comprometo-me a consultar o Comitê de Ética no caso de dúvidas a respeito da interpretação e aplicação das normas e políticas incluídas neste Código.

**Local e data:**

.....

**Assinatura:**

.....

**Nome Completo:**

.....

.....

**Empresa:**

.....

**Gerência:**

.....

**Nome do Chefe Imediato:**

.....