



**arauco**

2018

reporte

**SOSTENIBILIDAD**





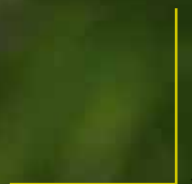


arauco





# SOSTENIBILIDAD



# ÍNDICE

1

## LO QUE SOMOS

- 04 MENSAJE DEL PRESIDENTE
- 08 ESTE ES ARAUCO
- 12 ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD
- 14 GOBIERNO CORPORATIVO
- 18 GESTIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS CORPORATIVAS
- 20 RIESGOS Y DESAFÍOS

4

## SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

- 82 SEGURIDAD
- 92 SALUD OCUPACIONAL
- 96 COMITÉS PARITARIOS

7

## ALCANCE

- 162 ALCANCE

## 2 GLOBALIZACIÓN Y EFICIENCIA

- 24 NUESTROS NEGOCIOS
- 44 DESEMPEÑO FINANCIERO
- 48 INNOVACIÓN
- 54 NUESTROS PRODUCTOS

## 3 PERSONAS DE EXCELENCIA

- 60 NUESTRO EQUIPO
- 70 DESARROLLO INTEGRAL
- 74 IDENTIDAD, COMPROMISO Y CLIMA
- 78 CONTRATOS Y CONVENIOS COLECTIVOS

## 5 COMUNIDAD

- 102 COMUNIDAD, PARTICIPACIÓN Y DIÁLOGO
- 106 PROGRAMAS COMUNIDAD
- 112 PROCESOS DE PARTICIPACIÓN Y DIÁLOGO

## 6 GESTIÓN AMBIENTAL

- 126 GESTIÓN AMBIENTAL, NEGOCIO FORESTAL
- 144 GESTIÓN AMBIENTAL INSTALACIONES INDUSTRIALES

## 8 ANEXOS

- 166 SUBSIDIARIAS Y PARTICIPACIÓN DE ARAUCO
- 168 MEMBRESÍA Y REDES
- 174 ÍNDICE GLOBAL GRI

## MENSAJE DEL PRESIDENTE

Para ARAUCO, el 2018 fue un año especial, donde profundizamos compromisos y proyectos, aportando al desarrollo de la industria y de las comunidades de las que formamos parte. Esto nos ha permitido continuar posicionándonos como un actor global, gracias al trabajo realizado con altos estándares y con trabajadores de excelencia.

Potenciar el uso de un recurso renovable como la madera es el centro de nuestro desarrollo estratégico. Es así como este año se dio especial énfasis en implementar una serie de iniciativas que apuntan en esa dirección. Una de ellas es la aprobación del proyecto de Modernización y Ampliación de la Planta Arauco (MAPA), el cual representa la mayor inversión en la historia de la compañía y, a su vez, es llevado a cabo en la comuna de Arauco, Chile, donde existe una estrecha relación y pertenencia, puesto que la empresa lleva ese nombre y la Planta Arauco es la instalación industrial donde nace la compañía.

A esto se suma que también iniciamos Pulpa textil en Valdivia, la cual otorga un uso diferente para la celulosa y que permitirá producir materia prima sustentable para la industria textil; la construcción de la planta de tableros aglomerados en Grayling, Michigan, Estados Unidos, que iniciará sus operaciones el primer trimestre de 2019; la incorporación de las dos plantas de Masisa, Ponta Grossa de MDF y Montenegro de PB, en Brasil, adquiridas en diciembre 2017; el proyecto de ampliación de Teno, Chile;

la compra de dos complejos industriales de Masisa en México, Durango y Zitácuaro, a inicios del año 2019, y el proceso de participación ciudadana anticipada voluntaria y presentación del estudio de impacto ambiental al Servicio de Evaluación de Impacto Ambiental del Parque Eólico Viento Sur, ubicado en la comuna de Arauco, Chile.

Todos estos avances los hemos desarrollado con una mirada de largo plazo, generando productos de excelencia basados en recursos forestales; trabajando por una eficiente integración entre los distintos países en los que operamos y con las comunidades con las que nos relacionamos, y profundizando nuestro compromiso con la sustentabilidad.

En ARAUCO tenemos la convicción de que la compañía la hacen sus personas, quienes han sido un pilar fundamental para alcanzar los logros que nos hacen ser reconocidos en el mundo, por lo que agradezco profundamente el compromiso y la participación de todos quienes son parte de ella, a través de los cuales podemos proyectarnos hacia el futuro, equilibrando los requerimientos de accionistas, trabajadores y comunidades en nuestra condición de industria renovable.

Los invito a conocer este reporte, donde podrán encontrar más información sobre los proyectos y avances que tuvo la compañía durante el 2018, con el fin de contribuir a mejorar la vida de las personas, desarrollando productos forestales para los desafíos de un mundo sostenible.

Manuel Enrique Bezanilla  
Presidente ARAUCO





01







arauco

lo que  
**SOMOS**

## este es ARAUCO

Somos una compañía global y diversificada en la industria forestal que ofrece una amplia variedad de productos sustentables y de calidad para la industria del papel, la construcción, el embalaje, la mueblería y la energía.

Con nuestro trabajo e innovación, desarrollamos productos, en base a recursos forestales renovables, que inspiran a crear soluciones destinadas a mejorar la calidad de vida de millones de personas en el mundo, estando presentes en el negocio forestal, celulosa, maderas, paneles y energía limpia y renovable.

Basamos parte de nuestro crecimiento en la generación de economías de escala y ventajas competitivas sostenibles en el tiempo, para desarrollar productos con vocación de innovar, con nuevas soluciones que entreguen valor agregado, con estándares máximos en sostenibilidad y con foco en la calidad, para que sean siempre una alternativa superior.



Las instalaciones industriales y el patrimonio forestal de ARAUCO se encuentran certificados bajo estándares nacionales e internacionales, relacionados con la gestión de aspectos de gobierno corporativo, medioambientales, de calidad, protección de la salud y seguridad y manejo forestal responsable.



Más de

4.446

**CLIENTES**

en los 5 continentes.

Instalaciones productivas en

11 **PAÍSES.**

17.252

**TRABAJADORES**

guiados por una visión  
y valores comunes.

Productos comercializados a puntos de  
venta a través de representantes, agentes  
de venta y oficinas comerciales en

28 **PAÍSES.**

Gestión de la cadena logística y de  
distribución, abastecimiento hacia los  
centros de distribución y puntos de venta  
a través de

208 **PUERTOS.**

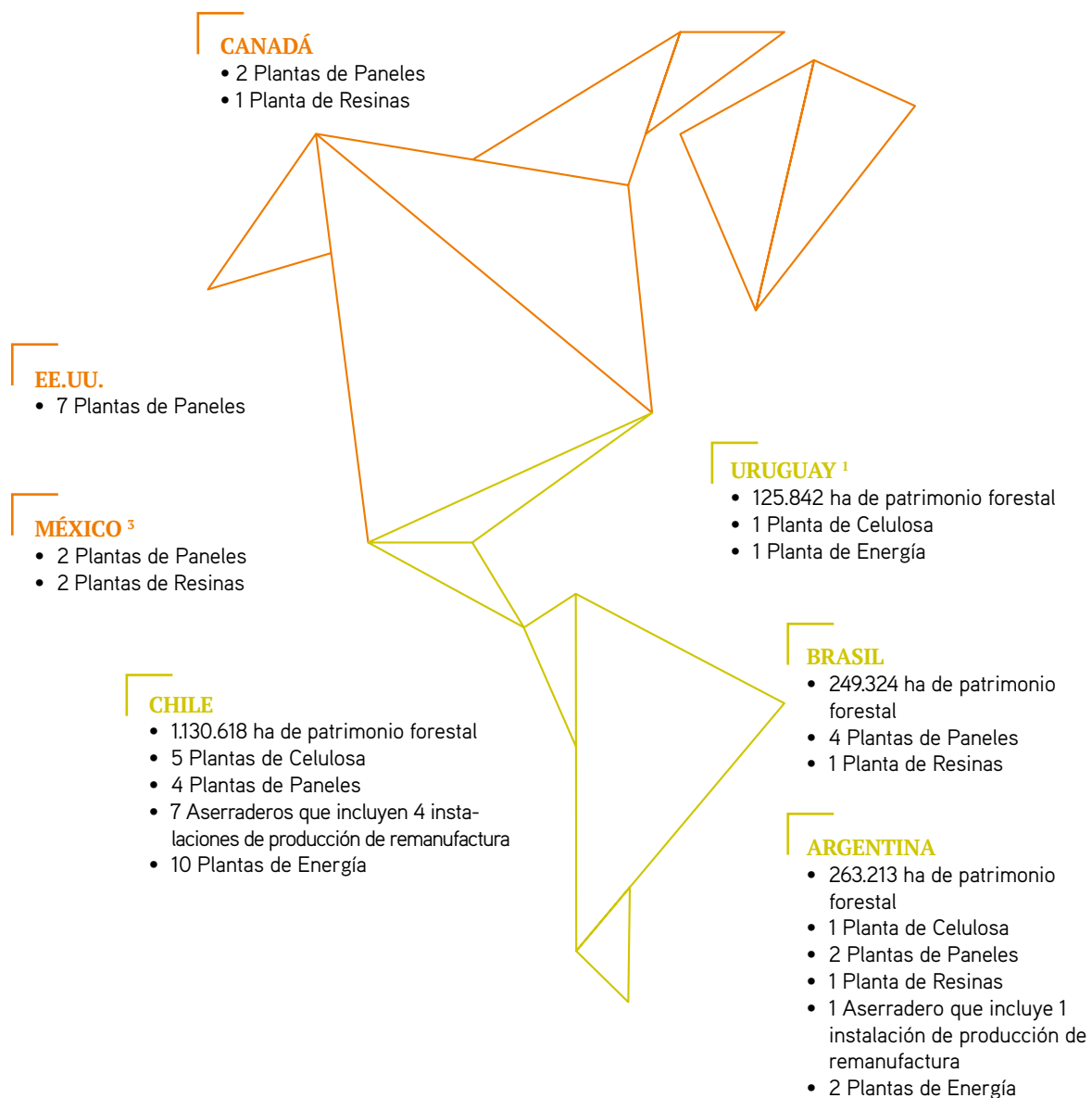
**MÁS DE**

1,8

**MILLONES**

de hectáreas de patrimonio  
forestal en Sudamérica.





1) Considera el 50% de las operaciones, tierras y plantaciones.

2) Operaciones de SONAE ARAUCO.

3) Adquiridas a principios del año 2019



## ALEMANIA <sup>2</sup>

- 4 Plantas de Paneles

## ESPAÑA <sup>2</sup>

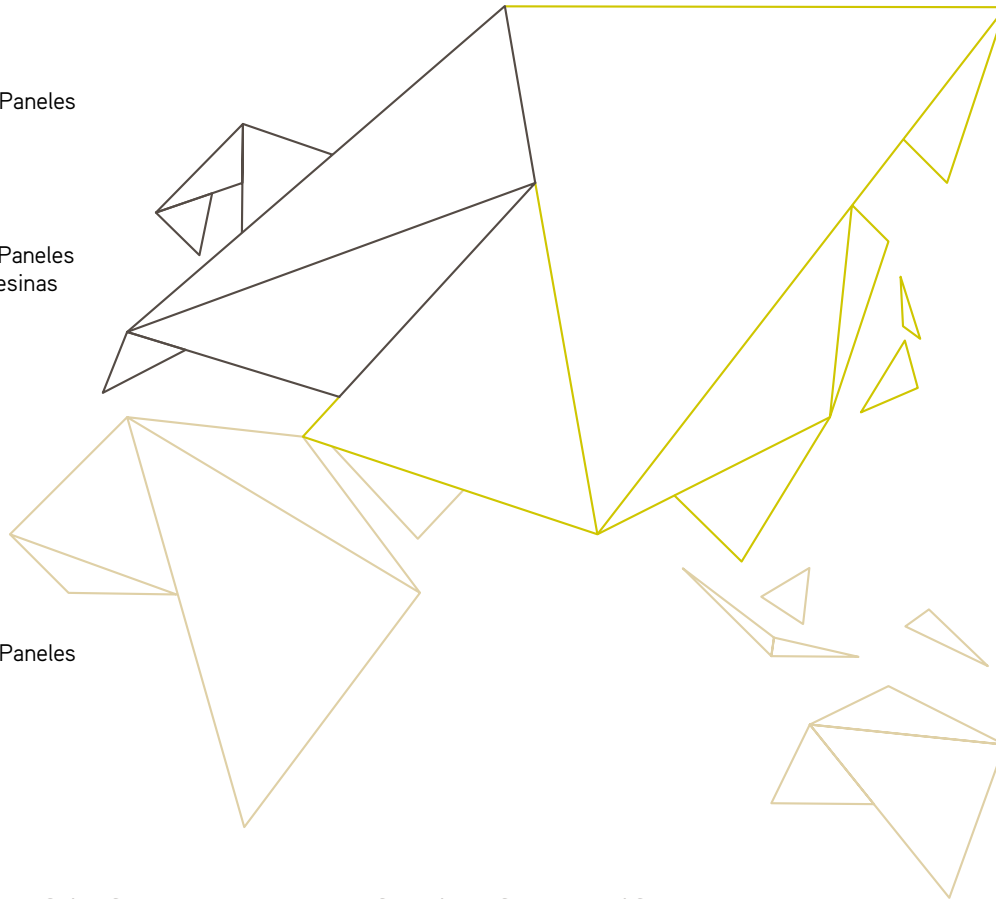
- 2 Plantas de Paneles
- 1 Aserradero

## PORTUGAL <sup>2</sup>

- 2 Plantas de Paneles
- 1 Planta de Resinas

## SUDÁFRICA

- 2 Plantas de Paneles



## OFICINAS COMERCIALES

- Estados Unidos
- Canadá
- Holanda
- Perú
- Chile
- México
- Colombia
- Brasil
- Argentina
- Costa Rica
- Medio Oriente
- Australia
- China

## REPRESENTANTES DE VENTAS

- Corea el Sur
- Australia
- Japón
- China
- Emiratos Árabes Unidos
- Arabia Saudita
- Malasia
- Turquía
- India
- Pakistán
- Bangladesh
- Indonesia

- Tailandia
- Vietnam
- Filipinas

# estrategia de **SOSTENIBILIDAD**

Trabajamos para consolidar una economía basada en recursos renovables y a partir de ellos desarrollar productos que mejoran la calidad de vida de millones de personas en el mundo, a través de una gestión sustentable de nuestras operaciones y de la creación máximo valor a partir del patrimonio forestal.

1. Combinando ciencia, tecnología e innovación, para desplegar todo el potencial de nuestras plantaciones.  
.....
2. Gestionando de manera responsable nuestras operaciones, mediante las mejores prácticas ambientales, velando por la seguridad y desarrollo de las personas que integran ARAUCO.  
.....
3. Desarrollando materiales y productos con estándares máximos y con foco en la calidad, entregando un servicio de calidad a nuestros clientes.  
.....
4. Siendo un actor virtuoso en los entornos de los que formamos parte, para ser un agente activo en su desarrollo económico y social.

## nuestra **VISIÓN**

Contribuir a mejorar la vida de las personas, desarrollando productos forestales para los desafíos de un mundo sostenible.



Producimos y gestionamos recursos forestales renovables.



Somos una empresa global que hace suyos los desafíos de estar presente en el mundo.



Creamos productos que mejoran la vida de las personas.

## nuestros **VALORES**



**SEGURIDAD**  
siempre lo primero



**COMPROMISO**  
trabajamos con pasión



**TRABAJO EN EQUIPO**  
juntos somos más



**EXCELENCIA E INNOVACIÓN**  
queremos ser mejores



**BUEN CIUDADANO**  
respetamos el entorno  
y creamos valor



## gobierno CORPORATIVO

ARAUCO es una sociedad anónima cerrada que se rige, respecto de las obligaciones de información y publicidad, por las normas aplicables a las sociedades anónimas abiertas. Si bien sus inicios se remontan al 28 de octubre de 1970, fecha en que fue constituida por escritura pública otorgada ante el Notario Público de Santiago Ramón Valdivieso Sánchez, la sociedad Celulosa Arauco y Constitución S.A., tal como se conoce actualmente, nace en septiembre de 1979 a partir de la fusión de las compañías Celulosa Arauco S.A. y Celulosa Constitución S.A., ambas creadas por la Corporación de Fomento de la Producción, Corfo.

Hasta la fecha, su razón social se mantiene como Celulosa Arauco y Constitución S.A. Hoy, el 99,98% de la propiedad de ARAUCO es de Empresas Copec S.A., *holding* cuyos principales intereses están en el rubro forestal, distribución de combustibles, pesca y minería.

La misión del Directorio de Celulosa Arauco y Constitución S.A. es maximizar el valor de la empresa, de manera social, ambiental y económicamente responsable. El Directorio está compuesto por nueve directores, quienes se desempeñan por períodos de tres años reelegibles en sus funciones, y ninguno ocupa un cargo ejecutivo en la compañía.

El Directorio se reúne periódicamente con el Vicepresidente Ejecutivo y el Gerente General, quienes rinden cuenta respecto de la administración de la empresa y los negocios de ARAUCO. De acuerdo con la Ley de Sociedades Anónimas, la empresa debe celebrar, como mínimo, una vez al año una Junta de Accionistas.

## ACCIONISTAS

EMPRESAS COPEC S.A.

113.134.814

ACCIONES: 99,98%

CHILUR S.A.

24.746

ACCIONES: 0,02%

ANTARCHILE S.A.

95

ACCIONES: 0,00%

**MANUEL ENRIQUE BEZANILLA**

Presidente Directorio

**ROBERTO ANGELINI**

Primer Vicepresidente

**JORGE ANDUEZA**

Segundo Vicepresidente

**JORGE BUNSTER**

**ALBERTO ETCHEGARAY**

**JUAN IGNACIO LANGLOIS**

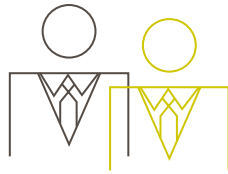
**FRANCO MELLAFE**

**EDUARDO NAVARRO**

**TIMOTHY C. PURCELL**

# administración **SUPERIOR**

El Directorio de ARAUCO designa a los miembros de la Administración Superior, quienes son los encargados de implementar las acciones asociadas con el desempeño económico, social, ambiental, de relaciones laborales y seguridad y salud ocupacional de la compañía.





## **MATÍAS DOMEYKO**

Vicepresidente Ejecutivo

## **CRISTIÁN INFANTE**

Gerente General

## **CAMILA MERINO**

Vicepresidente Negocio Forestal

## **FRANCO BOZZALLA**

Vicepresidente Negocio Celulosa y Energía

## **ANTONIO LUQUE**

Vicepresidente Negocio Maderas

## **GONZALO ZEGERS**

Vicepresidente Internacional y Nuevos Negocios

## **PABLO FRANZINI**

Vicepresidente Internacional

## **CHARLES KIMBER**

Gerencia de Asuntos Corporativos y Comerciales

## **GIANFRANCO TRUFFELLO**

Gerencia Corporativa de Finanzas

## **ROBINSON TAJMUCH**

Gerencia Corporativa de Contraloría

## **IVÁN CHAMORRO**

Gerencia Corporativa de Personas y Medioambiente, Seguridad y Salud Ocupacional

## **FELIPE GUZMÁN**

Director Legal

Adicionalmente, la administración en el extranjero es liderada por:

## **PABLO MAINARDI**

ARAUCO Argentina y ARAUCO do Brasil

## **KELLY SHOTBOLT**

ARAUCO Norteamérica, Estados Unidos y Canadá

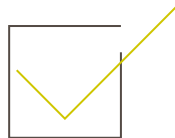
## **DIEGO WOLLHEIM**

Montes del Planta, Uruguay

## **RUI CORREIA**

SONAE ARAUCO

## gestión de buenas PRÁCTICAS CORPORATIVAS



Los directores y trabajadores de la compañía y de todas sus filiales se inspiran en la visión y los valores de ARAUCO, y deben cumplir los compromisos y los lineamientos de la misma, especialmente del Código de Ética y el Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado.

En Argentina, además, se adoptó el “Código de Gobierno Societario”, el cual tiene como objetivo fomentar la ética empresarial y sentar las bases para una sólida administración y supervisión. En Brasil, adicionalmente, existe el Código de Conducta Comercial.

Asimismo, en ARAUCO Norteamérica, los empleados son capacitados en los principios de la compañía a través del programa L.E.A.D. (Leadership for Enhancement and Development).

La compañía ha adoptado un Procedimiento de Denuncia para recibir, investigar y actuar, según corresponda, por denuncias de trabajadores, clientes, proveedores, accionistas y en general cualquier persona, con respecto a infracciones al Código de Ética, incluyendo, además, y sin limitación, irregularidades advertidas en auditorías, asuntos contables y controles internos. Este procedimiento considera la opción de realizar denuncias de forma anónima, mediante el formulario al que se puede acceder a través de la intranet o la página web de ARAUCO ([www.arauco.cl](http://www.arauco.cl)).

Por otra parte, ARAUCO continúa desarrollando su programa de cumplimiento y monitoreo asociado al Modelo de Prevención de Delitos (MPD) establecido para Celulosa Arauco y Constitución S.A. y sus filiales a través de los Encargados de Prevención de Delitos designados por los Directorios de las diferentes compañías.

Asimismo, en constante cumplimiento de las normativas vigentes, se realizó el año 2018 la Recertificación del Modelo de Prevención de Delitos para Celulosa Arauco y Constitución S.A. y Filiales, proceso ejecutado y validado por una empresa certificadora independiente; adicionalmente a esto se comenzó a efectuar el diagnóstico y certificación de Fundación Acercaderes y Arauco Nutrientes SpA.

Respecto de las modificaciones a la Ley 20.393 y al Código Penal introducidas a través de la Ley 21.121 que incorpora nuevos delitos, tales como: corrupción entre particulares, negociación incompatible, apropiación indebida y administración desleal, en la ya divulgada ley 20.393, los Encargados de Prevención de Delitos de las diferentes sociedades se encuentran realizando las adecuaciones a los Modelos de Prevención de Delitos respectivos.

En materias de difusión y capacitación continua, se destaca que, durante el año 2018 se llevó a cabo la primera Jornada Corporativa de Integración de los Encargados de Prevención de Delitos (EPD), donde participaron el equipo corporativo y los representantes de Brasil, Argentina, México y Estados Unidos. Esta jornada tuvo como objetivo la estandarización de conceptos de prevención de delitos a nivel regional, brindar capacitación a los EPD y crear sinergias. Adicionalmente, en materias de capacitación, se efectuó un reforzamiento del modelo, donde se realizaron diferentes capacitaciones presenciales a determinadas áreas y se continuó realizando de manera permanente la capacitación en formato E-Learning de forma obligatoria.

Asimismo, se realiza una constante difusión del Código de Ética y de los principios y valores que este contiene.

Esta comprende el envío de correos, afiches, publicaciones en pantallas de las oficinas, videos sobre principales aspectos del Código y publicaciones en el sitio web de la compañía, entre otros. Esta campaña ha sido realizada en Chile, y también ha implicado acciones en Estados Unidos, Brasil y Argentina.

Por otra parte, la empresa cuenta con un Programa de Cumplimiento de Principios y Regulaciones de Libre Competencia; una Política de Finanzas; un Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado; una Política de relación con comunidades mapuches; una Política de Biodiversidad; una Política de Medio Ambiente, Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional, y una Política de Aportes a la Comunidad en Chile.

## PROCEDIMIENTO DE DENUNCIA

Como las buenas prácticas corporativas lo recomiendan, ARAUCO cuenta con sistemas de denuncias, los cuales se encuentran disponibles en la página web e Intranet Corporativa.

Tanto el Código de Ética como el MPD poseen estructuras de denuncia para todos los países. El Procedimiento es un mecanismo confidencial y anónimo disponible para trabajadores y personas externas.

Durante al año 2018 no se recibieron denuncias en materia de delitos contemplados en la Ley 20.393.



## riesgos y DESAFÍOS

ARAUCO se encuentra expuesta a riesgos de diversa índole, los cuales pueden afectar no solo el desempeño financiero, sino que también su sustentabilidad. Para minimizar el impacto y probabilidad de riesgos a los cuales está expuesta, se ha definido una Política de Gestión de Riesgos, un Marco Corporativo de Gestión de Riesgos y una Matriz de Riesgos Corporativos de mayor impacto. Para esto, la metodología utilizada se basa en estándares internacionales de Gestión de Riesgos, como ISO 31.000 y COSO ERM. El desarrollo de los planes de continuidad de negocio se basa en la Norma ISO 22.301.

Respecto de los riesgos cuyo foco son la fiabilidad de la información contable, durante el año 2018, ARAUCO ha desarrollado y llevado a cabo un plan intensivo de difusión sobre el Modelo Corporativo de Control Interno <sup>4</sup> SOX, enfocado en la fiabilidad de la información financiera contable de la Compañía. Dicho plan tiene por objetivo difundir, capacitar y profundizar respecto de la importancia que tiene dicho modelo en ARAUCO y del rol que las diferentes áreas de la Compañía tienen en su gestión, así como también impulsar el uso de la herramienta GRC Process Control <sup>5</sup> para la gestión y monitoreo de los riesgos y controles con foco financiero contable. En esta línea, se han realizado diversas iniciativas con Gerencias de

Negocios y Gerencias Transversales en Chile, Brasil y Argentina, para abordar los temas antes mencionados.

Respecto de los riesgos operacionales, la producción de una planta industrial depende de personas, insumos, procesos y equipos que son claves para la continuidad de las operaciones. La madera, el agua, el vapor y la energía eléctrica son insumos cuya carencia pueden detener la operación normal desde un área de proceso hasta un complejo forestal industrial completo. De igual forma, son riesgos también aquellos agentes externos a la operación, como desastres e incendios forestales.

Sobre la base de los riesgos operacionales identificados durante el período 2014-2015, ARAUCO viene ejecutando planes de trabajo específicos para prevenir la ocurrencia o reducir los impactos que tienen las instalaciones, tales como accidentes graves y fatales, desastres naturales, incendios, daños al medio ambiente, cambio climático, generación de olores y paralización temporal de las plantas industriales. ARAUCO durante el año 2019 actualizará los riesgos operacionales identificados durante el período 2014-2015.

Los niveles de impacto y probabilidad de ocurrencia de los riesgos están en constante evolución, tomando un mayor o menor protagonismo de acuerdo al contexto glo-

bal. En la última publicación del comité COSO ERM basada en un informe de la institución World Economic Forum, se destaca la evolución del panorama de riesgos a nivel global, donde años atrás lideraban los riesgos de índole económico y social, mientras que hoy el foco ha migrado a riesgos relacionados al suministro de agua, condiciones climáticas extremas y ataques y fraudes cibernéticos.

El cambio en el panorama de riesgos a nivel global no es ajeno al contexto local. Nuestro patrimonio forestal y comunidades vecinas se vieron significativamente afectados por los incendios forestales de 2017, impulsados en parte por las condiciones climáticas extremas y el déficit de precipitaciones en la zona centro y sur de Chile. Como consecuencia de lo anterior, ARAUCO reforzó sus medidas preventivas y de combate de incendios, su relación con las comunidades, el manejo de los bosques y otras actividades semejantes, mediante diversas iniciativas.

En esta misma línea, pero en relación a nuestros complejos industriales, ARAUCO continuó con la ejecución del plan de inversiones definido para el año 2018 en mejoras significativas en el nivel de protección y combate de incendios, se realizaron mejoras en los programas de mantenimiento, y se potenciaron las competencias técnicas y equipamientos de nuestras brigadas industriales.

4) El Modelo de Control Interno SOX Corporativo está basado en COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway) como marco de referencia, el cual establece que es un proceso efectuado por el Consejo de Administración (Directorio), la dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado con el objeto de proporcionar una seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos dentro de las siguientes categorías: eficacia y eficiencia de las operaciones, fiabilidad de la información, cumplimiento de las leyes y normas aplicables y salvaguarda de activos.

5) GRC Process Control SAP: Herramienta ERP que mantiene ARAUCO como repositorio único Corporativo para la gestión y administración de los riesgos y controles con foco en la fiabilidad de la información financiero contable.

02





A close-up portrait of a young man with short dark hair, smiling slightly. He is wearing a light blue checkered shirt. The background is a blurred, modern architectural structure with white and grey geometric shapes.

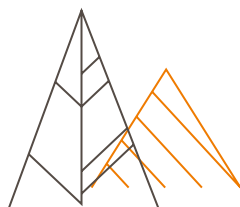
arauco

globalización y  
**EFICIENCIA**

## negocio **FORESTAL**

La actividad forestal es la base de todas las unidades de negocio de ARAUCO. El patrimonio forestal en Chile, Argentina, Brasil y Uruguay se gestiona bajo prácticas de Manejo Forestal Responsable y se destina, principalmente, a satisfacer las necesidades industriales propias. Estos bosques son manejados de forma sostenible y los procesos de producción son certificados con los más exigentes estándares a nivel mundial. Tanto el bosque nativo como las zonas de alto valor social y ambiental son debidamente protegidos.

Durante el año 2018, 22,3 millones de m<sup>3</sup> de rollizos fueron cosechados.



25%

**DEL PATRIMONIO FORESTAL**  
es bosque nativo y zonas de protección.

1,8

**MILLONES** de hectáreas de patrimonio forestal en Chile, Argentina, Brasil y Uruguay.

75,9

**MIL HECTÁREAS** plantadas durante 2018.

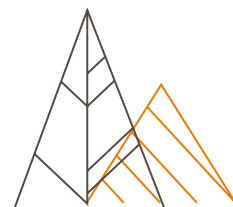
# hechos **RELEVANTES** 2018

- Recertificación del estándar de Manejo Forestal FSC® en Chile (Forestal Arauco FSC License Code: FSC-C108276) y Brasil (Arauco Florestal Arapotí FSC License Code: FSC-C010673; Arauco Forest Brasil Tunas FSC License Code: FSC-C116843; Arauco Forest Brasil C.Tenente E Sengés FSC License Code: FSC-010303)
- Certificación PEFC/CERFOAR Gestión Forestal Sustentable Arauco Argentina.
- Unificación operaciones en Argentina de la Región Norte y Centro bajo un mismo certificado de Manejo Forestal FSC ® (Misiones FSC License Code: FSC-C128100).
- En Argentina, la Región Centro obtuvo el certificado de OHSAS 18.001, unificándose con el certificado de la Región Norte.
- En Chile, con el fin de agregar mayor valor al patrimonio forestal, compartir mejores prácticas y aprovechar sinergias, se llevó a cabo proceso de internalización de las operaciones de los viveros Quivolgo, Horcones y Los Castaños, en los que trabajan 750 personas.
- Creación de Nueva Central de Incendios Unificada en Chile, concentrando las funciones de detección y despacho de recursos en un solo lugar.
- Rerorganización del negocio forestal por áreas funcionales con el objetivo de unificar y agilizar la toma de decisiones.
- Se continúa avanzando con la implementación de la Filosofía Lean en todas las operaciones forestales. Durante 2018 se trabajó en los procesos de licitaciones y de cosechas en áreas terrestres.





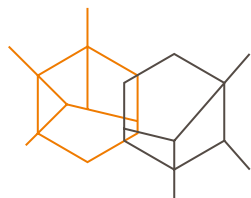
**arauco**



## negocio **CELULOSA**

La celulosa producida por ARAUCO constituye la materia prima básica para la fabricación de diversos tipos de papeles de impresión y escritura, papel tissue, material para embalaje, filtros y productos de fibrocemento, pañales y productos de higiene femenina, entre otros.

Durante 2018 fueron producidas 3,8 millones de toneladas de celulosa blanqueada y sin blanquear de fibra larga, celulosa blanqueada de fibra corta de eucalipto y celulosa Fluff, y se realizaron ventas por US\$ 3.045 millones, las cuales fueron destinadas principalmente a Asia y Europa.



5

**PLANTAS** de  
celulosa en Chile.

1

**PLANTA** de  
celulosa en  
Argentina.

1

**PLANTA** de celulosa en  
Uruguay a través de un *joint  
operation* entre ARAUCO y  
Stora Enso (empresa sueco-  
finlandesa).

## PRODUCCIÓN DE CELULOSA POR TIPO DE PRODUCTO (en ADt)

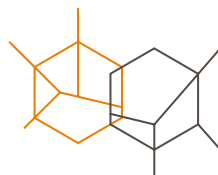
(Al 31 de diciembre de 2018)

Producto	2016	2017	2018
Pino Blanqueada (BSK=BKPR+BKPT)	1.531.089	1.441.910	1.448.600
Eucalipto Blanqueada (BEK)	1.526.333	1.662.565	1.672.241
Pino Cruda (UKP)	429.947	435.051	522.395
Fluff	208.129	155.153	147.824
<b>Total</b>	<b>3.695.498</b>	<b>3.694.679</b>	<b>3.791.060</b>

\* ARAUCO es dueño del 50% de Montes del Plata. Se muestra solo el volumen de producción que corresponde a ARAUCO.

# hechos RELEVANTES 2018

- En Chile, el Directorio aprobó la realización del proyecto de Modernización y Ampliación de la Planta Arauco (MAPA), el cual considera una inversión de US\$2.350 millones. Se espera que este proyecto esté operativo el segundo trimestre de 2021 .
- En Chile se inició la construcción del proyecto Pulpa Textil en Valdivia, el cual permitirá producir por primera vez en dicho país un producto que otorga un uso diferente para la celulosa, como materia prima en la fabricación de tela de viscosa o rayón. Este proyecto considera una inversión de US\$190 millones, manteniendo los niveles de producción autorizados de 550.000 ADt/año.
- Certificación PEFC – Chain of Custody Planta de Celulosa en Argentina.
- En Chile culmina el proceso de actualización de las certificaciones ISO 9001 e ISO 14001 versión 2015 en las Plantas de Licancel y Constitución.
- Plantas de Licancel y Nueva Aldea, en Chile, realizan procesos de recertificación de Sistema de Cadenas de Custodia Forestal Certfor y FSC®, respectivamente.





# MAPA

## MODERNIZACIÓN DE LA PLANTA ARAUCO

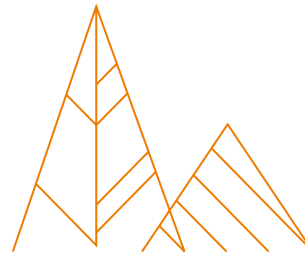
MAPA es el más amplio programa de inversiones en la historia de ARAUCO y será desarrollado en una comuna con la cual nos une una larga y estrecha relación de pertenencia, puesto que es en este territorio donde nació la compañía.

A nivel productivo, comprende el cierre de la línea 1 de producción, que data de la década de 1970, la modernización de la actual línea 2 de producción y la construcción de una nueva línea (línea 3) con una capacidad de producción aproximada de 1.560.000 toneladas anuales, con tecnología de punta. Esto se suma a una nueva y moderna planta de tratamiento de efluentes.

El proyecto contempla un conjunto de medidas de manejo ambiental, tales como un programa de investigación ecosistémica, amplios planes de monitoreo (aire, agua, ruido, etc.) y medidas socioambientales en directo beneficio de las comunidades locales, incluyendo compromisos con personas, comunidades y asociaciones del pueblo mapuche.

Además, permitirá continuar generando energía limpia y renovable gracias a la construcción de un sistema de cogeneración eléctrica a partir de biomasa forestal, produciendo un excedente de aproximadamente 166 MW que serán entregados al Sistema Eléctrico Nacional (SEN), a través de una Línea de Transmisión Eléctrica, cuya construcción también es parte del proyecto.

Contar con un equipo calificado y comprometido será clave para enfrentar este desafío, para lo cual se está desarrollando un programa especial de capacitación y diversas iniciativas, que permitirán contar con todas las nuevas capacidades a nivel local para abordarlo con excelencia.



### **PRODUCCIÓN TOTAL ESTIMADA**

2.100.000 toneladas anuales.

### **GENERACIÓN DE ENERGÍA**

Además de autoabastecer de energía limpia a la planta, se producirá un excedente de 166 MW que serán entregados al Sistema Eléctrico Nacional (SEN).

### **PUESTA EN MARCHA**

Segundo trimestre de 2021.

### **EMPLEO EN ETAPA DE CONSTRUCCIÓN**

4.000 a 5.000 empleos durante la construcción, con un máximo de 8.000.



## MÁS PRODUCTIVIDAD

Aumento de la producción de celulosa de la planta del complejo Horcones y fortalecimiento de la competitividad de ARAUCO y del país en los mercados globales.



## EFICIENCIA AMBIENTAL

Incorporación de las más modernas tecnologías que permitirán una eficiencia aún mayor en el desempeño ambiental de la instalación.



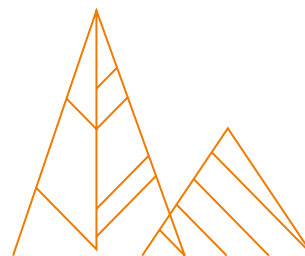
## ENERGÍAS RENOVABLES

Generación de energía limpia y renovable cuyos excedentes estarán disponibles para ser inyectados al Sistema Eléctrico Nacional.



## CAMBIO CLIMÁTICO

MAPA se desarrolla en el marco de los mecanismos de desarrollo limpio (MDL) del Protocolo de Kioto de 1997.



## EMPLEO

La construcción del proyecto será una relevante fuente de empleo.



## DINAMIZACIÓN ECONOMÍA LOCAL

Importante oportunidad para el encadenamiento productivo con las actividades locales.



## CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO LOCAL

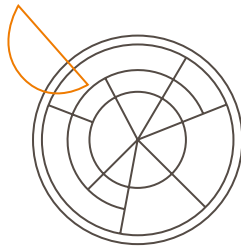
Cartera de proyectos que buscan contribuir al desarrollo local en temas de infraestructura, equipamiento, desarrollo productivo, educación y cultura.

## negocio **MADERA**

ARAUCO es uno de los principales productores de maderas a nivel mundial, elaborando una amplia variedad de productos de madera aserrada, terciados, paneles de fibra y partículas, madera remanufacturada y molduras con distintos grados de terminación, apariencia y procesos de valor agregado, para la arquitectura, diseño, construcción, embalaje y remodelación, con una capacidad de producción de 12,5 millones de m<sup>3</sup>.

Los tableros MDF, MDP, HB y Terciados están orientados a la industria de la mueblería y construcción, reconocidos por su variada gama, disponibilidad y calidad. La madera de ARAUCO, por otra parte, ofrece soluciones de calidad y resistencia para la industria de la construcción, mueblería y embalaje. Finalmente, las molduras ARAUCO, representadas por la marca ARAUCO Moulding o ARAUCO Molduras, están presentes como un elemento decorativo y de terminación en hogares y diversos espacios.

Durante 2018, las ventas alcanzaron los US\$2.762 millones, concentradas principalmente en Estados Unidos, Brasil, Asia y Chile.





21

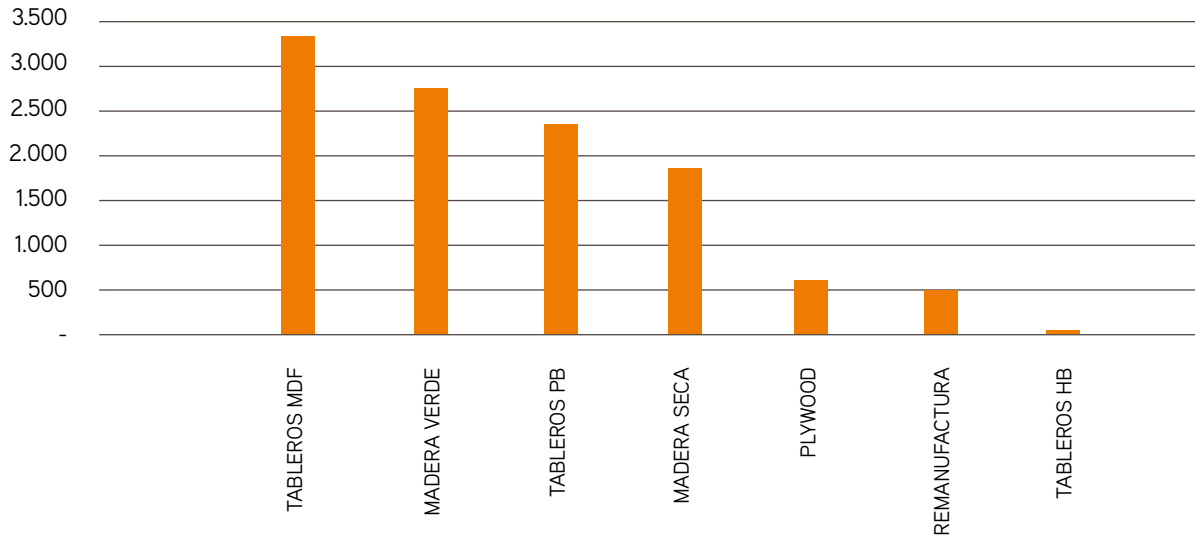
**PLANTAS** de paneles.

8

**ASERRADEROS**  
que incluyen 5 plantas  
de remanufactura.

## PRODUCCIÓN 2018 POR TIPO DE PRODUCTO

(en miles de m<sup>3</sup>)







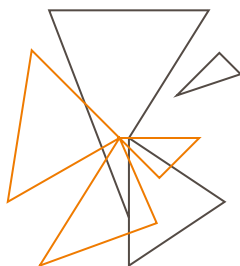
hechos  
**RELEVANTES**  
 2018

- En Brasil, compra de dos plantas, Ponta Grossa de MDF y Montenegro de PB, que fueron adquiridas en diciembre 2017, con una capacidad instalada de 800.000 m<sup>3</sup> anuales.
- En Estados Unidos, construcción de la planta de tableros aglomerados en Grayling, Michigan, con una capacidad de producción de 800.000 m<sup>3</sup>, de los cuales cerca de 300.000 m<sup>3</sup> serán revestidos con papel melamínico, y cuya puesta en marcha se inició el primer trimestre de 2019.
- Reconstrucción de plantas de SONAE ARAUCO ubicadas en Portugal, Mangualde y Oliveira Hospitales. las cuales fueron afectadas por un incendio en 2017. Adicionalmente, se puso en operación una nueva línea de MDF en Mangualde.
- En Chile se dio inicio al proyecto de ampliación de la planta de Teno, el cual considera el incremento de la capacidad de producción de tableros desnudos a 340.000 m<sup>3</sup> y de melaminizado del 100% de la producción, con una inversión de US\$ 20 millones.
- En enero de 2019 se realizó la compra de dos complejos industriales en México, en las localidades de Durango y Zitácuaro, por un valor de US\$ 160 millones. Ambos complejos cuentan en su conjunto con tres líneas de aglomerados con una capacidad instalada de 339.000 m<sup>3</sup> anuales; una línea de tableros MDF de 220.000 m<sup>3</sup>; dos líneas de recubrimientos melamínicos con una capacidad instalada de 309.000 m<sup>3</sup>; una planta química para procesar resinas y formalina, y líneas de impregnación.
- En Estados Unidos se realizó la compra de los activos industriales de Panolam ubicados en Albany, Oregón, los cuales incluyen dos líneas de laminado con fusión térmica con una capacidad instalada de 212.000 m<sup>3</sup>, así como dos líneas de impregnación.
- Renovación de certificación de carbono neutral de Melamina VESTO, producida en Planta Teno, Chile.
- Operaciones en Chile, Argentina, Brasil y Norteamérica realizan recertificación de la ISO 14001, versión 2015.
- Se agregaron Grayling Particleboard y Albany Treating and Lamination al certificado FSC® de múltiples sitios de Arauco en Norteamérica.
- En Norteamérica, todas las plantas obtuvieron la certificación TSCA VI.

## negocio ENERGÍA

ARAUCO, en línea con su compromiso de altos estándares medioambientales, se fijó hace más de dos décadas el desafío de producir energía limpia y renovable a partir de biomasa forestal, que surge de ciclos virtuosos con la naturaleza. De esta forma, y teniendo en consideración lo establecido en el Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) del Protocolo de Kioto, la compañía ha venido invirtiendo en capacidad de generación adicional, por sobre la práctica usual de la industria.

De esta manera, la compañía se autoabastece de energía eléctrica y participa aportando los excedentes de sus plantas industriales a la matriz energética de los países en que opera. Hoy ARAUCO es uno de los principales generadores de Energía Renovable No Convencional (ERNC) en Chile, con capacidad instalada de 606 MW y una capacidad de 219 MW para ser aportados al Sistema Eléctrico Nacional (SEN). Adicionalmente, posee una capacidad instalada de 82 MW en Argentina y una capacidad instalada de 91 MW en Uruguay.



8

PLANTAS industriales y dos unidades de respaldo en Chile.

2

PLANTAS de generación en Argentina.

1

PLANTA en Uruguay.

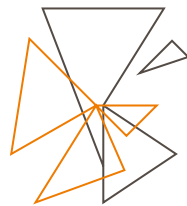


## proyecto de reducción de **EMISIONES GEI**

ARAUCO ha contribuido históricamente a combatir el cambio climático, certificando la reducción de emisiones de los proyectos de cogeneración a partir de biomasa residual de origen forestal en cinco plantas de generación en Chile y una en Uruguay (*Joint venture* con Stora Enso). Estas plantas se encuentran registradas bajo estándares reconocidos internacionalmente como el Mecanismo de desarrollo limpio “MDL” o “CDM” por sus siglas en inglés, y permiten reducir anualmente alrededor de 650 mil toneladas de CO<sub>2</sub>. Adicionalmente, el proyecto de cogeneración de Viñales se encuentra registrado bajo el estándar “Verified Carbon Standard” (VCS).



# hechos RELEVANTES 2018



- Los excedentes netos de energía entregados por las centrales de ARAUCO alcanzaron un total anual de 951 GWh, resultando un 6% mayor respecto del año anterior.
- Las ventas físicas totales alcanzaron a 1.533 GWh, resultando un 1,9% mayor a las ventas del año 2017.
- En Chile, durante el año 2018, la producción de excedentes representó aproximadamente un 1,3% de la generación total del SEN y su potencia instalada representó un 0,9% del total de la potencia instalada del sistema.
- En el período 2007-2018, ARAUCO contribuyó en un 7,8% de las certificaciones de reducción de emisiones acumuladas, bajo la categoría de proyectos de generación de energía a partir de biomasa residual, registrados a nivel mundial bajo el estándar MDL.
- Certificación de reducción de emisiones por 754.364 CERs de los proyectos de ARAUCO en Chile. De estos, 506.776 certificados fueron emitidos bajo el Verified Carbon Standard (VCS) y 247.588 certificados fueron emitidos bajo el estándar MDL.
- Primera certificación de reducción de emisiones por 66.006 CERs del proyecto Punta Pereira, ubicado en Uruguay, registrado bajo el estándar MDL.
- Venta de 658.512 CERs, emitidos por proyectos registrados bajo el estándar MDL, comercializados en mercado regulado (Emission trading scheme de Europa) y el mercado voluntario global.



# VientoSur parque eólico



**EL PARQUE EÓLICO VIENTO SUR** permitirá generar energía eléctrica limpia para ser inyectada al Sistema Eléctrico Nacional y así contribuir a la diversificación de la matriz energética de Chile.

El nuevo parque, que tendría una generación equivalente al consumo de 540 mil hogares, en 2018 llevó a cabo un proceso de Participación Ciudadana Anticipada Voluntaria y presentó el Estudio de Impacto Ambiental (EIA) al Servicio de Evaluación de Impacto Ambiental en marzo de 2019.

## **INVERSIÓN TOTAL**

*US\$250 millones*

## **DIMENSIÓN**

*Hasta 43 aerogeneradores con potencia instalada de hasta 200 MW.*

## **LONGITUD DE LÍNEAS DE TRANSMISIÓN**

*60 kilómetros entre el Parque Eólico y subestación MAPA/Planta Horcones.*

## **ENERGÍA QUE SE INYECTA AL SIC**

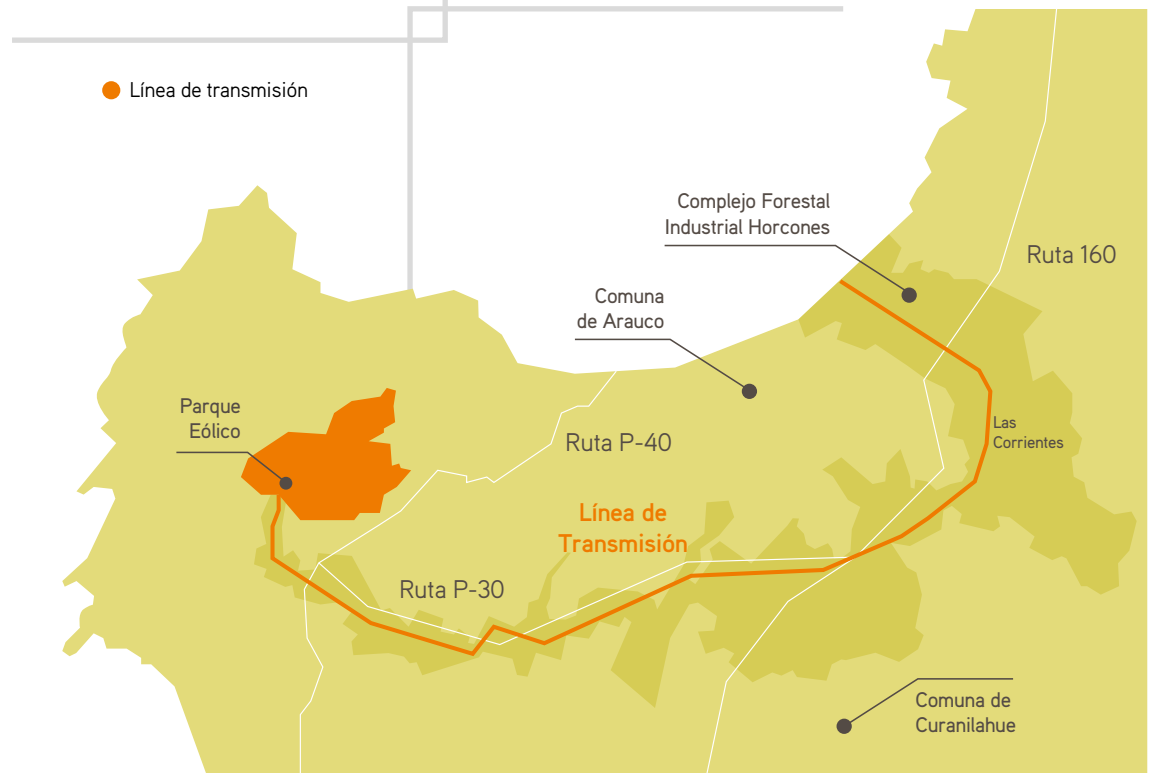
*Equivalente a 540 mil casas.*

## **PERÍODO DE CONSTRUCCIÓN**

*Hasta 2 años desde la obtención de la RCA.*

# 43

**AEROGENERADORES**  
con una potencia nominal de  
generación eléctrica hasta **200 MW**.  
Línea eléctrica de **220Kv/60km** en  
predios forestales ARAUCO.



## desempeño **FINANCIERO**

En 2018, la utilidad de la compañía fue US\$ 727 millones, un 169% mayor a lo registrado el año 2017. Esto se debe principalmente a mayores márgenes debido a mejores precios de la celulosa, los cuales se mantuvieron en buenos niveles durante la mayor parte del año. El negocio maderas también tuvo un mejor 2018, aumentando los volúmenes de venta en comparación al 2017.

**EBITDA de US\$**

**1.851**

**millones**



Durante el año 2018, ARAUCO renovó un crédito por US\$ 200 millones a un plazo de 5 años que vencía en septiembre 2018. Adicionalmente, en octubre se realizaron dos emisiones de bonos en el mercado local por un total de 8,5 millones de UF, cuyos fondos son parte del financiamiento del proyecto Modernización y Ampliación Planta Arauco (MAPA).

## INDICADORES FINANCIEROS

(en millones de US\$)

	2016	2017	2018
Ventas	4.761	5.238	5.955
EBITDA Ajustado	1.067	1.353	1.851
Margen EBITDA Ajustado	22,4%	25,8%	31,1%
Utilidad Neta	218	270	727
Deuda Financiera	4.481	4.274	4.510
Deuda Financiera Neta	3.889	3.687	3.434
Costos Financieros	258	288	215
Inversiones	665	654	921
Deuda Neta/EBITDA Ajustado	3,64	2,72	1,86
EBITDA Ajustado/Intereses	4,13	4,70	8,62

**EBITDA Ajustado:** Corresponde al EBIT + costo a valor razonable de la cosecha + ganancia de cambios en el valor razonable de activos biológicos más diferencia de cambio + otros.

## VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO A DICIEMBRE DE 2018

(en millones de US\$)

	2016	2017	2018
<b>Ingresos totales</b>			
Ventas netas	4.761	5.238	5.955
Ingresos por inversiones financieras	30	20	21
Ingresos por ventas de activos físicos e intangibles	19	9	5
Valor económico generado	4.810	5.267	5.981
Costo operacional / costo de producción *	2.791	2.842	3.000
Pago de proveedores de capital	1.034	1.787	947
Salarios y beneficios	533	563	563
Impuestos **	46	-31	227
Inversiones en la comunidad ***	10	13	14
Valor económico distribuido	4.415	5.174	4.751
Valor económico retenido	396	93	1.230

\*Corresponde a los costos de venta neto de depreciación y salarios.

\*\* Considera los gastos por impuestos a las ganancias.

\*\*\*Considera donaciones, aportes y becas.

## PROYECTOS E INVERSIONES

ARAUCO es una empresa global que evoluciona y está presente en el mundo enfrentando nuevos desafíos permanentemente. En 2018, la compañía invirtió US\$ 921 millones, donde los principales proyectos son la Modernización y Ampliación de Planta Arauco en Chile y la construcción de la planta de paneles en Grayling, Estados Unidos. Asimismo, cuenta con una serie de proyectos de inversión en desarrollo.

- MODERNIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA PLANTA ARAUCO (MAPA), CHILE
- PLANTA DE TABLEROS DE GRAYLING, ESTADOS UNIDOS
- COMPRA DE ACTIVOS DE MASISA EN MÉXICO Y BRASIL
- PROYECTO PULPA TEXTIL EN PLANTA DE CELULOSA DE VALDIVIA, CHILE
- PROYECTO TENO 340, CHILE
- PARQUE EÓLICO VIENTO SUR, CHILE





## CADENA DE SUMINISTRO

ARAUCO cuenta con proveedores, que impactan su cadena de valor, asociados a servicios, insumos, materiales y repuestos.

## PRINCIPALES PROVEEDORES DE INSUMOS, MATERIALES Y REPUESTOS EN CHILE

Negocio	Proveedor	Según distribución del segmento informado	Producto
Celulosa	COMPAÑÍA DE PETRÓLEOS DE CHILE S.A.	17%	Petróleo N°6 y Petróleo Diésel
	EKA CHILE S.A.	11%	Clorato de sodio
	OCCIDENTAL CHEMICAL CHILE LIMITADA	11%	Soda Cáustica
Maderas	OXIQUIM S.A.	16%	Mezclas Adhesivas (Resina)
Forestal	COMPAÑÍA DE LEASING TATTERSALL S.A.	27%	Leasing de Vehículos

Asimismo, con el fin de apoyar el desarrollo local, ARAUCO cuenta con proveedores de las zonas donde la empresa tiene operaciones forestales e industriales, quienes suministran productos y servicios de calidad, tales como insumos, repuestos, equipamiento, materias primas y algunos servicios, contribuyendo al desarrollo social y económico de las regiones donde se encuentran sus operaciones. Durante 2018, las compras a proveedores locales alcanzaron US\$2.068 millones en todos los países donde opera.

	Compras a proveedores locales (Millones de US\$)	% del total de compras a proveedores de ARAUCO 2018
Chile	1.214	55%
Argentina	310	90%
Brasil	247	74%
Norteamérica	297	33%

# INNOVACIÓN

La innovación forma parte esencial de la estrategia de ARAUCO, combinando ideas, tecnología, optimización de procesos, creatividad y emprendimientos para desarrollar nuevas y mejores soluciones para las necesidades de las personas e iniciativas que buscan la sostenibilidad social y ambiental.





## **BIOFOREST:** **EXCELENCIA E INVESTIGACIÓN**

ARAUCO creó en 1990 a Bioforest, centro de investigación científico tecnológico único en Sudamérica que desarrolla y aplica las mejores tecnologías para maximizar la productividad del recurso forestal e industrial, desarrollando investigación sobre procesos para las áreas Forestal, Celulosa y Maderas en los distintos países donde opera.

Hoy Bioforest cuenta con 51 investigadores altamente especializados y una red tecnológica de colaboración abierta con expertos en las distintas áreas en las que opera, además de participación en una serie de organizaciones nacionales e internacionales que está a la vanguardia en el conocimiento científico forestal industrial.

La especialización del conocimiento permite transformar la investigación en innovación.



# hechos **RELEVANTES** 2018

- Continuación del desarrollo de la calidad genética de las plantaciones de ARAUCO.
- Continuación del desarrollo de nuevas herramientas silvícolas que permitan expresar el potencial de crecimiento de las plantaciones de ARAUCO.
- Generación de antecedentes para el Manejo Ecosistémico del patrimonio forestal de la compañía.
- Desarrollo de nuevas herramientas para el control de plagas y enfermedades en vivero, plantaciones y en productos forestales que genera la compañía.
- En Celulosa, generación de resultados que permiten nuevas eficiencias en la operación de las Plantas y desarrollo de nuevas tecnologías que se validan, para ser incorporadas en el futuro a la operación de las Plantas de Celulosa.
- En Maderas, desarrollo de nuevas formulaciones de adhesivos y generación de opciones con mayores eficiencias en el proceso de producción de tableros MDF y MDP y Madera Aserrada.
- Construcción de laboratorio de madera y remodelación de oficinas.
- Realización del séptimo comité científico de Bioforest; en esta oportunidad participaron 8 expertos, 2 nacionales y 6 internacionales.

## INNOVA ARAUCO

ARAUCO ha logrado liderar, concretar y fomentar importantes proyectos que han permitido potenciar una forma de trabajo de innovación abierta y colaborativa, como son la promoción del uso de la madera en la construcción; el cuidado y el manejo sustentable de los bosques nativos; la innovación en la producción de paneles, y el impulso de proyectos de Innovación Social y Valor Compartido.

El modelo de innovación se basa en tres pilares: creación de valor para la empresa y su entorno, desarrollo de una cultura de innovación y relacionamiento virtuoso con el ecosistema de innovación.

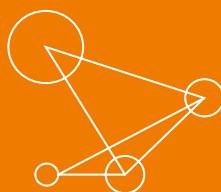


# hechos RELEVANTES 2018

- Lanzamiento, ejecución e implementación de 10 prototipos vinculados al desafío de Innovación abierta 2018, en relación a “cómo aplico tecnología al trabajo”.
- Creación de la Empresa E2E, con el objetivo de fabricar y comercializar soluciones constructivas en madera, innovativas y sustentables (*Joint Venture* entre ARAUCO y el grupo Etex).
- Comercialización de “+Maqui” en Nueva York, prueba comercial que permitió validar el producto en el mercado estadounidense.
- Incorporación de Lookid en el centro interactivo de la Universidad de Concepción.
- Definición de *road map* digital para el área de maderas y paneles, donde actualmente se está trabajando en 2 proyectos.
- Convenio de asociación al MIT, uno de los principales ecosistemas de innovación del mundo.



*CONVENIO CON EL MIT  
PARA FORMAR PARTE DEL  
'INDUSTRIAL LIAISON  
PROGRAM'*



ARAUCO dio un importante paso internacional en innovación, al sellar un acuerdo con el Massachusetts Institute of Technology (MIT), a través del Industrial Liaison Program (ILP).

El programa, que busca fortalecer la posición competitiva de las empresas a través del uso de nuevas tecnologías y sinergias, permitirá a la compañía seguir desarrollando y potenciando su trabajo en innovación, a través de la participación en diversas actividades, foros, acceso a investigaciones, además de aprovechar otros recursos del MIT para abordar retos actuales y anticipar necesidades futuras.

En la actualidad, la compañía cuenta con una inversión aproximada de US\$ 20 millones en innovación, y un abordaje sistémico que contempla seis áreas: I+D, nuevos productos, servicios y modelos de negocios, la incorporación de tecnología a nivel operacional, el impulso de su área de Innovación social, el ámbito interno a través de programas de cultura de innovación y el ámbito externo a través de un relacionamiento virtuoso con los ecosistemas de innovación del mundo, partiendo por Chile.

## nuestros **PRODUCTOS**

ARAUCO utiliza marcas para categorías relevantes de producto-mercado, todas ellas respaldadas por la marca corporativa ARAUCO, con el objetivo de ser reconocido en el mercado como un especialista en los segmentos relevantes y facilitar los procesos de los clientes (ver [www.arauco.cl](http://www.arauco.cl)).



CELULOSA	MADERAS	
<b>arauco</b> CELULOSA	<b>arauco</b> PBO	<b>PRISM</b>
<b>arauco</b> BKP	<b>arauco</b> CHOLGUAN	melamina <b>VESTO</b>
<b>arauco</b> EKP	<b>arauco</b> MDP	<b>FAPLAC</b> melamina
<b>arauco</b> FLUFF	<b>arauco</b> MSD	<b>ARAUCOPLY</b>
<b>arauco</b> Silver Star / 明星 BKP	<b>arauco</b> LUMBER	<b>HILam</b>
<b>arauco</b> Bright Star / 明星 EKP	<b>arauco</b> ULTRA PB	<b>arauco</b> BRILLO PREMIUM
<b>arauco</b> Gold Star / 金星 UKP	<b>arauco</b> COLOR	<b>arauco</b> MOLDURAS
<b>arauco</b> Soil Star / 土星 UKP FC	<b>arauco</b> DURAFLAKE	<b>arauco</b> MOULDING
<b>arauco</b> Wood Star / 木星 APSA BKP	<b>arauco</b> TRUPAN	<b>arauco</b> MELAMINA
<b>arauco</b> UKP	<b>arauco</b> FIBREX	<b>arauco</b> MELAMINE
	<b>arauco</b> DUROLAC	<b>arauco</b> DECOFAZ

## ETIQUETADO DE PRODUCTOS

Los procesos de etiquetado y comunicación de marketing asociados a los productos de ARAUCO siguen tanto la normativa de los países de origen, como la de los de destino. Las etiquetas tienen como objetivo informar sobre las características, composición y especificaciones técnicas de los productos, además de las normas y estándares que los productos cumplen, según la definición de cada país.

## SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Todos los negocios de ARAUCO han desarrollado Sistemas de Gestión de Reclamos con el fin de dar respuestas a los requerimientos de los clientes. Los métodos van desde líneas telefónicas hasta contactos directos. Todo se gestiona a través de sistemas estandarizados que permiten hacer seguimiento y mejorar operaciones, productos y servicios, ya sea a través de mejora continua o como medio de formulación de planes anuales.

## RELACIONAMIENTO CON CLIENTES

Un mecanismo de relacionamiento con diferentes audiencias es la activa participación de ARAUCO en ferias relacionadas, como la feria de capacitación Sodimac que se lleva a cabo de manera simultánea en Chile, Perú y Colombia, la Semana de la Madera en Chile, la Feria del Mueble y la Madera en Colombia, la Expo AQP en Perú y Revestir y ForMobile 2018 en Brasil.

Adicionalmente, en Norteamérica se participó en IWF Atlanta, WMA anual convention en Memphis, DesignExpo en Winnipeg, DesignDC en Washington, entre otras.





MÁS DE  
**400.000**  
 MUESTRARIOS DE MELAMINA  
 a mueblistas, diseñadores y  
 especificadores distribuidos  
 en todos los mercados.

MÁS DE  
**22.000**  
 PERSONAS  
 participaron en  
 capacitaciones, clínicas y  
 seminarios orientados al  
 cliente final.

## NUEVOS PRODUCTOS

- En Chile se lanzaron 5 nuevos diseños de Melamina Vesto bajo el concepto Artisan, 2 de estos maderados —Espresso y Alaska— y 3 textiles —Seda Notte, Seda Giorno y Lino Chiaro— con una nueva terminación de hilado.
- En Perú se realizó el lanzamiento de 6 diseños de Melamina Vesto, 3 maderados —Venezia, Jerez y Espresso— y 3 textiles —Seda Notte, Seda Giorno y Lino Chiaro.
- En Colombia, Melamina Vesto lanzó 3 nuevos diseños —Jerez, Espresso y Seda Giorno— bajo el concepto de Legado.
- En Brasil se lanzó la colección Lihat con 4 nuevos diseños de melamina —Norus, Nimbus, Lotus y Zenrys—, la cual generó las mayores ventas por diseño en la historia de ARAUCO en dicho país.
- En México se llevó a cabo el lanzamiento Melamina Vesto bajo el concepto un retrato de la naturaleza, con 3 nuevos diseños, Alaska, Riviera y Nativa.
- En Argentina se lanzaron 6 nuevos diseños, 3 para la línea Nature —Gaudi, Caju y Mont Blanc— y 3 para la línea Urban —Moscú, Praga y Viena.
- En Norteamérica se realizaron los lanzamientos de AraucoPly Color-Shield, de 16 nuevos diseños de Prism TFL exclusivos y 2 nuevas texturas Prism TFL (Velvet y Boreal). Asimismo, se introdujo la tecnología antimicrobiana InCopper™ en el mercado de las melaminas de Norteamérica y se llevó a cabo el lanzamiento de TFL Shiplap en exclusividad en Home Depot.

Asimismo, durante 2018 se lanzó la nueva página web [www.arauco.cl](http://www.arauco.cl), que consolida en una misma experiencia el mundo de los productos y soluciones, para trabajarlos junto con la información de la empresa, estando disponible para 11 mercados, mientras que la comunidad en redes sociales y los registros en la página continuaron consolidándose alcanzando 352 mil fans en las diferentes redes sociales y 134 mil registrados en la página web.

03





arauco

personas de  
**EXCELENCIA**

## nuestro EQUIPO

La estrategia de negocios de ARAUCO considera contar con Personas de Excelencia, puesto que son ellas quienes les dan un sello distintivo a la compañía en función de una cultura organizacional que es capaz de enfrentar los desafíos futuros. Una cultura que logra resultados de forma sustentable, que pone el cuidado de las personas como primera prioridad y que busca desarrollarse en conjunto con su entorno; en un ambiente de confianza, con equipos de trabajos empoderados y responsables de su gestión; con líderes que desarrollan equipos efectivos y que son capaces de integrar diversas miradas para alcanzar objetivos comunes; que cuestiona el presente y desafía el futuro, y que se atreve a tomar riesgos e innovar.

Para avanzar en este desafío, durante 2018 se trabajó en diversos ámbitos, entre ellos, la instalación del Modelo Juntos por una Vida Mejor, que tiene por objetivo empoderar a los equipos de trabajo en la gestión de su seguridad; los cambios al proceso de Gestión del Desempeño con el objetivo de instaurarlo como un proceso continuo, que apalanca la cultura organizacional que la compañía requiere; el nuevo modelo de formación integrado que busca preparar a nuestros trabajadores para los desafíos que la industria y los mercados exigen, y el fortalecimiento del programa de inclusión que la compañía ha venido impulsando en los últimos años.







**arauco**

17.252

TRABAJADORES

Empleo a través de empresas contratistas llega a

23.673

COLABORADORES



## DOTACIÓN

Dotación	2016	2017	2018
Trabajadores	14.239	15.379	17.252
Colaboradores indirectos (empresas contratistas)	22.165	21.208	23.673

## TRABAJADORES ARAUCO POR SEXO

Dotación	2016		2017		2018	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
<b>TOTAL</b>	1.675	12.564	1.857	13.522	2.507	14.745
Ejecutivos	67	383	71	427	56	392
Profesionales y técnicos	892	3.300	984	3.469	1.234	3.825
Trabajadores	716	8.881	802	9.626	1.217	10.528

## TRABAJADORES DE ARAUCO POR TIPO DE CONTRATO Y POR PAÍS

País	Hombres		Mujeres		Total	
	Indefinido	Plazo Fijo	Indefinido	Plazo Fijo	Indefinido	Plazo Fijo
Chile	8.082	666	1.418	79	9.500	745
Argentina	1.285	111	129	10	1.414	121
Brasil	2.561	2	310	-	2.871	2
Norteamérica	1.558	-	307	-	1.865	-
Otros	477	3	246	8	723	11
<b>Total</b>	<b>13.963</b>	<b>782</b>	<b>2.410</b>	<b>97</b>	<b>16.373</b>	<b>879</b>



## SELECCIÓN

ARAUCO busca tener las mejores condiciones para atraer el talento, incorporando a personas con las capacidades y competencias para desempeñarse exitosamente en los distintos roles. Para esto, cuenta con métodos de selección que nos permiten identificar las capacidades dentro de cada rol, que contribuyen a los distintos desafíos del Negocio y una Política de Reclutamiento y Selección que favorece la igualdad de oportunidades y entrega un estándar que promueve la transparencia, eficiencia y equidad en todos nuestros procesos de incorporación, garantizando cubrir los puestos vacantes con los mejores y más idóneos candidatos, según los perfiles y valores de ARAUCO.



# 3.538

personas contratadas en 2018  
**EN LOS DISTINTOS PAÍSES**  
 donde ARAUCO está presente.

Tasa de rotación de

# 4,8%

**A NIVEL CONSOLIDADO**

ARAUCO fomenta la igualdad de oportunidades en los equipos a través de su Política de Reclutamiento y Selección, considerando diversos principios orientados a asegurar la no discriminación y realizar estos procesos utilizando criterios acordes a las capacidades y competencias requeridas por el perfil del cargo, además de los valores de la organización.

La compañía posee un programa de inclusión formal, que fomenta el trabajo de personas con capacidades diferentes y entrega apoyo, incorporando un plan de beneficios, que refuerza los ya entregados a nivel estatal. Además, considera el acompañamiento de especialistas externos, dentro de las distintas áreas de la organización.

En 2018, la compañía fortaleció el programa de inclusión que posee, capacitando a los equipos de gestión

de personas y líderes, fomentando el trabajo de personas en situación de discapacidad, y considerando un plan de beneficios especial.

A diciembre de 2018, la compañía cuenta con 92 personas acreditadas que se desempeñan en las instalaciones de ARAUCO en Chile.

A su vez, ARAUCO busca contribuir activamente a la empleabilidad de las localidades donde se encuentran sus instalaciones, contando para ello con canales directos de comunicación con las OMIL (Oficinas Municipales de Intermediación Laboral) y Liceos Industriales, a través de los cuales se busca dar a conocer las oportunidades laborales y así identificar candidatos de las distintas zonas.





Adicionalmente, la promoción de la empleabilidad local se encuentra materializada a través de algunas iniciativas:

- Formación Laboral, dirigido a generar planes de formación orientado a vecinos de nuevos proyectos industriales, con el propósito de que puedan adquirir competencias y conocimientos, y puedan ser contratados como trabajadores de la compañía.
- Licitación de nuevos proyectos, en los cuales existe un compromiso de ARAUCO en la contratación de un porcentaje de mano de obra local (ejemplo, proyecto MAPA).
- Mejoramiento de la empleabilidad a través de cursos de capacitación dirigidos a la comunidad con el objetivo de que fortalezcan su formación e inserción laboral.

- Estímulo al empleo Mapuche, dirigido a las comunidades Mapuche vecinas al patrimonio de ARAUCO donde, a través de proceso de participación y consulta de las operaciones forestales, se comunica a estas comunidades las actividades a desarrollar y se les ofrece la opción de participar en ellas a través de un programa de capacitación específico.

En Brasil, la compañía cuenta con 124 personas con discapacidad que trabajan en distintas áreas en la empresa, respetando su individualidad y limitaciones con el objetivo de promover el desarrollo de cada uno.

País	INGRESOS 2018			EGRESOS 2018		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Chile	725	1.657	2.382	150	821	971
Argentina	26	112	138	16	69	85
Brasil	101	452	553	119	420	539
Norteamérica	79	386	465	87	279	366

## COMPENSACIÓN Y BENEFICIOS

ARAUCO otorga a sus trabajadores una renta y beneficios acordes al mercado, considerando las oportunidades de desarrollo de cada persona en relación a su desempeño.

Annualmente, la compañía revisa la estructura de compensaciones, buscando adecuar los niveles de renta con las dinámicas del mercado laboral de cada país, considerando también las oportunidades de desarrollo de cada persona en relación a su desempeño.

Adicionalmente, cuenta con estándar de sueldo base que supera el mínimo legal de acuerdo a las condiciones de cada uno de los países.

ARAUCO también se preocupa de ofrecer beneficios adicionales, los que varían de acuerdo al negocio, país, y la realidad de la zona de operación. Estos consideran aspectos como alimentación, movilización, seguros de vida y de salud, y becas de estudio para trabajadores, los que se suman a convenios con comercios e instituciones locales, entre otros.



A vertical photograph on the left side of the page shows a person wearing a blue work jacket, partially visible from the side. The background is slightly blurred, showing what appears to be a yellow piece of machinery or a wall.

# hechos **RELEVANTES** 2018

- Homologación de la gestión de los procesos de selección en las distintas localidades y países.
- Inicio de reclutamiento y selección de personas que participarán del Proyecto MAPA en Chile.
- En Chile, internalización de equipos de trabajo de Mantención del Negocio Maderas, alcanzando un total de 481 trabajadores y 715 Viveristas del Negocio Forestal.
- Integración de 639 trabajadores por adquisición de dos plantas industriales en Brasil.

# desarrollo INTEGRAL

## FORMACIÓN Y APRENDIZAJE

Las desafiantes metas de ARAUCO, sumadas al alto nivel de especialidad en los cargos, dan paso a un plan de formación y aprendizaje que abarca desde cursos técnicos hasta el desarrollo de habilidades interpersonales y de liderazgo.

Durante 2018, la compañía trabajó en un nuevo Modelo de Formación Técnica, el cual busca preparar a los trabajadores para los desafíos que la industria y los mercados nos exigen. El nuevo modelo considera la formación de trabajadores de alto desempeño, estableciendo un ciclo de formación permanente y continuo, vinculado al desarrollo profesional de los trabajadores y utilizando una metodología de aprendizaje cercana al puesto de trabajo, aprovechando el conocimiento interno, y respondiendo a la estrategia del negocio.

Adicionalmente, ARAUCO busca contar con una estrategia de capacitación participativa entre los negocios, con el objetivo de garantizar desde el desarrollo de las competencias básicas técnicas y blandas, hasta implementar programas integrales donde se trabajen aquellas que aportan valor agregado a nuestros colaboradores y a la organización.



## CAPACITACIONES

	Participantes	Horas hombre	Inversiones (millones)	Medio de horas de formación
Chile	6.940	177.247	\$ 792	17,3
Argentina	978	15.815	\$ 40	10,3
Brasil	3.251	128.955	\$ 211	44,2



# hechos RELEVANTES 2018

- Creación de Gerencia Formación Técnica con el fin de establecer ciclos de formación permanente con perspectivas de desarrollo, y así formar trabajadores de alto desempeño.
- Definición de programa de formación previa a la puesta en marcha del proyecto MAPA.
- Primera generación de titulados Campus ARAUCO, 83 alumnos de carreras de Mantenimiento, Administración y Prevención de Riesgos.
- Cierre de los programas de Capacitación “Jóvenes Profesionales” y “Programa de Formación de Líderes”.
- Implementación del módulo de Mejora Continua en el nivel de Escuela Técnica para las plantas industriales.
- Integración del nivel de supervisión en el Programa de Desarrollo de Líderes (formación de 120 supervisores).
- Reestructuración de los programas de prácticas, con foco en gestión de proyectos: capacitación en gestión de proyectos y guía de proyectos de mejora continua en las áreas de acción.
- Reestructuración del programa de aprendices.

## GESTIÓN DE DESEMPEÑO

ARAUCO ha posicionado la Gestión del Desempeño como el proceso más importante para avanzar en el desarrollo de nuestras personas, instalándolo como un proceso del Negocio.

Con el objetivo de que la retroalimentación sea un proceso continuo y oportuno, que favorezca el reconocimiento, el año 2018 se modificó la Evaluación de Desempeño, estableciendo un solo proceso para todos



los países donde operamos, a través de un nuevo modelo con foco en cinco competencias que representan los comportamientos a potenciar. Para ello se simplificó el instrumento de evaluación a fin de lograr conversaciones más profundas, oportunas y contingentes, concentrándonos en aquellas competencias que hacen la diferencia.

## PORCENTAJE DE LA DOTACIÓN QUE PARTICIPA EN EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

	2016	2017	2018
Chile	78%	93%	91%
Argentina	38%	50%	48%
Brasil	10%	-	9%
Norteamérica	28%	40%	31%

# identidad, compromiso y CLIMA

## CLIMA ORGANIZACIONAL

Un buen clima laboral es parte de la estrategia de negocios, pues requiere personas comprometidas con su trabajo y con el desarrollo de la compañía.

La encuesta de Clima se ha consolidado como un proceso global que permite entender la organización, detectar fortalezas y oportunidades de mejora y proporcionar a los líderes información que les permita optimizar la gestión de sus equipos.

En noviembre de 2018 se aplicó la encuesta de clima en Chile, Brasil, Argentina, Norteamérica y Oficinas Comerciales de Perú, México, Colombia y Holanda.

Durante el 2019 se pondrá énfasis en mantener y propagar las buenas prácticas que se han identificado en las áreas con mejor clima organizacional, como también instalar a nivel global la metodología de acompañamiento a los líderes para la gestión de clima de sus equipos.

	2016			2017			2018		
	Participación	Adhesión	Resultado global	Participación	Adhesión	Resultado global	Participación	Adhesión	Resultado global 2018
Chile y oficinas comerciales	7.805	91%	68	7.944	94%	71	8.651	94%	73
Argentina	1.090	72%	59	1.088	76%	66	1.038	70%	65
Brasil	1.604	95%	76	1.784	92%	80	2.440	92%	73
Norteamérica	1.224	74%	66	1.172	73%	66	1.230	79%	66



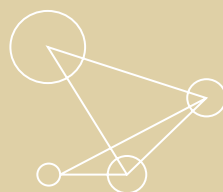
## COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL COMO BASE DEL COMPROMISO EN ARAUCO

La compañía propicia una comunicación abierta, oportuna y transparente, como un elemento clave para mantener a la organización alineada y comprometida con los nuevos desafíos y expresar la cultura organizacional deseada a través de sus valores corporativos.

La estrategia de comunicación interna privilegia la comunicación directa, para lo cual se han desarrollado diversas iniciativas que jefes y líderes desarrollen de manera efectiva su rol comunicador. Este trabajo se complementa con el funcionamiento de una multiplataforma de medios internos, tales como Intranet, diarios murales, revistas locales, un noticiero semanal, correo electrónico, redes sociales, afiches y videos, a través de los cuales se busca asegurar la difusión oportuna y eficiente de los principales temas de interés.



## *DESAFÍO DE INNOVACIÓN 2018*



Durante 2018 se realizó el 3<sup>er</sup> Desafío de Innovación abierta ARAUCO, donde se buscaron ideas que aportaran nuevas e ingeniosas soluciones tecnológicas a nuestros procesos.

En esta oportunidad participaron los trabajadores de Chile, Brasil, Argentina y Norteamérica, a través de una plataforma interactiva que operó en todos los países.

Se recibieron 215 ideas, 154 de Chile, 18 de Argentina, 26 de Brasil, 15 de Estados Unidos y 2 de Canadá. Se realizaron 7.468 interacciones entre los trabajadores y las ideas recibieron 1.072 “me gusta”.

Los cuatro proyectos ganadores fueron Uber para camiones, plataforma de gestión de carga que incremente la oferta y la competitividad entre las empresas transportistas; Inspección Emisario, para minimizar el impacto de derrames midiendo ruidos y temperaturas de posibles afloramientos; Sensores inteligentes IOT, para crear tijerones inteligentes con sensores que capturen información del proceso de poda, lo que disminuiría el rechazo y la pérdida del valor de la materia prima, y Evaluación de sobrevivencia, para realizar una evaluación automática de sobrevivencia de las plantaciones mediante el uso de UAVs y Deep Learning.

## CONTRATOS Y CONVENIOS COLECTIVOS

ARAUCO promueve el respeto mutuo, apertura y transparencia como aspectos que guían las relaciones con trabajadores, grupos negociadores, agrupaciones sindicales y sus representantes.

Para fomentar un buen relacionamiento, se propicia un ambiente de colaboración y participación, según el Código de Ética, los reglamentos internos y la normativa laboral vigente.



## INDICADORES INSTRUMENTOS COLECTIVOS

	N° de agrupaciones sindicales	% de trabajadores en instrumentos colectivos
Chile	31	57%
Argentina	4	49%
Brasil	8	9%

Información no disponible para Norteamérica.

04



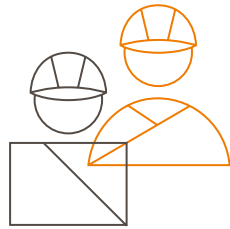


arauco

seguridad y  
**SALUD OCUPACIONAL**



# SEGURIDAD

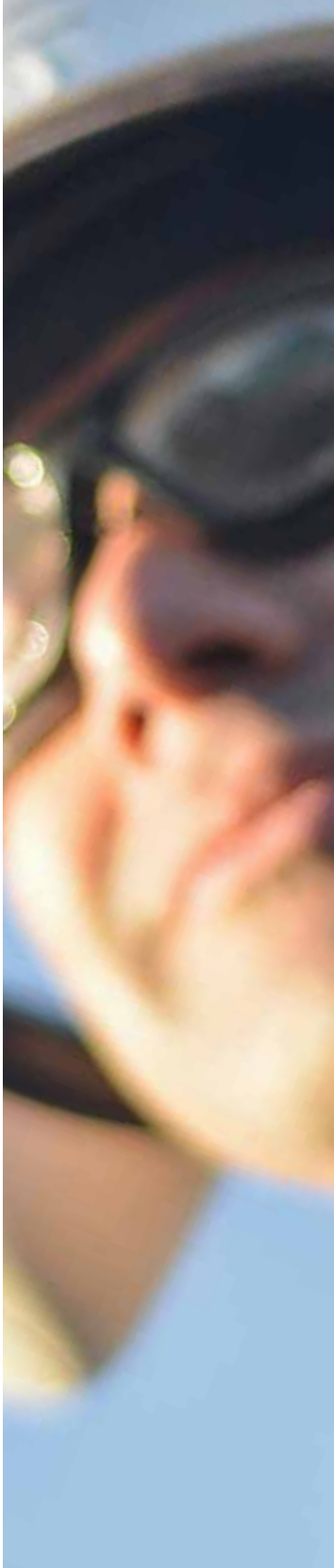


En ARAUCO, el corazón de la empresa está en las personas que la componen. Por ello, hemos continuado poniendo foco de manera decidida en el valor de la Seguridad como primera prioridad. Es así como se ha trabajado en un modelo de gestión corporativo de seguridad basado en el valor de las personas y el trabajo en equipo, denominado “Juntos por una vida mejor”.

De esta manera, el modelo establece 3 principios orientadores: trabajadores empoderados, equipos seguros y trabajo bien hecho. Teniendo en cuenta estos principios, el modelo ubica a cada una de las personas que trabaja en ARAUCO en un rol protagónico en relación a su seguridad y la de sus compañeros.

Para esto, las condiciones que provee la organización se resumen en un modelo compuesto por cuatro compromisos que se deben asumir y en 16 ámbitos de trabajo que organizan las iniciativas, los que buscan empoderar a los equipos de trabajo, de manera que estos asuman un rol más protagónico en su seguridad, mediante el autocuidado y cuidado mutuo.

En esta misma línea, los próximos desafíos en términos de seguridad para ARAUCO se enfocarán en fortalecer el empoderamiento de los equipos seguros en las plantas y oficinas, de tal manera de que asuman un mayor protagonismo e involucramiento en la gestión de los riesgos. Asimismo, se trabajará en consolidar e instalar hábitos y prácticas concretas que permitan avanzar en el desarrollo de una cultura de Seguridad basada en el valor de las personas y el trabajo en equipo.



## AVANCES EN EL MODELO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD



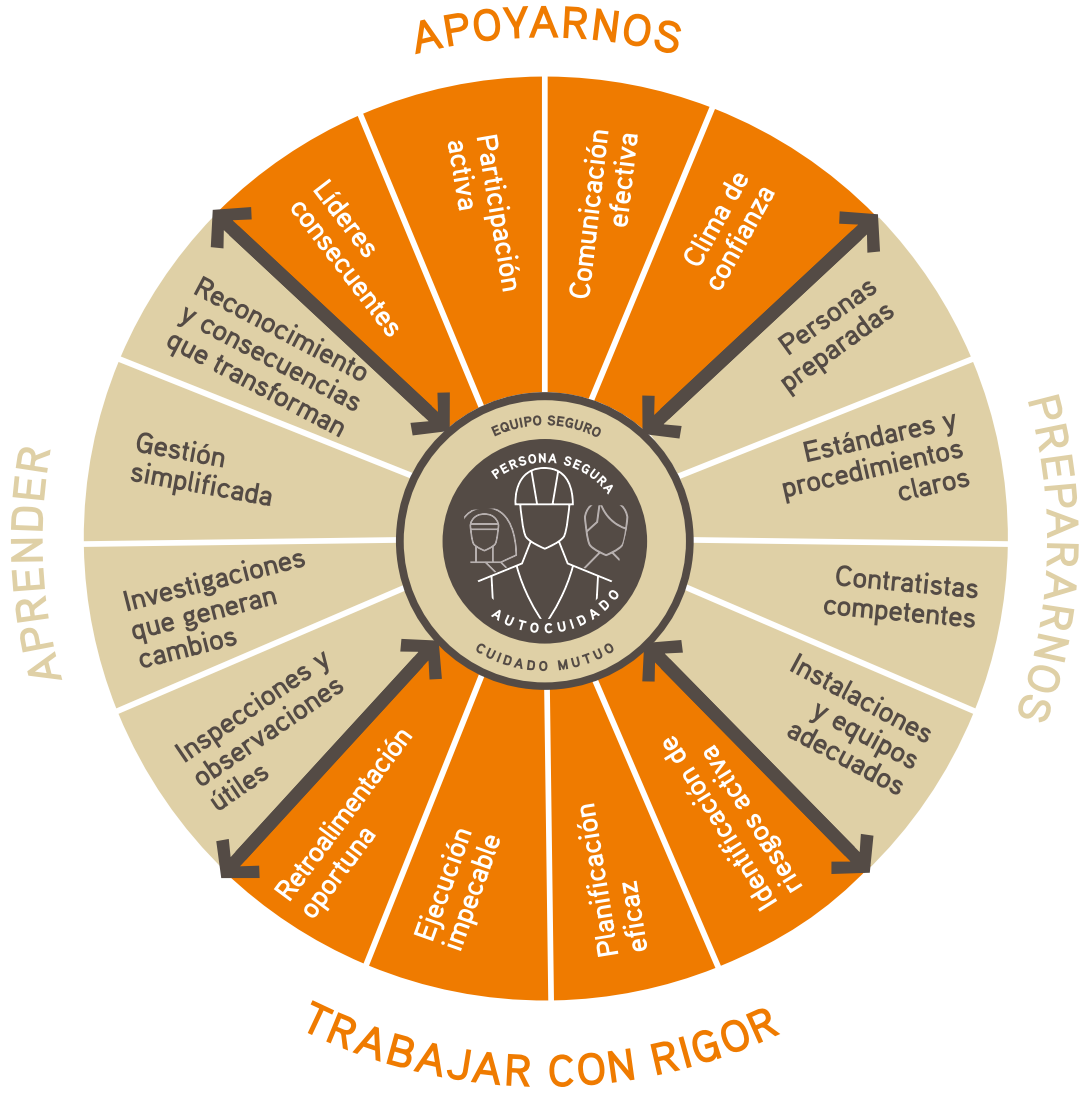
**juntos**  
por una vida mejor



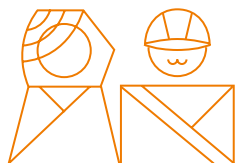
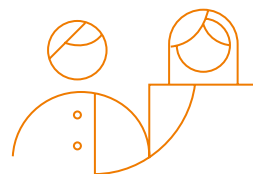
El Modelo de Gestión ha sido elaborado gracias al aporte de cientos de trabajadores en todos los negocios de ARAUCO. Se basa en las mejores prácticas y el empoderamiento de los equipos de trabajo.

Al centro del Modelo estamos cada una de las personas que trabajamos en ARAUCO, quienes debemos ser trabajadores seguros, conscientes de nuestro autocuidado. Para ello, debemos conocer nuestro trabajo y los riesgos que debemos prevenir.

Pero también necesitamos de un equipo que nos brinde orientación, afecto y, sobre todo, cuidado mutuo. A su vez, este Equipo Seguro forma parte de una organización que le provee condiciones para un **Trabajo Bien Hecho: Un trabajo seguro** y productivo a la vez.



Durante el año 2018, el negocio de Maderas desarrolló el método de trabajo de los Equipos Seguros y un cuaderno que los guía en cada una de las etapas definidas. Se materializaron los principios del modelo mediante una herramienta de autoevaluación de cultura denominada ABC, que los Equipos Seguros aplican en todos los turnos de trabajo. Se desarrollaron pilotos en todas las plantas y se extrajeron lecciones aprendidas de éstos con las que se inició el proceso de expansión.



En el Negocio Celulosa y Energía, los avances del modelo estuvieron vinculados al foco estratégico “Potenciar la Cultura de Seguridad a Todo Nivel”. Para esto se desarrolló una estructura en los distintos niveles de gestión para desplegar el modelo en todas las plantas; se relevó la importancia de los IAP (Incidentes de Alto Potencial) con un liderazgo visible, y se acompañó a los líderes para modelar las conductas claves apuntadas al cambio cultural.

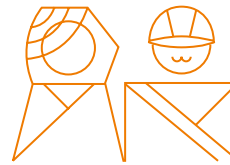
En el negocio Forestal se inició la conformación de los equipos seguros en las áreas de cosecha, viveros y Bio-forest. Asimismo, se implementaron diversas iniciativas para avanzar en el proceso de cambio cultural, tales como visitas cruzadas entre las distintas unidades para conocer *in situ* el modelo; reconocimientos en terreno al trabajo bien hecho; comunicación del modelo a empresarios contratistas, y generación de boletín simple y claro con acciones que realizan integrantes de los Comités de Cambio Cultural.



**DURANTE 2018 SE CONSTITUYERON  
LOS SIGUIENTES EQUIPOS SEGUROS**

523

**EQUIPOS** seguros en madera  
(Chile, Argentina y Brasil).



258

**EQUIPOS** seguros en celulosa  
(Chile, Argentina y Brasil).

144

**EQUIPOS** seguros en forestal  
(Chile, Argentina y Brasil).



## INDICADORES DE SEGURIDAD 2018

Durante 2018, ARAUCO alcanzó una disminución de 27% en el Índice de Frecuencia (IF) y una disminución de 55% en el Índice de Gravedad 2 (IG2), respecto del 2017.

En 2018 hubo un total de 15 instalaciones con indicadores de gravedad y/o frecuencia en nivel World Class: Planta Ponta Grossa (Brasil); Florestal Brasil; Proyecto Planta de Grayling (EE.UU.); Complejo Cholguan (Chile); Planta St. Stephen (Canadá); Aserradero El Colorado (Chile); Planta Biscoe (EE.UU.); Planta Moncure (EE.UU.); Bioforest (Chile); Planta Química Araucaria (Brasil); Planta Eugene (EE.UU.); Planta Malvern (EE.UU.); Planta Química PGSM (Argentina); Planta Sault Ste. Marie (Canadá); y Planta Celulosa Licancel (Chile).

A esto se suma que al 31 de diciembre de 2018, 11 instalaciones habían registrado más de 1 año sin accidentes: Aserradero El Colorado (Chile), Planta Química Araucaria (Brasil), Forestal Arapoti (Brasil), Campo do Tenente (Brasil), Ponta Grossa – Florestal (Brasil), Mato Grosso do Sul (Brasil), plantas de paneles de Eugene (EE.UU.), Malvern (EE.UU.), Moncure (EE.UU.), Biscoe (EE.UU.) y Sault St. Stephen (Canadá).

Sin embargo, en este mismo período, la compañía tuvo que lamentar el fallecimiento por accidentes laborales de 2 trabajadores de empresas contratistas que prestan servicios a ARAUCO: Desiderio Segundo Neira Rivas, conductor de la empresa transportista Rolando Alfredo Arévalo Mora, la cual presta servicios a Forestal Arauco; y Carlos Painemán Peña, trabajador de la empresa de servicios Andritz Chile, la cual presta servicios en Celulosa Arauco.

## ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES POR NEGOCIO Y PAÍS

	Forestal	Celulosa	Maderas	CONSOLIDADO
Chile	3,9	4,0	3,5	3,8
Argentina	1,7	3,7	5,7	3,6
Brasil	0,7	-	2,2	1,5
Norteamérica	-	-	1,6	1,5
Consolidado	3,4	4,0	3,2	3,2

## CAPACITACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD

La compañía está constantemente capacitando a sus trabajadores en materia de seguridad. Las principales capacitaciones gestionadas son:

- Taller de gestión de riesgos dirigido a la gerencia de ingeniería (Negocio Maderas Chile).
- Taller de seguridad en excavaciones dirigido a las gerencias de ingeniería y mantención (Negocio Maderas Chile).
- Inducciones de seguridad, dirigido a todos los trabajadores nuevos (propios y contratistas).
- Curso de actualización ISO 14001:2015 dirigido a trabajadores de distintos roles en la organización.
- Coaching líder en seguridad (Negocio Celulosa y Forestal Chile).
- Procedimientos operacionales y de emergencia, dirigidos a trabajadores del rol general que se desempeñan en los procesos productivos.

# hechos RELEVANTES 2018

- Adecuación del bono de gestión anual de todos los trabajadores de la compañía, explicitando la gestión en Seguridad y Salud Ocupacional como uno de sus componentes.
- Implementación del Modelo “Juntos por una Vida Mejor” en las distintas operaciones industriales y forestales en Latinoamérica (Chile, Argentina y Brasil), a través de la constitución de los Comités de Cambio Cultural de los Negocios para, desde ahí, constituir los Comités de Cambio Cultural de las plantas y, a través de ellos, los Equipos Seguros. Estos últimos instalaron diversas prácticas en sus áreas de trabajo, con el propósito de contribuir en el proceso de cambio cultural de la compañía.
- Constitución de los Equipos Seguros, lo cual permitió el empoderamiento de los trabajadores, viéndose reflejado, por ejemplo, en la detención de trabajos o actividades, reflexiones e implementación de mejoras, por ser consideradas inseguras o riesgosas desde su punto de vista. Además, por la particularidad del negocio forestal, se han ido constituyendo Equipos Seguros principalmente en las empresas contratistas.
- En el negocio forestal se constituyeron 6 comités de cambio cultural, 4 oficinas zonales, Bioforest y Edificio San Andrés, comités que tienen como rol principal ser los facilitadores de este proceso de cambio en la organización.
- Realización de la “La Hora de Seguridad” en el Negocio Celulosa y Energía, instancia en la que durante una hora y de manera simultánea, todos los Equipos Seguros de las plantas y oficinas en Chile y Argentina (2.500 personas aprox.) se reunieron a reflexionar y reafirmar su compromiso en Seguridad.



- En el negocio Maderas, en Chile, Argentina y Brasil, se detuvieron en forma simultánea todas las instalaciones industriales y oficinas durante una hora para conformar los “Círculos de Confianza” para reflexionar en torno a la Seguridad. En Chile, la actividad contó con una participación activa de 3.235 personas agrupadas en 306 círculos.
- En los negocios Maderas y Celulosa y Energía se instalaron las Fichas de Seguridad, una herramienta que permite estandarizar tareas y equipos, poniendo foco en los principales controles de riesgos. Estas fichas nacen de los Incidentes de Alto Potencial (IAP) y riesgos críticos identificados en los procesos, y permiten simplificar los documentos con el fin de hacerlos más visibles y claros para los trabajadores.
- En los negocios Maderas y Forestal se integraron las gerencias de Personas y SSO (Seguridad y Salud Ocupacional).
- Creación de la gerencia técnica MASSO (Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional), cuyo propósito es transferir buenas prácticas, estandarizar e incorporar nuevas tecnologías en la gestión SSO.
- Desarrollo de programas para fortalecer los liderazgos en seguridad, tales como: cascading safety en Brasil, para definir una agenda mínima de seguridad para los líderes; IGPRS en maderas Chile, con el fin de planificar la ejecución y seguimiento de actividades preventivas del rol supervisor; en Celulosa se definieron comportamientos claves de liderazgo, que generan un impacto sostenible para desarrollar una cultura de seguridad a todo nivel.
- Campaña de seguridad con conductores forestales (Chile) “Yo Elijo”, cuyo propósito fue sensibilizar a los conductores de camiones sobre temas levantados por ellos mismos y con relación a erradicar malas prácticas en la conducción y mejorar la seguridad.





# salud OCUPACIONAL

ARAUCO se ha planteado asegurar el marco normativo en materias de Salud Ocupacional en todos los procesos; generar las condiciones de salud en el trabajo para el alto desempeño de los trabajadores; promover operaciones libres de enfermos, y promover una cultura sana incentivando un estilo de vida saludable.

La promoción de salud se realiza mediante el programa de “Cultura Sana”, el que tiene por objetivo propiciar las condiciones que permitan el desarrollo sano e integral de todas las personas de ARAUCO durante el tiempo que permanezcan en la Compañía.

Para la implementación de este programa, en cada instalación se han conformado comités de cultura sana, que se encargan de coordinar y validar las intervenciones que se implementen en el lugar de trabajo que aseguren la representatividad de los trabajadores y la pertinencia de las acciones.



# CulturaSana

VIVE SANO, HAZLO FÁCIL



## ENTORNO LABORAL SALUDABLE

Orientado al cumplimiento de los protocolos de salud ocupacional impuestos por el Ministerio de Salud en Chile; mejoramiento ergonómico de las condiciones de trabajo; cumplimiento de exámenes ocupacionales y de vigilancia epidemiológica.



## ALIMENTACIÓN

Mejoras en comedores, actividades y opciones saludables; educación y consejos útiles.



## LUGAR DE TRABAJO LIBRE DE ALCOHOL Y DROGAS

Conformación de equipos preventivos y capacitaciones a comités paritarios; difusión de la política; educación sobre riesgos asociados, consejos y recomendaciones.



## ACTIVIDAD FÍSICA

Integrar las actividades deportivas (incluyendo plantas y clubes deportivos) en el programa cultura sana; proponer actividades deportivas que incluyan a la familia.



## FAMILIA

Celebraciones con opciones saludables; concursos para niños; talleres de cocina; actividades para hijos de trabajadores (periodo de vacaciones).

Por otro lado, la prevención de ocurrencia de enfermedades profesionales está dada por la correcta implementación de dos etapas clave en Salud Ocupacional: vigilancia ambiental (identificación, evaluación y control de los riesgos) y la vigilancia médica, que consiste en la evaluación médica del personal que se expone a riesgos de enfermedad profesional.

La forma de mitigar los riesgos asociados a enfermedades profesionales se logra realizando una correcta identificación del agente y de las áreas en que están presentes; el desarrollo de evaluaciones ambientales, y la implementación de medidas de control que tiendan a mitigar el riesgo.

La implementación de las medidas está en línea a la jerarquía de control de riesgos, priorizando la implementación de medidas duras (eliminación de la fuente que puede generar la enfermedad profesional, sustitución de la misma y controles de ingeniería); medidas de carácter administrativo, como señalizaciones, advertencias y controles de tiempos de exposición, y elementos de protección personal.

De igual manera, todos los trabajadores que se encuentran expuestos a un riesgo de enfermedad profesional son evaluados médicamente por parte de la mutualidad u otros organismos competentes mediante la toma de exámenes de vigilancia.

Asimismo, como parte del proceso de implementación de controles, el trabajador es capacitado dándole a conocer los riesgos a los cuales se encuentra expuesto y las medidas que estén a su alcance, de manera de mitigar el riesgo de sufrir una enfermedad profesional.

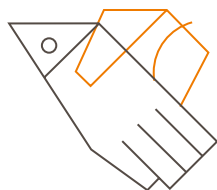
Por otro lado, los trabajadores de instalaciones industriales que realizan trabajos en altura, espacios confinados, conducción de equipos móviles y que forman parte de las brigadas industriales, son evaluados médicamente para determinar su aptitud de salud para desempeñarse de manera segura en dichas actividades.



# hechos RELEVANTES 2018

- Ejecución del programa “Cultura Sana” en todas las instalaciones industriales y zonas forestales en Chile.
- Conformación de 21 Comités de Cultura Sana con sus respectivos planes de acción.
- Aplicación de diagnóstico de Cultura Sana a 2.859 trabajadores, Negocio Maderas y Forestal.
- Implementación de evaluaciones Integrales de Salud a trabajadores contraindicados en exámenes ocupacionales.
- En el pilar del entorno laboral saludable, mejora de puestos de trabajo mediante la implementación de los protocolos de Salud Ocupacional establecidos por el Ministerio de Salud; y evaluación integral en todas las instalaciones industriales y zonas forestales de ARAUCO en Chile, con la finalidad de contar con trabajadores más sanos y saludables.
- En el pilar alimentación se han realizado inspecciones periódicas a casinos, para mejorar servicio de alimentación, con la finalidad de que, tanto las instalaciones se encuentren en condiciones adecuadas, así como también el proveedor cumpla los más altos estándares de calidad y de inocuidad en la manipulación de los alimentos.
- Entrega de frutas en todas las instalaciones de manera de aportar al desafío país que se consuman alimentos más saludables.
- En la zona de Arauco, Chile, se realizó una alianza con So-dexo para implementar ferias saludables, que consisten en la presentación y degustación de productos de la línea saludable, evaluaciones nutricionales, entre otras.
- Ejecución de ferias emporios (impulsadas por Fundación AcercaRedes), las cuales cuentan con diversos productos ofertados por proveedores de las localidades donde se encuentran emplazadas las instalaciones de ARAUCO en Chile.
- En Chile se realizaron cicletadas (zona Constitución y Trupán), torneos de Golf (zona Constitución), copa de fútbol (solo área maderas que convocó a 22 equipos y 440 jugadores con 32 partidos jugados), Corridas (Nueva Aldea), Olimpiadas deportivas (Oficinas San Pedro y San Andrés, zona Arauco, zona Valdivia) y otras actividades desarrolladas por trabajadores en campos deportivos.
- En Chile se realizaron cursos de cocinas a esposas de trabajadores (zona Cholguán), cursos de etiquetados nutricionales (zona Constitución y zona Arauco), Operativos médicos familiares (zona Valdivia).

comités  
**PARITARIOS**



37

en **CHILE**

6

en **ARGENTINA**

9

en **NORTEAMÉRICA**

9

en **BRASIL**



En Chile, Argentina, Brasil y Norteamérica, ARAUCO cuenta con Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS), que tienen el rol de identificar, analizar y prevenir los peligros de accidentes y enfermedades profesionales.

En todos los países existen cuerpos legales que rigen su actuación.

El objetivo de la compañía es que los CPHS logren plena madurez en su funcionamiento y excelencia en su cometido, mediante la implementación de estándares de gestión certificables y la participación activa en los comités de cambio cultural definidos en nuestro modelo

“Juntos por una vida mejor”, constituyendo aportes concretos a la consolidación de la cultura de seguridad de ARAUCO.

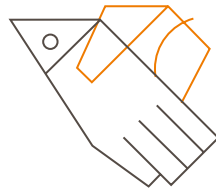
Durante el año 2018, los CPHS han tenido un rol fundamental en los comités de cambio cultural, participando activamente en la definición y seguimiento de los planes de seguridad definidos en cada una de las plantas y zonas forestales.

Asimismo, durante 2018 se avanzó en la certificación del estándar de gestión aplicable a los comités (ver tabla).

## NEGOCIO TIPO DE COMITÉ PARITARIO

NIVEL DE DESARROLLO	Contratista	Interno	Total
<b>CELULOSA</b>	23	10	33
EXCELENCIA	9	4	13
INTEGRADO	4	3	7
NORMADO	10	3	13
<b>FORESTAL</b>	14	18	32
EXCELENCIA	8	4	12
INTEGRADO	2	12	14
PLANIFICADO	2	1	3
NORMADO	2	1	3
<b>MADERAS</b>	24	5	29
EXCELENCIA	2	4	6
INTEGRADO	1		1
PLANIFICADO	6	1	7
NORMADO	15		15
<b>TOTAL</b>	61	33	94

# hechos RELEVANTES 2018



- Desarrollo de Campaña de seguridad “Buena Perro”, orientada a promover los principios del modelo de gestión corporativo Juntos por una Vida Mejor en todos los trabajadores de Aserradero El Colorado, Chile.
- Desarrollo en Terciado Arauco, Chile, de campañas de inspecciones y observaciones de seguridad liderada por el CPHS, en las que participan las empresas de servicios.
- Durante 2018, el CPHS de Aserradero Horcones II, en Chile, de manera trimestral inició el reconocimiento al trabajador destacado en seguridad con la entrega de un galvano y una Cena familiar. De manera similar, el CPHS reconoce a las áreas y equipos que logran superar los 1.000 días sin accidentes en reunión con gerente y jefatura directa.
- Los CPHS de Remanufactura y Aserradero del Complejo Horcones, en Chile, implementaron el Taller de concientización 3-T “Tasando Tus Tesoros” a todo el personal nuevo.
- El CPHS de Celulosa Planta Arauco, en Chile, invitó a las familias de los trabajadores a participar en diversas actividades como el “Túnel de la Seguridad” el cual es un simulador de 3 situaciones de riesgo, en el que los trabajadores y sus familias iban recorriendo y finalizaban con un compromiso con la Seguridad y el autocuidado.
- El CPHS de Celulosa Planta Valdivia, en Chile, destacó en terreno a los equipos seguros de planta en la PGP (Parada General de Planta), a partir de aquellos equipos que mejor adherían los principios orientadores del modelo.

05





A close-up, slightly off-center portrait of a woman with short, curly grey hair. She is smiling warmly, showing her teeth. Her skin has visible wrinkles, particularly around her eyes and forehead. She is wearing a light blue or white top with a pattern of small black dots. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting an outdoor setting. In the top right corner, the word 'arauco' is written in a bold, white, lowercase sans-serif font. In the bottom right corner, the text 'comunidad, participación Y DIÁLOGO' is displayed in white, with 'Y DIÁLOGO' in a larger, bold, yellow font. A thin yellow L-shaped line is positioned at the bottom right of the text block.

arauco

comunidad,  
participación  
**Y DIÁLOGO**

## comunidad, participación y DIÁLOGO

La Estrategia de Desarrollo Local de ARAUCO tiene como propósito contribuir al desarrollo de las comunidades locales a través de programas que generen valor compartido, mediante un modelo basado en el diálogo y la participación, el desarrollo de proyectos de alto estándar y excelencia técnica, la colaboración y desarrollo de alianzas y el trabajo desde y para el territorio.

Para ellos se busca implementar programas, instalar capacidades y realizar alianzas, aportando al bienestar y desarrollo de las comunidades y a la sostenibilidad del negocio. Estos programas se agrupan en ámbitos de trabajo definidos según la realidad de cada uno de los distintos países donde ARAUCO opera y buscando espacios de relacionamiento que permitan mantener una comunicación transparente y honesta con los distintos actores relevantes.

La empresa está en constante diálogo con sus vecinos para detectar y minimizar los eventuales impactos negativos de sus operaciones y buscar oportunidades para incrementar su contribución al desarrollo local.


Los procesos de diálogo y los programas son implementados, medidos y gestionados de manera de generar resultados que consigan agregar valor a todos los grupos de interés.

En Chile, con el fin de evaluar reputación y conocer la evaluación de sus vecinos respecto del presente y futuro de sus comunas, la empresa aplica el Índice de Reputación Local de ARAUCO en las comunas prioritarias, transformando esta información en insumo para la gestión del negocio.





arauco



Más de

50

PROGRAMAS en desarrollo.

Vinculación con más de

220

COMUNAS.

Cerca de US\$

14

millones de GASTO ANUAL.

# objetivos de desarrollo sostenible EN ARAUCO

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible buscan poner en marcha oficialmente la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Esta agenda insta a los países y a las empresas a iniciar esfuerzos para lograr 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los próximos 15 años.

ARAUCO, a través de diversas iniciativas de sostenibilidad, ha identificado oportunidades de intensificar la contribución a los siguientes ODS, integrando este desafío a la estrategia de sostenibilidad de la compañía.

## **ARAUCO Y SUS GRUPOS DE INTERÉS**

ARAUCO promueve la participación de sus diferentes grupos de interés y considera sus percepciones, intereses y expectativas. Para estos efectos ha creado diversas instancias de diálogo formales y permanentes.

ARAUCO

Accionistas e inversionistas

Comunidades

Trabajadores y colaboradores

Proveedores

Autoridades

Líderes de opinión

Asociaciones, gremios y ONGs

# proyectos de DESARROLLO LOCAL

## CAMPUS ARAUCO – CHILE

Centro de formación que vincula la educación con la formación práctica en el lugar de trabajo a través de alianza estratégica entre ARAUCO y Duoc UC, buscando generar alternativas de formación técnico-profesional. Durante 2018 se llevó a cabo la titulación de la primera generación con **83 alumnos titulados**.

## PROGRAMA DE VIVIENDA – CHILE

Con el fin de promover el acceso a la vivienda para trabajadores, colaboradores de empresas proveedoras de servicios y familias del área de influencia de la empresa, ARAUCO apoya con planes de acompañamiento en la postulación a subsidios públicos, apoyo para contratación de terceros expertos y búsqueda y evaluación técnica de terrenos.

Actualmente se trabaja con **11 Comités**, los cuales involucran **2.846 personas**, de las cuales **2.236** corresponden a trabajadores tanto directos como indirectos y **610 a familias** de la comunidad.

## FUNDACIÓN EDUCACIONAL ARAUCO – CHILE

El programa busca poner a los profesores en el centro, como actores esenciales de los cambios educativos. Su foco ha sido fortalecer las competencias y prácticas de los profesores en ejercicio, lo que finalmente incide en una mejora en los aprendizajes de sus estudiantes.

En sus 29 años de trayectoria, ha realizado diversos programas educacionales en 34 comunas, beneficiando a 575 escuelas y 5.120 directivos y docentes que han atendido y/o atienden, anualmente, a cerca de 100.580 estudiantes.

## FUNDACIÓN ACERCA REDES – CHILE

Ofrece un espacio de trabajo y encuentro de calidad y, a la vez, que promueve la asociatividad entre emprendedores locales y organismos técnicos, productivos, gremiales, culturales, académicos, corporativos y comerciales con el objetivo de acelerar procesos de innovación y emprendimiento asociativo, capaces de impactar de manera significativa en el desarrollo local.

## RED CUCHA CUCHA – CHILE

Con el objetivo de potenciar el Valle del Itata (origen del vino chileno), desarrollo del entorno vitivinícola local, de manera que el valle progrese y se convierta en una zona destacada a nivel mundial por sus vinos y turismo.

## CONVENIO TEATRO BIOBÍO – CHILE

Alianza que permitirá realizar más de 40 presentaciones de artes escénicas en las comunas de Concepción, Arauco y Curanilahue durante el 2019, además de generar procesos de formación artística de manera descentralizada en la Región del Biobío.

## TEATRO DEL MATAQUITO – CHILE

Convenio con la Municipalidad de Licantén y Fundación La Fuente, para aportar el diseño arquitectónico del futuro Teatro del Mataquito, en Licantén, con proceso de participación de la comunidad local y organizaciones culturales y artísticas.



## PLAN DE RECONSTRUCCIÓN SANTA OLGA – CHILE

Luego de los incendios ocurridos en la temporada 2016-2017, ARAUCO firmó un acuerdo de trabajo, junto al Gobierno de Chile, para la reconstrucción de las localidades de Santa Olga, Los Aromos y Alto Los Morán, en Constitución. Este plan consideró distintos programas asociados a abastecimiento de agua potable, obras civiles y franjas de protección y cortafuegos. Además se puso a disposición de terrenos para equipamientos de emergencia: Cuartel del Bomberos y Jardín Infantil modular y financió la construcción de cancha de fútbol de Santa Olga.

## PROGRAMAS ONCOL AULA VIVA – CHILE

Programa de educación ambiental, consistente en jornadas pedagógicas en Parque Oncol para estudiantes de 4º año básico, abordando temáticas de conservación y cuidado del medio ambiente.

## ONCOL CULTURA VIVA – CHILE

Programa consistente en una cartelera de actividades culturales y recreativas en Parque Oncol, transformándose en una vitrina para la difusión del parque. Durante 2018 desarrollaron 7 jornadas con la participación de más de 200 adultos y niños.

## CLUB VERDE ARGENTINA

Este programa surge para sensibilizar a los niños y promover el concepto de sustentabilidad, convirtiéndolos en protagonistas del cuidado de los recursos naturales de la provincia. Este programa fue declarado de interés provincial por el Consejo General de Educación de la Provincia de Misiones por cuarto año consecutivo. Durante 2018 se visitaron 50 escuelas, alcanzando 30.000 niños

## MARATÓN SOLIDARIA – ARGENTINA

Proyecto impulsado por un grupo de voluntarios de la compañía, que beneficia a Instituciones del norte de la provincia de Misiones, siendo el evento social y deportivo más importante del norte de la provincia. 4.700 personas participaron en la maratón de septiembre 2018 y en total fueron 300 los voluntarios de ARAUCO y 187 instituciones comunitarias beneficiadas.

## PROGRAMA DE BECAS – ARGENTINA

Diseñado para acompañar los distintos niveles de estudio de los jóvenes: secundario, terciario y universitario. El programa incluye tutores para los becarios que en conjunto con la empresa realizan el seguimiento de cada uno de los estudiantes. Durante 2018 fueron 47 becarios en total / 9 becarios de 4 comunidades guaraníes y 28 tutores de ARAUCO.

## MUNDO FORESTAL – FURGÓN ITINERANTE – ARGENTINA

Furgón itinerante creado para estar presente en las principales celebraciones, ferias y eventos de las comunidades donde opera, generado como una propuesta didáctica y entretenida donde los vecinos descubren a través de la última tecnología las características de la actividad forestal. En total fueron 9.884 visitas en 2018 y 41.956 visitas registradas desde su lanzamiento en el 2015.

## PROGRAMA FORMACIÓN CONTINUADA DE PROFESORES – BRASIL

Proporcionar a los profesores de la red municipal de enseñanza formación continuada para perfeccionar sus prácticas pedagógicas y así ayudar a mantener y/o mejorar el IDEB Brasil - Índice de Desarrollo de la Educación Básica.

El programa es desarrollado junto con las secretarías de educación municipales y se han realizado 26 acciones en 15 municipios de actuación. El año 2018 han participado 3.581 profesores.

## PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL ARAUCO – BRASIL

El programa tiene el objetivo de difundir los valores sociales/ambientales, conocimientos y actitudes orientadas hacia la conservación del medio ambiente e informar sobre las prácticas forestales.

El programa de educación ambiental ha sido desarrollado en 7 municipios en Brasil y durante 2018 participaron 1.013 estudiantes de la red municipal de enseñanza.

### CIRCUITO CULTURAL – BRASIL

Busca crear oportunidades a los niños de enseñanza primaria de la red pública y la comunidad, el acceso a la cultura, el conocimiento y el arte, al mismo tiempo, difundir conceptos y valores educativos y de conservación ambiental.

Durante 2018, el programa fue desarrollado en **8 municipios** y participaron **7.050 estudiantes** y personas de la comunidad en general.

### PROGRAMAS DE TRABAJO COMUNITARIO – NORTEAMÉRICA

Mediante el trabajo con distintas entidades, ARAUCO ha contribuido al desarrollo de proyectos que buscan mejorar la calidad de vida y acceso a oportunidades en comunidades vecinas a las instalaciones de la compañía en Norteamérica, involucrando a los empleados de la compañía en los procesos de diseño y/o implementación de estos.

### EDUCACIÓN – NORTEAMÉRICA

ARAUCO busca apoyar a escuelas técnicas para capacitación industrial, realiza donaciones de materiales y suministros e incentiva el desarrollo de proyectos que buscan aplicar la innovación dentro de las plantas de ARAUCO u otras operaciones industriales.








## participación Y DIÁLOGO

La participación y el diálogo son factores esenciales como herramienta de relacionamiento con los distintos grupos de interés en la estrategia de sostenibilidad de ARAUCO, teniendo como fin esencial el involucramiento de la compañía con sus partes interesadas, a través de procesos de consulta y diálogo, espacios de encuentro y visitas a operaciones de la empresa, fomentando así la interacción, el conocimiento de las necesidades de la comunidad y la recepción e incorporación de sus inquietudes.







Más de

33

PROCESOS de Participación  
y Diálogos Desarrollados.



Participación de más de

77

MIL PERSONAS.

# proyectos de PARTICIPACIÓN Y DIÁLOGO

## PROCESO DE PARTICIPACIÓN TEMPRANA PROYECTO VIENTO SUR

Con el fin de involucrar directamente a la comunidad en el desarrollo del parque eólico, para integrar visiones que nutran y mejoren el avance del proyecto. El proceso consideró acercamiento, diálogo abierto, levantamiento de oportunidades y difusión permanente. En total se realizaron 128 encuentros con juntas de vecinos y comunidades Mapuche, visitas a 8 escuelas y 3 postas y 18 bajadas comunicacionales a trabajadores de la compañía, llegando a un total de 3.789 personas.

## SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO PULPA TEXTIL – CHILE

Durante 2018 se realizaron diversas reuniones y encuentros con autoridades regionales y locales, representantes de las comunidades, profesionales de centros de investigación y distintos *stakeholders*.

## DIALOGO FORESTAL – CHILE

Metodología de trabajo que se realiza en diversas regiones del mundo y que permite sentar a los actores del territorio a mirar en conjunto las prácticas de manejo forestal. Actualmente existen mesas de trabajo en **Empedrado (Maule)** y **Nahuelbuta (Provincia de Arauco)**.

## CASA ABIERTA – CHILE

Instancia de participación realizada en ciclos de gestión de 5 años que se ha transformado en una oportunidad para el diálogo directo con comunidades locales y trabajadores, en torno a los desafíos que debemos enfrentar. Durante 2018 se desarrollaron **44 Casas Abiertas** donde participaron **3.401 personas** en **38 comunas** donde tenemos presencia Forestal e Industrial, registrando y dialogando respecto de los temas de interés de las comunidades vecinas a nuestras operaciones.

## MESAS DE TRABAJO – CHILE

Actualmente participamos en 3 mesas a través de la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático donde hemos adherido a Acuerdos Voluntarios de Gestión de Cuencas en el Valle del Itata (Ránquil – Ñuble); Vichuquén (Maule) y Picoiquen (Araucanía).

Asimismo, participamos activamente en mesas territoriales locales donde nos sumamos con comunidades vecinas, autoridades locales y otras empresas a dialogar respecto de temas de interés para todos los actores. Destacan **Cartago (Pemuco)**, **Cayucupil (Cañete)**, **Rucamanque (Temuco)**, entre otros.

## DIÁLOGO CON VECINOS DE PUERTO PIRAY Y PUERTO ESPERANZA – ARGENTINA

A partir de una serie de consultas e inquietudes de los vecinos, se decidió abrir un espacio para escuchar las expectativas de los vecinos e informar sobre la gestión de la empresa, el cual permitió la generación de vínculos entre empresa y comunidad y valor compartido. Durante 2018 se realizaron **2 encuentros** con la participación de **82 vecinos en Puerto Piray** y **2 encuentros con la participación de 115 vecinos en Puerto Esperanza**.

## DIÁLOGO FORESTO-AMBIENTAL – ARGENTINA

Iniciativa que tiene como objetivo acercarse a la comunidad de la región de Alto Paraná, en Misiones, generando un espacio para el intercambio de ideas con distintos actores del sector y la generación de agenda de desarrollo sustentable de la región. Durante 2018 se realizaron **2 encuentros con más de 30 organizaciones y 80 participantes**.

## PROGRAMA DE RELACIONAMIENTO CON COMUNIDADES GUARANÍES – ARGENTINA

El objetivo del programa es generar un vínculo entre empresa y comunidad en un marco de respeto a la cultura Mybá Guaraní. Actualmente son 33 las Comunidades Mybá Guaraní que circulan y hacen uso de los recursos dentro del patrimonio de Arauco, lo que representa un 30% de la población indígena de Misiones, y se han desarrollado diversos espacios de vinculación y proyectos de desarrollo.

## PROCESO DE CONSULTA Y MONITOREO DE LOS IMPACTOS SOCIALES DE LAS OPERACIONES – BRASIL

Focalizado en definir los impactos de la operación forestal, considera etapa preoperación, durante la operación y posterior a la actividad de plantación. En todas las etapas, las comunidades y sus residentes están informados y consultados sobre los posibles impactos de las actividades de manejo forestal y pueden hacer sugerencias para reducir, eliminar o mitigar el impacto.







## CANALES DE COMUNICACIÓN Y MECANISMOS DE RESPUESTA

Para mantener una comunicación fluida con los distintos públicos de interés, facilitando la difusión de información de interés y la recepción oportuna de consultas e inquietudes, ARAUCO ha desarrollado y gestiona de manera activa diversos canales, plataformas y herramientas. Están disponibles líneas telefónicas, sitios web, casillas de correo electrónico y cuentas en redes sociales, como Facebook, YouTube y Twitter.

El Sistema de Gestión Integrado utilizado en Chile, mediante un *call center* y plataforma web, durante 2018 recibió **3.521 contactos**.



CANAL	Nº DE CONTACTO
<b>Chile y corporativo</b>	
Facebook.com/AraucoSolucionesSostenibles	263.225 seguidores
YouTube Arauco	17.634 seguidores
www.arauco.cl	856.960 visitas
Línea 800 370222	3.521 contactos
Correos electrónicos	2.024 contactos
<b>Argentina</b>	
0800 888-2772	21 llamados
info@araucoargentina.com	230 e-mails
<b>Brasil</b>	
institucional@arauco.com.br	56 contactos
Línea telefónica	27 contactos
Formulario específico	45 contactos
<b>Norteamérica</b>	
www.arauco.cl	270.953 visitas

compromiso  
corporativo con  
**INICIATIVAS  
EXTERNAS**

ARAUCO reconoce el valor de trabajar en alianza con otros actores, en particular cuando se trata de desafíos complejos donde existen múltiples miradas.

La compañía tiene una relación permanente con instituciones académicas, ONG y gremios, con los que busca potenciar el trabajo en red y la colaboración multisectorial.

## PARTICIPACIÓN EN POLÍTICAS PÚBLICAS

ARAUCO participa en la discusión de temas que tengan relación con su negocio o cualquiera de los aspectos contenidos en su Estrategia de Sostenibilidad. También ha planteado su posición respecto de normativas que puedan tener alguna incidencia en sus operaciones y desempeño económico, lo que ha hecho también a través de entidades gremiales en las que participa en Chile, como la Corporación Chilena de la Madera (CORMA) y la Sociedad de Fomento Fabril (SOFOPA).

Durante el 2018, en Chile, la compañía fue invitada a participar en la mesa de Educación de Compromiso País. Esta iniciativa tiene por objetivo desarrollar un trabajo conjunto entre el sector público, la academia, la sociedad civil, el sector privado y los ciudadanos, con el fin de atender las 16 problemáticas propuestas por el Ministerio de Desarrollo Social en el Mapa de la Vulnerabilidad 2018.

En Argentina participa activamente en la Asociación Forestal Argentina; Asociación de Fabricantes de Celulosa y Papel Argentina y FSC® Internacional e Iniciativa Nacional.

En Brasil plantea sus ideas a las cámaras empresariales a nivel nacional, como la Industria Brasileña de Árboles (IBÁ); en la zona de Paraná, en tanto, los contactos se realizan a través de la Asociación Paranaense de Empresas de Base Forestal (APRE). En Norteamérica, ARAUCO participa en la National Formaldehyde Rule-making, la CARB ATCM rule-making y en LEED workshops.

## MEMBRESÍAS

ARAUCO participa de manera activa en 115 organizaciones gremiales y sociales en Chile, Argentina, Brasil, Uruguay, México, Perú, Holanda, Estados Unidos, Canadá, Colombia y Australia. De igual modo, mantiene relación con universidades, medios de comunicación, centros científicos, ONG y gobiernos locales.





**Colección  
Infantil y Juvenil**

**Colección  
General**



06







arauco

gestión  
**AMBIENTAL**

## gestión AMBIENTAL

La generación de productos en base a fuentes renovables, nuestra presencia global, el manejo sustentable de los recursos y la aplicación de estándares de gestión que aseguren la mejora continua del desempeño ambiental, son la base de la gestión ambiental de la compañía.

A esto se suma que la energía limpia, la generación de bonos de carbono y el liderazgo en optimización de recursos hídricos, son iniciativas desarrolladas por la compañía, que a su vez buscan enfrentar el cambio climático.

Por otro lado, el patrimonio forestal de ARAUCO cumple la función natural de almacenamiento de carbono, capturando CO<sub>2</sub> de la atmósfera y liberando oxígeno al aire, contribuyendo a disminuir los gases que provocan el efecto invernadero y mitigando los efectos de dicho fenómeno.



Adicionalmente, ARAUCO impulsa programas de investigación científica en conjunto con universidades, instituciones públicas y ONG; fomenta la innovación a través del desarrollo de proyectos, y gestiona los monitoreos ambientales asociados a biodiversidad, emisiones atmosféricas, seguimiento de cuencas, cuerpos marinos y programas de investigación relacionados con el cumplimiento de compromisos ambientales.

Asimismo, la compañía da estricto cumplimiento a la normativa ambiental aplicable, incluidos los principios de la Declaración de Río recogidos en las leyes a las cuales estamos sujetos.

## HUELLA DE CARBONO ARAUCO

Durante el año 2018, la empresa midió la huella de carbono para el año 2017, basado en el GHG Protocol, considerando los ámbitos 1, 2 y 3, alcanzando un total de 4.219.132 tCO<sub>2</sub>e. Atribuible a los incendios ocurridos durante el 2017, se informa 1.194.479 tCO<sub>2</sub>e (por emisiones de gases CH<sub>4</sub> y NO<sub>2</sub>) y 19.075.590 tCO<sub>2</sub>e por emisiones biogénicas.

Los próximos desafíos respecto de la huella de carbono en ARAUCO buscarán establecer objetivos de reducción por área de negocio; verificar la medición de la huella de carbono mediante un ente externo; y comenzar a reportar a la plataforma CDP con el fin de dar mayor

visibilidad a las acciones que la empresa toma en relación a la mitigación y adaptación al cambio climático, permitir que potenciales inversionistas tengan mayor información sobre los riesgos y oportunidades que enfrenta la empresa con respecto al cambio climático y sistematizar el reporte a la plataforma CDP, de forma de mejorar simultáneamente la organización interna de las distintas áreas de negocio para reunir la información.

### Resultados 2017 por Scope (en tCO<sub>2</sub>e)

Ámbito 1	1.241.591 (excluye incendios)
Ámbito 2	472.196
Ámbito 3	2.505.345
<b>Total</b>	<b>4.219.132</b> (no considera incendios)

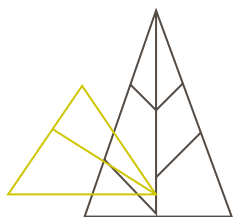
# gestión ambiental **NEGOCIO FORESTAL**

Entendiendo que ARAUCO basa su negocio en la producción y gestión de recursos forestales renovables, el cuidado del entorno y de los recursos naturales son de gran importancia. Es así como la planificación del ciclo forestal es la base para la realización de actividades operacionales, comercialización de la madera y abastecimiento de las plantas industriales.

En la gestión de su patrimonio forestal, ARAUCO adhiere al manejo responsable de los bosques, comprometiéndose a realizar su operación con los más altos estándares internacionales en materia ambiental, social y económica.

En Chile, la empresa cuenta con un Sistema de Monitoreo y Evaluación de carácter continuo, que le permite establecer planes de trabajo y acciones específicas que permiten la mejora continua de sus procesos.

Tanto en Chile como en Brasil, ARAUCO participa en el Diálogo Forestal que reúne empresas forestales, ONG, Universidades y otras partes interesadas con el objetivo de promover acciones efectivas asociadas a la producción forestal, ampliar la escala de los esfuerzos en conservación y restauración del medio ambiente, generando beneficios para los participantes del Diálogo y para la sociedad general.



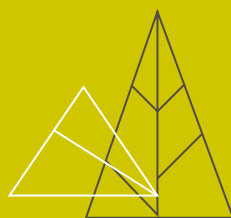




arauco



## PROTECCIÓN Y PUESTA EN VALOR DEL BOSQUE NATIVO



Entendiéndose que la sostenibilidad está vinculada con la biodiversidad y los servicios ecosistémicos del territorio que habita ARAUCO, la empresa protege el bosque nativo que existe en sus predios.

En Chile, el bosque nativo es gestionado mediante Áreas de Alto Valor de Conservación (AAVCs), Zonas de Protección y Restauración, incrementando cada vez más un enfoque de planificación a escala de paisaje y con participación de partes interesadas. Este proceso inicia con el levantamiento de información, y el monitoreo de estado de la vegetación, y la fauna nativa, la identificación de amenazas y clasificación para planes de gestión.

En Brasil, ARAUCO posee más de 98 mil hectáreas de bosques nativos. Estos bosques son protegidos por la ley en Brasil (Código Forestal Brasileño – Ley Federal

12.651/2012) y son consideradas Áreas de Preservación Permanente y Reserva legal. En los bosques nativos han sido identificadas AAVCs de importancia biológica, las cuales son gestionadas en términos de investigación, monitoreo (fauna y flora), protección contra actividades ilegales y prevención de los incendios forestales.

En Argentina, ARAUCO cuenta con más de 118.000 hectáreas que se conservan como áreas naturales, compuestas por bosques nativos, AAVCs, fajas ecológicas, humedales, áreas de drenaje y bosques protectores. Esta superficie representa cerca del 45% de su patrimonio forestal. Las acciones desarrolladas en estas áreas son fundamentalmente de protección patrimonial, proyectos de investigación, conservación y educación ambiental.

## MONITOREO DE BIODIVERSIDAD

Dentro del patrimonio forestal de ARAUCO se incluyen superficies de conservación distribuidas en parches de distintas dimensiones y conectados a través de zonas de protección en torno a cursos de agua. Estos parches remanentes de vegetación son los repositorios de la biodiversidad y las plantaciones, muchas veces, hacen de zona de amortiguación a la biodiversidad que contienen.

El desafío para ARAUCO es mantener y mejorar la biodiversidad existente en su patrimonio, para lo cual cuenta con una Política de Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos que pone énfasis en la evaluación y gestión de eventuales efectos de la producción sobre la diversidad, con programas de investigación y protocolos de gestión de biodiversidad y servicios ecosistémicos.

Eso se consigue mediante un permanente esfuerzo en identificación de elementos de la biodiversidad (especies, ecosistemas, grandes núcleos con poca intervención antrópica, humedales) y una posterior confección de planes de gestión y monitoreo con énfasis en control de amenazas.

Los sectores más críticos y significativos tienen el estatus de Área de Alto Valor de Conservación (AAVC).

Los compromisos de no sustitución del bosque nativo junto con el programa de restauración de ARAUCO

permitirán en un futuro aumentar esta superficie privilegiando, entre otras cosas, las especies amenazadas, sectores claves para la biodiversidad o de gran relevancia para las comunidades o partes interesadas.

Por otro lado, en las plantaciones forestales se realiza un constante esfuerzo por monitorear y detectar la presencia de especies amenazadas de flora y fauna, existiendo medidas de resguardo específicas ante el eventual hallazgo o avistamiento de dichas especies en estos sectores productivos.

Asimismo, existen monitoreos asociados a operaciones, tanto de biodiversidad como de agua y otros elementos del ambiente físico los cuales buscan detectar posibles impactos o brechas en la operación para realizar las correspondientes mitigaciones en el caso de ser necesarias.

En este sentido, el desafío para el negocio forestal es mantener y mejorar la biodiversidad existente en el patrimonio de ARAUCO. Eso se consigue mediante un permanente esfuerzo en identificación de elementos de la biodiversidad (especies, ecosistemas, grandes núcleos con poca intervención antrópica) y una posterior confección de planes de gestión y monitoreo con énfasis en control de amenazas.

## NÚMERO DE ESPECIES EN LISTADOS DE CONSERVACIÓN (IUCN Y OTROS) ENCRONTADOS EN PREDIOS DE ARAUCO

Categoría	CHILE		ARGENTINA		BRASIL	
	Fauna	Flora	Fauna	Flora	Fauna	Flora
En peligro crítico	0	3	0	1	3	1
En peligro	31	32	3	3	9	12
Vulnerable	1	1	31	0	29	10
Casi amenazada	0	0	18	2	37	6
Preocupación menor	3	7	50	0	496	30
Protección provincial	0	0	9	7	0	0

Preocupación menor IUCN (LC): Un taxón se considera en Preocupación Menor cuando, habiendo sido evaluado, no cumple ninguno de los criterios que definen las categorías de En Peligro Crítico, en Peligro, Vulnerable o Casi Amenazado. Se incluyen en esta categoría taxones abundantes y de amplia distribución.



### ÁREAS DE ALTO VALOR DE CONSERVACIÓN (AAVC)

El patrimonio de ARAUCO contiene múltiples valores ambientales y sociales, algunos de los cuales son especialmente significativos y críticos, por lo que son designados altos valores de conservación (AVC). El objetivo para estos AVC es identificarlos, mantenerlos y/o mejorarlos. Para ello, las actividades planificadas apuntan a incrementar los atributos que definen a los altos valores, tanto para los AVC biológicos, los servicios ecosistémicos y los culturales.

El proceso de definición de AAVCs empieza con la realización de estudios iniciales de caracterización de flora, fauna y estudio de distribución espacial de los fragmentos conservados. La identificación y caracterización de AAVCs deben seguir las premisas del Principio 09 de FSC y las Guías PROFOREST que describen toda la metodología para la identificación de los atributos y áreas. Las consultas públicas se realizan junto a comunidades y especialistas con el objetivo de identificar AAVCs con características sociales.

63

ÁREAS de alto valor de conservación biológicas.

128

ÁREAS de alto valor de conservación sociales, culturales o religiosas.

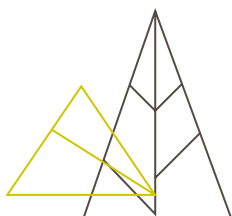


PAÍS	SUPERFICIE DE BOSQUE NATIVO (EN HECTÁREAS)	% DE BOSQUE NATIVO SOBRE EL PATRIMONIO FORESTAL	ÁREAS DE ALTO VALOR DE CONSERVACIÓN (EN HECTÁREAS)	AAVC	
				Biológicas	Sociales, culturales o religiosas
CHILE	218.516	19%	59.820	37	90
ARGENTINA	118.582	45%	55.771	16	31
BRASIL *	98.962	40%	10.434	10	7

\*Brasil tiene en total 15 AAVC, dos de ellas reúnen características de AAVC biológicas y sociales a la vez.

# hechos RELEVANTES 2018

- Aumento de la superficie física de restauración en 2.399 hectáreas en Chile, de las cuales 446 hectáreas fueron implementadas en formato de compensación y de manera participativa. En total, ARAUCO en Chile alcanza un total de 4.399 hectáreas en vías de restauración.
- Fortalecimiento, en Chile, del Consejo Consultivo de Biodiversidad con *stakeholders* relevantes, para recoger y compartir diferentes puntos de vista.
- En Chile, se identificaron algunos potenciales AVC Culturales en la zona Arauco, los cuales se encuentran en el proceso de identificación.
- Parte del predio Natri en la comuna de Arauco, Chile, donde existen varios anfibios AVC y es una potencial área de presencia de zorro de Darwin, fue incorporado al plan de restauración.
- En el AAVC Traytrayko de Yane, los integrantes de la comunidad enriquecieron algunos sectores con repiques de Nalca recolectados por ellos, fuente de ingreso para las comunidades.
- Convenio de investigación realizado con la Universidad de Concepción, en Chile, para el estudio de *Valdivia gayana*. Este AVC único en su tipo se encuentra presente en 5 AAVC de zona Valdivia y la investigación permitirá obtener datos claves para su conservación.



- Continuidad del desarrollo de los estudios y monitoreo de fauna (mastofauna y avifauna) en los bosques naturales de ARAUCO.
- Inicio de monitoreo de cuencas hidrográficas en Mahal y Novo Oeste en Brasil.
- En Argentina se continuó trabajando con el Proyecto Pantano para estudiar las poblaciones del Ciervo en forma conjunta con Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (Conicet) y el Comité del Ciervo de los Pantanos.
- En Argentina se inició el Proyecto de Monitoreo del Yagareté en patrimonio de ARAUCO, mediante un convenio con el Centro de Investigaciones del Bosque Atlántico (Ceiba).
- En la provincia de Misiones, Argentina, se desarrolla el Proyecto Zorro Pítocho (Saint Louis Zoo-Wild Care Institute), para identificar corredores de hábitat para esta especie, declarada monumento natural y en peligro de extinción.
- En Argentina, cámaras trampa instaladas en la Reserva San Jorge y el Campo Los Palmitos tomaron en los últimos 5 meses un total de 60 registros independientes de yagareté. Entre ellos en la reserva San Jorge se fotografiaron dos hembras diferentes con cachorros.



## PROTECCIÓN PATRIMONIAL Y PREVENCIÓN DE INCENDIOS FORESTALES

En ARAUCO, con el objetivo de sostener la integridad del patrimonio de la empresa, protegiendo tanto las plantaciones forestales como las áreas protegidas y su biodiversidad, se han desarrollado e implementado programas de protección patrimonial y de prevención y combate de incendios forestales.

Los incendios de temporadas anteriores nos han permitido robustecer una estrategia que aborde de manera integral y profunda la prevención y el combate de incendios, a través de medidas de corto y largo plazo que buscan ser un aporte directo tanto al país como al sector forestal.

Para esto, en Chile, el plan de prevención y combate de incendios se ha organizado en 4 ejes:

- **Ocurrencia:** El objetivo es focalizar los esfuerzos en la prevención, a través del trabajo conjunto con los vecinos, donde destaca la Red de Prevención Comunitaria, la cual articula la creación de Comités Locales de Prevención donde vecinos, autoridades y empresas que trabajan en conjunto para prevenir los incendios. Hoy ARAUCO participa en 252 comités de prevención de incendios.
- **Propagación:** La idea de este eje es tomar medidas que reduzcan la intensidad y velocidad de avance de los incendios una vez que estos ya se han iniciado. Destacan los cinturones de protección en zonas habitadas,

los cuales buscan resguardar las zonas habitadas colindantes a las plantaciones, donde se mantiene una franja corta-combustible y se realizan acciones de silvicultura preventiva. En total, ARAUCO cuenta con 485 kilómetros de protección para pueblos y localidades. Otra medida es la red estructural de protección que ha agregado 4.300 km de franjas cortacombustibles dentro nuestras plantaciones.

- **Detección:** Tiene como objetivo el reforzamiento de las tareas de detección de incendios a través de la incorporación de nuevas herramientas tecnológicas, como lo es la creación de la nueva central de incendios unificada que reúne toda la información de detección y despacho de los recursos, concentrando estas funciones en un solo lugar, dotado de moderna tecnología para el monitoreo y detección temprana de siniestros mediante cámaras fijas y robot, y el despacho oportuno de los recursos de combate.
- **Combate:** Considera la inyección de nuevos recursos para contener los focos de manera rápida en su fase inicial, lo que se traduce en el uso de recursos aéreos y terrestres, el despliegue de brigadas de combate nocturno y el aumento progresivo de la capacidad de agua.



Las diferentes medidas han sido desarrolladas con una activa participación de las comunidades y diferentes actores públicos y privados, ya que existe consenso de que la manera de disminuir la ocurrencia de incendios es trabajando de manera conjunta.

En Brasil, las acciones adoptadas para prevenir incendios forestales van desde entrenamiento de los líderes de combate y de brigadistas y red de apoyo y contacto con otras empresas forestales para vigilancia y combate de los incendios hasta Campañas y comunicación con vecinos y educación ambiental.

En Argentina, ARAUCO dispone de un sistema de detección y alerta, en cuyo caso se confirma un incendio, desde las Centrales de Operación se coordinan en forma inmediata la asignación de recursos necesarios para su control, posteriormente se analizan los impactos y medidas necesarias a mejorar o implementar.

Finalmente, el programa de Protección Patrimonial está compuesto por los guardabosques forestales y jefes de área, los cuales prestan un importante apoyo logístico al Programa de Incendios Forestales y a otras áreas. Por otra parte, se cuenta con un programa de Protección Fitosanitaria cuyas actividades se basan en el concepto del Manejo Integrado de Plagas. Su objetivo es evitar el daño económico debido a la presencia de plagas en el patrimonio forestal e incluye la vigilancia, el diagnóstico y el control.





## RECURSOS PLAN DE PROTECCIÓN INCENDIOS FORESTALES

Tipo de recurso	Chile	Argentina	Brasil
Torres	120	19	15
Cámaras de observación	24	3	
Personas de vigilancia y prevención	147	14	98
Brigadas	129	6	16
N° brigadistas y torreros	1550	35	390
Camiones	68	9	13
Skidders	10		1
Aviones	13		0
Helicópteros	15*		0
Vehículos de apoyo	116	5	27
<b>Total presupuesto (en US\$)</b>	<b>48 millones</b>	<b>855.000</b>	<b>4,9 millones</b>

\*Incluye dos megahelicópteros, con capacidad de 10 mil litros de agua.

## GESTIÓN DEL AGUA

Una dimensión del Sistema de Gestión Integrado de ARAUCO está orientada al tratamiento de este vital elemento debido a que, dentro del ciclo hidrológico, los bosques juegan un rol regulador fundamental.

Los bosques evitan la erosión disminuyendo la velocidad de escurrimiento superficial ayudando a que el agua infiltre en el suelo, permitiendo la recarga de los acuíferos y aumentando o manteniendo las reservas de agua en las cuencas. Además, son muy importantes para mejorar la calidad del agua, tanto superficial como subterránea, ya que al evitar la erosión y la sedimentación disminuyen la cantidad de partículas disueltas en los cursos de agua superficiales. Por otro lado, sus raíces ayudan a filtrar el agua que infiltra en suelo, llegando un recurso de mayor calidad a las napas subterráneas, mejorando el agua que está disponible para el consumo humano. Los bosques ayudan adicionalmente a regular la temperatura del agua, ya que proveen sombra, mejorando de esta manera su calidad.

En el actual contexto de cambio climático, los recursos hídricos se han hecho cada vez más críticos y ha aumentado la presión sobre ellos. Con una tendencia a la disminución de las precipitaciones a nivel global, Chile no está ajeno a este fenómeno. En los últimos años se evidencian menores caudales superficiales y, por lo tanto, una menor cantidad de agua que llega a los acuíferos.

A su vez, el aumento de la temperatura genera mayores tasas de evapotranspiración y menor posibilidad de infiltración. Por ejemplo y como una consecuencia del cambio climático, la subida de la altura en que las precipitaciones caen como nieve (isoterma cero), disminuye la reserva de nieve para aportar con su derretimiento a mantener caudales de verano. Por otra parte, la concentración de las precipitaciones (misma cantidad en menos tiempo) genera menor infiltración y mayor posibilidad de aluviones o arrastres de sedimentos afectando la cantidad y calidad de agua disponible.

En muchos lugares, el escenario de cambio climático y el aumento de la demanda por agua por parte de las personas en lugares poblados, han provocado una escasez que solo es posible de solucionar con el mejoramiento de una infraestructura que históricamente ha sido deficiente que posibilite el aprovechamiento del agua provista desde los bosques en los territorios donde estas poblaciones están insertas.

En esta línea, el desafío en Chile ha sido promover y participar con el mundo académico, ONG y partes interesadas, en la discusión de opciones para la gestión de los ecosistemas forestales y su relación con los recursos hídricos, recogiendo el aprendizaje de estos últimos cinco años y las inquietudes de partes interesadas locales, y tomadores de decisión.

Considerando que los bosques y plantaciones de ARAUCO son generadores de variados y diversos servicios ecosistémicos y que uno de los servicios ecosistémicos más importantes para las comunidades es la provisión de agua, la compañía se ha planteado una “Estrategia de Gestión” para este recurso basado en tres pilares:

Primero, el conocimiento como base para la comprensión de todos los fenómenos e interacciones que ocurren en las cuencas donde se desarrollan las actividades forestales.

En segundo lugar, la Planificación Preventiva, propiciando una gestión del patrimonio que incorpora la prevención y mitigación de los posibles impactos operacionales y el monitoreo de la relación oferta/demanda de agua en las cuencas.

En tercer lugar, la colaboración con nuestras comunidades mediante acciones que permitan contribuir a solucionar la falta de acceso al agua. Para esto, ARAUCO pone al servicio de la comunidad su programa “Desafío Agua”, iniciativa que busca contribuir a mejorar las condiciones de vida de las comunidades vecinas, generando soluciones colaborativas para facilitar su acceso al agua en un escenario de cambio climático. El programa busca poner al servicio de nuestros vecinos capacidades técnicas y de gestión, detectando sinergias que faciliten la visibilidad y ejecución de proyectos, estudios e inversiones en una

estrategia de desarrollo local promoviendo la innovación y transferencia tecnológica para el desarrollo de infraestructura de calidad.

En Brasil, desde 2011, se conduce un programa de monitoreo continuo de cuencas hidrográficas en las áreas de ARAUCO en la provincia de Paraná. El monitoreo busca evaluar los efectos del uso de la tierra y de las operaciones de manejo forestal sobre la disponibilidad, su calidad y consumo de agua por las plantaciones forestales. Hasta la fecha, el monitoreo no indica ningún impacto significativo sobre el agua en función de la gestión forestal.

En Argentina, en 2018 se continuó con las acciones de recuperación de cuencas hídricas y otras áreas críticas o sensibles, asociadas a pendientes pronunciadas, áreas asociadas a vertientes y cursos de agua, y/o corredores biológicos necesarios para dar continuidad y evitar la fragmentación del paisaje. De esta manera en un período de 15 años se llevan recuperadas más de 3.200 hectáreas.



## INVESTIGACIÓN AMBIENTAL

ARAUCO realiza investigación ambiental, enmarcada en una estrategia de trabajo de largo plazo, buscando una mayor comprensión de los ecosistemas y su funcionamiento y así avanzar en su adecuado cuidado y manejo.





## PROGRAMAS O INICIATIVAS DE INVESTIGACIÓN AMBIENTAL 2018:

- Restauración en Zona de Arauco. INFOR – tesis de doctorado Universidad de Freiburg, Anfibios cordillera de Nahuelbuta con Universidad de Concepción, en Chile.
- Proyecto Pantano, en Argentina, compuesto por cinco líneas de investigación complementarias que permitirán diagnosticar el estado actual del ciervo de los pantanos en el delta y sustentar necesidades de manejo para mejorar sus posibilidades de conservación a futuro. Este proyecto es desarrollado por el Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (Conicet).
- Proyecto Monitoreo de Yagareté, en Argentina, que tiene como objetivo de conocer la población de yagaretés que habitan o utilizan la Reserva Forestal San Jorge y otras áreas de conservación. La Institución: Centro de Investigaciones del Bosque Atlántico (Ceiba).
- Proyecto Identificación de corredores de hábitat que minimicen los conflictos humanos-vida silvestre y maximicen la movilidad de especies por el paisaje del bosque atlántico interior, Argentina. Más conocido como Proyecto Zorro Pitoco, ya que una de las especies monitoreadas es la mencionada especie. Durante 2018 se desarrolló la 5ª etapa de trabajo de campo en la provincia de Misiones con la colecta de heces de 5 especies de carnívoros y 4 especies de presas de aquellos. Mediante este estudio se ha confirmado la presencia del zorro pitoco en distintos sectores del patrimonio. Instituciones: Saint Louis Zoo-Wild Care Institute, Instituto de Biología Subtropical (IBS).

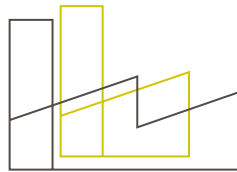
# gestión ambiental

## INSTALACIONES INDUSTRIALES

La gestión ambiental en los procesos industriales es un tema clave para ARAUCO, centrandó su quehacer en el seguimiento ambiental la gestión y mejora continua y el cumplimiento de la normativa ambiental, especialmente en materia de olores, residuos líquidos, emisiones atmosféricas y residuos sólidos.

Asimismo, la compañía se ha planteado como desafío desarrollar iniciativas para mejorar la segregación y valorización de residuos sólidos, aumentar la reutilización, el reciclaje y así reducir la generación de residuos; realizar estudios en línea para determinar potenciales impactos en las operaciones derivados del cambio climático; la participación activa en los procesos de desarrollo de nuevas normativas; y la adecuación de los modelos para garantizar el cumplimiento de nuevas regulaciones en las instalaciones si fuera necesario. Asimismo, en el negocio de maderas, la compañía se ha planteado el desafío aumentar el reciclaje en planta, por la vía de la capacitación del personal y mejoras en la segregación.

Durante el año 2018, las inversiones ambientales alcanzaron los US\$ 94,7 millones, debido principalmente a la construcción de la nueva planta de tratamiento de efluentes de Planta Arauco, en Chile, las mejoras y optimizaciones en los sistemas de captación y tratamiento de gases TRS de las plantas de celulosa, entre otros.







arauco

## MONITOREO AMBIENTAL

Todas las instalaciones de ARAUCO tienen indicadores ambientales asociados al consumo de insumos y materias, generación de residuos, sólidos y líquidos, consumos de agua y energía, entre otros. Asimismo, se realizan monitoreos permanentes de efluentes y emisiones, además del análisis de la calidad de diversas matrices como aire, suelo y agua, de manera de garantizar el cumplimiento de sus compromisos ambientales y asegurar una adecuada vigilancia ambiental.

Las plantas de celulosa cuentan con programas de monitoreo, vigilancia y/o investigación ambiental para llevar un adecuado seguimiento a la calidad de los cuerpos receptores de los efluentes, tanto fluviales como marinos. Estos programas son ejecutados según frecuencia y plazos previamente establecidos por la autoridad ambiental. Los resultados de los monitoreos,

así como información ambiental específica, según lo establecido en sus respectivas resoluciones de calificación ambiental (RCA), es puesta a disposición de las autoridades ambientales. En plantas del negocio de Maderas se desarrollan también monitoreos y seguimientos ambientales.

## GESTIÓN DE RESIDUOS

Los residuos generados por las plantas industriales son del tipo peligrosos y no peligrosos. El retiro, transporte y disposición de los residuos peligrosos es llevado a cabo por entidades especializadas y autorizadas para realizar dichas actividades, y son informadas a las autoridades de acuerdo a la normativa aplicable.

## VOLUMEN TOTAL DE RESIDUOS POR DESTINO Y MÉTODO DE TRATAMIENTO NEGOCIO CELULOSA (AÑO 2018)

Tipo	t/año	Destino / método de disposición y tratamiento
CELULOSA		
Residuos peligrosos	6.207	Traslado a depósitos de residuos autorizados para almacenamiento y disposición.
Residuos no peligrosos valorizables	100.707	Valorización con empresas autorizadas para recepción y almacenamiento. Compostaje y generación de productos de uso agrícola.
Residuos no peligrosos a depósitos internos	274.067	Disposición final en depósitos de residuos industriales sólidos autorizados en cada instalación.
Otros residuos no peligrosos	10.704	Residuos asimilables a domésticos o basura en general.

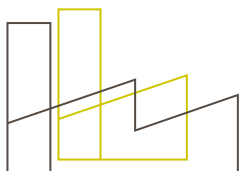
## RESIDUOS (TON) POR NEGOCIO

Negocio	Aspecto		2016	2017	2018
CELULOSA	Residuos peligrosos	t/año	6.666	5.787	6.207
	Residuos no peligrosos	t/año	391.374	358.024	385.478
MADERAS	Residuos peligrosos	t/año	4.525	4.122	5.336
	Residuos no peligrosos	t/año	107.861	109.955	113.241



# hechos RELEVANTES 2018

- En Chile, celulosa, se alcanzó la meta de valorización de un 29% de residuos sólidos industriales no peligrosos.
- Planta de celulosa de Constitución, en Chile, apoyó la primera campaña de reciclaje de residuos electrónicos impulsada por la Municipalidad y se impulsó una campaña para reciclar aceite de fritura usado, iniciativa conjunta con el Municipio, la empresa Rendering y las autoridades locales, orientada a toda la comunidad de Constitución y apoyada por la Seremi del Medioambiente.
- En planta de tableros Trupán, Chile, se realizaron capacitaciones referidas a manejo de residuos peligrosos y no peligrosos.
- En planta de paneles de Jaguaríaíva, en Brasil, se redujeron 50.000 m<sup>3</sup> de residuos industriales (lodo, ceniza y residuos orgánicos) en un proyecto de recuperación del área de compostaje.
- En Planta Terciado Arauco, en Chile, se realizaron iniciativas para reincorporar al proceso chapa descartada haciendo tableros de menor calidad (que posteriormente sirven como tapas), esto ha permitido que la generación del residuo reduzca su generación de 700 ton/año en el 2016 a 450 ton/año en el 2018.
- Recuperación del aceite de lubricación de las cadenas de la prensa de MDF 2 de la Planta Trupán, en Chile, lo que generó una disminución del 30% en la generación de este residuo.
- En Planta Araucaria, en Brasil, se realizó reaprovechamiento de resinas generadas durante la limpieza de la línea de descarga.



## *REVALORIZACIÓN DE RESIDUOS EN EL NEGOCIO DE CELULOSA*

Los residuos no peligrosos de la industria de celulosa son principalmente cenizas, arenas, residuos sólidos del proceso de caustificación, carbonato de cal, lodos de plantas de tratamiento de efluentes, cortezas no aptas para ser quemadas y otros, los cuales son dispuestos mayormente en depósitos de residuos no peligrosos propios.

El objetivo de la compañía en esta materia es hacer nuevos subproductos que sirvan, por ejemplo, como insumos en otros procesos productivos. Por esto se ha fortalecido y continuado trabajando en la investigación y desarrollo de nuevas alternativas de uso.

El año 2018 se logró que 29% de los residuos sólidos industriales no peligrosos del negocio de celulosa fueran destinados a empresas externas para su revalorización para usos alternativos, como mejoradores de suelos agrícolas, compostaje, entre otros usos.

Un ejemplo de esto es el trabajo conjunto con la empresa VerdeCorp, dedicada a la revalorización de residuos, donde se ha logrado transformar residuos que tradicionalmente eran dispuestos en rellenos sanitarios, en materia prima para fabricar sustrato base y regulador de pH para suelos agrícolas.

Asimismo, se encuentran en etapa de desarrollo y pruebas industriales iniciativas para la valorización de cenizas en la industria cementera.

Para el año 2019, la compañía se planteó una meta de revalorización de residuos sólidos industriales de 45% respecto de aquellos dispuestos en los depósitos de residuos de cada planta.



## GESTIÓN DE LA ENERGÍA

En un contexto donde la oferta energética es restringida, la eficiencia en el uso y generación de energía renovable se presenta como un desafío para la compañía.

Con el aprovechamiento de la biomasa en sus calderas, ARAUCO autoabastece de energía a las plantas, entrega excedentes a la oferta energética del país y, además, específicamente en sus calderas recuperadoras, junto a la generación de energía, se logra la recuperación de compuestos inorgánicos que forman parte del proceso.

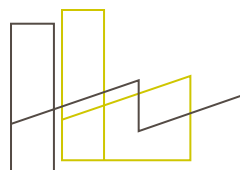
Asimismo, ARAUCO promueve una mayor eficiencia en los procesos, a fin de reducir el consumo energético y mejorar su desempeño ambiental.

Durante el 2018 se han implementado diversas iniciativas tendientes a optimizar el consumo energético, enfocadas en reducir los consumos de vapor y los consumos de energía eléctrica. Un ejemplo de esto es Planta Valdivia, en Chile, donde se ha establecido un plan de seguimiento continuo que considera la generación de vapor, consumos y potenciales desviaciones respecto del diseño. Esto ha permitido identificar y gestionar desviaciones, de manera de optimizar la generación de energía eléctrica.

## CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA

	Unidad de medida	2017	2018
<b>CELULOSA</b>			
Consumo de energía	Millones GJ	93,2 (94% desde fuentes renovables)	96,1 (95% desde fuentes renovables)
Intensidad energética	GJ/ADt	31,0	30,6
<b>MADERAS</b>			
Consumo de energía	Millones GJ	6,1	4,4

# hechos RELEVANTES 2018



- Norteamérica redujo en más del 8% el consumo de energía con respecto al año 2015, incluida una reducción neta general en el uso de energía combinada con el aumento de la producción en todas las operaciones.
- Cambio de equipos y rediseño de procesos en Planta Celulosa Nueva Aldea, en Chile, logrando la minimización de consumo y de pérdidas de calor y de energía, además de reducción del consumo de vapor.
- Avances en Proyecto Pulpa Textil, en Chile, que permitirá aumentar la disponibilidad de energía limpia que podrá ser despachada al Sistema Eléctrico Nacional.
- Planta Celulosa Nueva Aldea, Chile, redujo el consumo específico de energía en 16 KWh/ADt, equivalente a un 2,8% con respecto al año anterior.
- Mejora de control de bomba de atemperación de vapor en Planta de Terciados Arauco, en Chile, lo cual permitió un mayor aprovechamiento de la energía y reducir en un 30% su consumo.
- Cambios en proceso de secado de Aserraderos, lo que permite efectuar la etapa de calentamiento de la madera sin la utilización de agua en las tinas, generando ahorro en el consumo de vapor y menor generación de Riles.
- En Planta Ponta Grossa, en Brasil, cambio del tipo de segmento utilizado para desfibrar la madera, reduciendo así el consumo de energía específico del equipo.
- En Planta Eugene MDF, en Norteamérica, se reemplazó el antiguo quemador de caldera de combustible dual por un solo quemador de combustible y suspensión del uso del sistema de resolución en seco mientras ejecutaba el producto PMDI, logrando ahorros significativos de energía.
- En Planta St. Stephen, en Norteamérica, se implementó sistema integral de gestión de la energía, mejorando el uso eléctrico por m<sup>3</sup> producido en un 21% desde 2015 hasta 2018.

## CONSUMO DE AGUA

La mejora continua y uso eficiente del recurso agua es una tarea importante en ARAUCO. Esto sumado al monitoreo de la disponibilidad del recurso en las cuencas desde las que se abastecen las instalaciones de la compañía y a diversas iniciativas para maximizar el aprovechamiento del agua y estudiar los efectos derivados del cambio climático en las cuencas hidrográficas que constituyen fuentes de abastecimiento de agua.





## VOLUMEN TOTAL DE CAPTACIÓN DE AGUA (MILLONES DE M<sup>3</sup>)

	2017	2018	2017	2018
	CELULOSA		MADERA	
Aguas superficiales, entre otras el agua procedente de humedales, ríos, lagos y océanos.	156,1	153,6	3,4	3,9
Aguas subterráneas.	1,6	3,1	1,5	1,5
Aguas pluviales captadas directamente y almacenadas por la organización.	0	0		
Aguas residuales de otra organización.	0	0		
Suministro de agua municipal o de otras empresas de aguas.	0	0	3,3	2,3

	Unidad de medida	2017	2018
<b>CELULOSA</b>			
Consumo específico de agua	Millones m <sup>3</sup> /año	156,1	153,6
	m <sup>3</sup> /ADt	51,9	49,0
<b>MADERAS</b>			
Consumo específico de agua	Millones m <sup>3</sup> /año	8,8	8,0

## EFLUENTES

Gran parte de las plantas industriales generan residuos industriales líquidos, que son permanentemente monitoreados para asegurar los niveles de emisión definidos y regulados por normativas ambientales específicas. Todas las instalaciones de celulosa incluyen tratamiento primario y secundario para sus efluentes líquidos y dos de ellas adicionalmente incorporan tratamiento terciario: Valdivia en forma permanente y Nueva Aldea cuando la descarga de efluentes se realiza al río y no al mar.

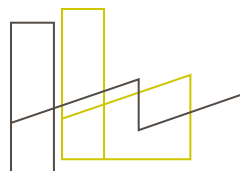
Las plantas del negocio Maderas también tratan sus efluentes, ya sea en los sistemas de las plantas de celulosa o en sistemas propios.

En Argentina, el Complejo Piray trata sus efluentes en un reactor biológico, sedimentador y laguna de ecualización para posterior descarga al Arroyo los Angelitos. En tanto, la Planta División Química descarga efluentes al Río Paraná luego de recibir tratamiento biológico. En Brasil y Norteamérica, las plantas de paneles poseen tratamiento biológico y sus efluentes son descargados a los ríos cercanos o a los sistemas de tratamiento de agua cercanos.

	Unidad de medida	2017	2018
<b>CELULOSA</b>			
Efluentes generados	Millones m <sup>3</sup> /año	125,0	127,7
	m <sup>3</sup> /ADt	41,6	40,7
<b>MADERAS</b>			
Efluentes generados	Millones m <sup>3</sup> /año	5,3	4,7

hechos  
**RELEVANTES**  
 2018

- Obras finales de la nueva Planta de Tratamiento de Efluentes de Planta Arauco, en Chile, la que permitirá a partir del primer semestre del 2019 mejorar los estándares de tratamiento de los efluentes de la actual planta de celulosa y su ampliación definida en el Proyecto MAPA.
- Estudios a nivel de planta piloto de alternativas de tratamiento de corrientes internas de efluentes en las Plantas de Celulosa, las que permitirán su reutilización, así como también el uso del efluente tratado como agua de riego.
- Implementación de proyectos de mejora de la Planta de Tratamiento de Efluentes en Planta MDF Puerto Piray, Argentina.
- Instalación de derivación -a PTE de Planta MDF Puerto Piray- de los efluentes industriales generados en el Aserradero de Piray, en Argentina.
- Mantenimiento de la laguna de emergencia en Planta Pién, Brasil
- Desarrollo de proyecto para instalación de una nueva Estación de tratamiento de efluentes en Planta Ponta Grossa, en Brasil, con capacidad de 36 m<sup>3</sup>/h.





## EMISIONES ATMOSFÉRICAS Y OLORES

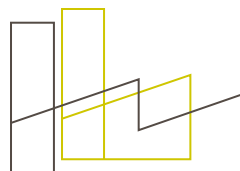
En forma continua se monitorean las emisiones de gases TRS desde las plantas de celulosa, y se mantiene un control operacional para minimizar eventos de olor asociados a gases TRS a la atmósfera y para dar cumplimiento cabal a los estándares de emisión regulados por normativas vigentes y resoluciones de calificación ambiental de cada planta.

Las emisiones atmosféricas de material particulado son controladas a través de equipamiento de mitigación, como lavadores de gases y precipitadores electrostáticos con eficiencias cercanas al 100%. Por otra parte, las emisiones en plantas de madera, del proceso de aserrío y remanufactura son minimizadas mediante filtros de mangas, que recolectan este polvo para aprovecharlo como biomasa combustible.

Por otra parte, como parte del plan de inversiones de la compañía se continúan realizando inversiones relevantes ya sea para mejorar el desempeño de equipos de abatimiento de emisiones o para la instalación de nuevos equipos, como un nuevo Precipitador Electrostático de la Caldera Recuperadora 2 de Planta de Celulosa de Arauco, en Chile

hechos  
**RELEVANTES**  
 2018

- En celulosa, se logró disminuir el número de venteos de gases TRS en aproximadamente un 28% y se concretaron inversiones por más de US\$ 13 millones para las mejoras en sistema de captación y tratamiento de gases no condensables diluidos y concentrados.
- En Planta Jaguariáiva, en Brasil se implementó sistema de abatimiento de gases en las impregnadoras, reduciendo la emisión de formaldehído.
- Planta MDF Puerto Piray, en Argentina, desarrolló un proyecto para el tratamiento de emisiones gaseosas, específicamente para el parámetro material particulado.





## EMISIONES

		2017	2018
<b>CELULOSA</b>			
NOX	ton	7.501	8.240
SO <sub>2</sub>	ton	2.350	2.342
Material Particulado Total (PM)	ton	3.292	4.760
<b>MADERAS</b>			
SO <sub>2</sub>	ton	208	48
NOx	ton	3.340	1.464
MP10	ton	792	849
VOC	ton	2.119	2.106
CO	ton	7.055	7.262





## FILTRACIONES Y DERRAMES

Durante el año 2018 se registró un evento menor de filtración de efluentes tratados desde el emisario de Planta Celulosa Nueva Aldea, producto de una filtración en los pernos de un flange de conexión, la cual requirió de una reparación de un tramo menor y del reemplazo dos flanges por uniones soldadas. Se trató de un evento poco significativo en consideración de que se trataba de efluente debidamente tratado y atendida la detección temprana del evento, aplicándose los protocolos contemplados en el permiso ambiental.

En Brasil hubo un derrame del efluente industrial al canal de aguas lluvia en la Planta Ponta Grossa. Producto de este evento se realizó la instalación de un sensor de nivel en el estanque de Riles sin tratamiento.

07





A close-up photograph of a tree trunk. The bark is light-colored and peeling, revealing a darker, reddish-brown inner layer. A hole is visible in the bark, showing a rough, textured interior. The background is blurred, showing green foliage.

**arauco**

**ALCANCE**

## ALCANCE

Por undécimo año consecutivo, ARAUCO realiza la publicación de su Reporte de Sostenibilidad, considerando la información del período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018 respecto de su desempeño económico, social y ambiental. Este reporte también nos permite dar cuenta de la comunicación en progreso como parte del compromiso de la compañía con el Pacto Global y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Para la elaboración de este documento se revisó, recopiló y presentó la información consolidada de las operaciones industriales y forestales de Chile, Argentina, Brasil, Estados Unidos y Canadá. Queda excluido el desempeño de las operaciones de Montes del Plata y SONAE ARAUCO debido a que en este reporte informamos solo sobre aquellas sociedades donde se ejerce control; no obstante, las operaciones y proyectos de Montes del Plata y SONAE ARAUCO sí son mencionados a nivel descriptivo, cuando resulte pertinente.

Las técnicas de medición y cálculo para presentar los datos en materia ambiental y social consideraron las recomendaciones de GRI. En el ámbito económico, se siguieron las normas de contabilidad internacionalmente aceptadas como el informe de International Financial and Reporting Standards (IFRS). La moneda en que se presenta este tipo de información es en dólares estadounidenses y se calculó a través del promedio del valor del dólar durante el período.

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI. La empresa no contrató a un ente externo para la verificación de este reporte.



## DEFINICIÓN DEL CONTENIDO

Para la elaboración del proceso de materialidad de este Reporte se hizo una revisión sistemática de la estrategia de la compañía, manifestada a través de presentaciones corporativas y notas publicadas en medios internos, complementada con los resultados de la encuesta de clima de la compañía.

Como fuentes de información de públicos externos, se revisaron temáticas relevadas por los grupos de interés de la compañía, particularmente a través del Índice de Reputación Local de ARAUCO (INRELA). Finalmente, se revisaron las notas de prensa asociadas a la compañía.

Mediante este proceso de consulta y revisión fue posible distinguir diversos aspectos relevantes para distintos grupos de interés, los cuales se agruparon en torno a 7 grandes temas, los cuales serán abordados en profundidad en las páginas que se indican.

Temas materiales identificados:

- Seguridad
- Globalización y eficiencia
- Protección contra incendios forestales
- Residuos
- Productos
- Participación y diálogo
- Empleo

## DISPONIBILIDAD

Este año se imprimieron 2.700 copias en español y 700 copias del reporte de sostenibilidad 2018. Adicionalmente, está disponible en nuestro sitio web [www.arauco.cl](http://www.arauco.cl).

08

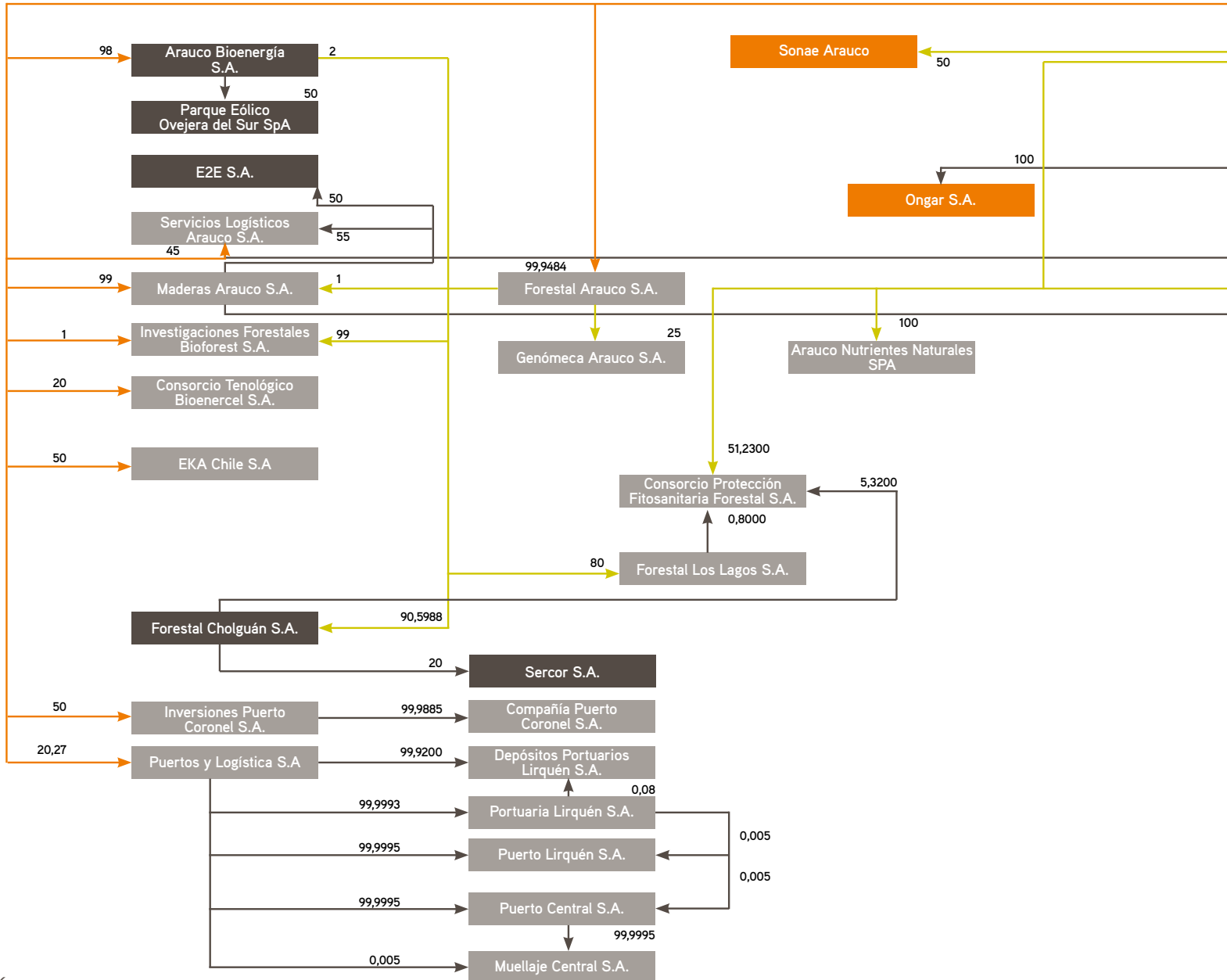




**arauco**

**ANEXOS**

# subsidiarias y participación al 31 /12/2018







## membresía Y REDES

### ARGENTINA

- Argentina Green Building Council (AGB)  
[www.argentinagbc.org.ar](http://www.argentinagbc.org.ar)
- Asociación Forestal Argentina (AFOA)  
[www.foa.org.ar](http://www.foa.org.ar)
- Asociación de Fabricantes de Celulosa y Papel, Argentina (AFCP)  
[www.afcparg.org.ar](http://www.afcparg.org.ar)
- Federación Argentina de la Industria de la Madera y Afines (FAIMA)  
[www.faima.org.ar](http://www.faima.org.ar)
- Cámara Argentina de la Industria de la Madera Aglomerada (CAIMA)
- Cámara Argentina de Aserraderos de Maderas, Depósitos y Afines  
[www.cadamda.org.ar](http://www.cadamda.org.ar)
- Cámara de Comercio Argentino Chilena UIA - Unión Industrial Argentina
- Centro de Investigaciones del Bosque Atlántico (CEIBA)  
[www.ceiba.org.ar](http://www.ceiba.org.ar)
- Instituto de Biología Subtropical (IBS)
- Centro de Investigación y Experimentación Forestal (CIEF)
- Instituto de Pesquisas e Estudos Florestais (IPEF)

- CAMCORE Cooperative - Cooperativa de Mejoramiento Genético y Silvicultura
- Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA)
- Consorcio de Protección Forestal Iguazú
- FSC® Internacional, miembro de la Cámara Económica Sur
- Facultad de Ciencias Forestales de la Universidad Nacional de Misiones
- Facultad de Ciencias Exactas Químicas y Naturales (UNaM)
- Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad de Buenos Aires
- Fundación Proyungas  
**[www.proyungas.org.ar](http://www.proyungas.org.ar)**
- Fundación Temaiken  
**[www.temaiken.com.ar](http://www.temaiken.com.ar)**
- Cuerpo de Guardaparques del Ministerio de Ecología de la Provincia de Misiones
- Fundación Equidad
- Fundación Vivienda Digna
- Una Nochebuena para Todos
- Fundación Mediterránea
- Fundación Vida Silvestre Argentina
- Reserva Yaguaroundí
- Reserva Curindy
- Administración de Parques Nacionales
- Aves Argentinas-Asociación Ornitológica de La Plata Guira Oga
- Asociación Amigos de Guapoy
- Unión Argentina de Trabajadores Rurales y Estibadores  
**[www.uatre.org.ar](http://www.uatre.org.ar)**
- Comité de Cuenca Hídricas del Arroyo Tabay
- Comité de Cuenca Hídricas del Arroyo Tupicúa
- Consorcio Forestal Corrientes Norte
- Asociación de Bomberos Voluntarios de Libertad
- Colegio de Ingenieros Forestales
- APF - Aglomerado Productivo Forestal Misiones y Corrientes (Participamos en el APF a través de AFoA. Actualmente APSA aporta en un proyecto de investigación en Manejo Integrado de Plagas).
- Asociación Civil Consejo de Manejo Responsable de los Bosques y Espacios Forestales

## AUSTRALIA

- Australia-Chile Chamber of Commerce  
**[www.chilechamber.com](http://www.chilechamber.com)**
- Glue Laminated Timber Association of Australia  
**[www.gltaa.com](http://www.gltaa.com)**

## BRASIL

- Associação das Empresas da Cidade Industrial de Araucária **www.aeciar.com.br**
- Associação Paranaense de Empresas de Base Florestal (APRE) **www.apreflorestas.com.br**
- Associação Brasileira de Normas Técnicas **www.abnt.org.br**
- Associação de Usuários de Informática e Telecomunicações **www.sucesu.org.br**
- Associação Sul-Mato-Grossense de Produtores e Consumidores de Florestas Plantadas (REFLORE) **www.reflore.com.br**
- Diálogo Florestal Paraná – Santa Catarina **www.dialogoflorestal.org.br**
- Forest Stewardship Council (FSC) **www.fsc.org**
- Federação dos trabalhadores nas Indústrias do Estado do Paraná
- Indústria Brasileira de Árvores (IBÁ) **www.iba.org**
- Federação da Agricultura e Pecuária do estado do Mato Grosso do Sul - FAMASUL
- Sindicato dos Oficiais Marceneiros e Trabalhadores do Estado do Paraná - SOMPAR

- Sindicato dos trabalhadores nas Indústrias da Extração de Madeira do Estado do Paraná - SITIEMP
- Sindicato dos Trabalhadores nas Ind. Madeiras, Moveleiras e Similares de Jaguariaíva-PR - SITIM
- Sindicato dos Oficiais Marceneiros de São José dos Pinhais - SOMSJOP
- Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias Químicas e Farmacêuticas do estado do Paraná - STIQFEPAR
- Sindicato Trabalhadores Ind. Construção Civil e do Mobiliário – STICM
- SINDICATO DOS OFICIAIS MARCENEIROS E TRABALHADORES NAS INDS. DE SERRARIAS E DE MOVEIS DE MADEIRA DE PONTA GROSSA - SINTRAMADEIRA PG

## COLOMBIA

- Fedemaderas **www.fedemaderas.org.co**
- Cámara Colombo-Chilena de Comercio **www.colombochilena.com**

## CHILE

- Asociación Técnica de la Celulosa y el Papel  
[www.atcp.cl](http://www.atcp.cl)
- Asociación de Industriales del Centro, Región del Maule  
[www.asicent.cl](http://www.asicent.cl)
- Junta de Adelanto del Maule, Región del Maule  
[www.juntaadelantodelmaule.cl](http://www.juntaadelantodelmaule.cl)
- Acción Empresas  
[www.accionempresas.cl](http://www.accionempresas.cl)
- Cámara Chilena de la Construcción  
[www.cchc.cl](http://www.cchc.cl)
- Cámara Chilena de la Construcción Valdivia
- Cámara Chileno Argentina  
[www.camarco.cl](http://www.camarco.cl)
- Cámara Chileno Australiana de Comercio  
[www.auscham.cl](http://www.auscham.cl)
- Cámara Chileno Brasileña de Comercio  
[www.camarachilenobrasileña.cl](http://www.camarachilenobrasileña.cl)
- Cámara Chileno Británica  
[www.britcham.cl](http://www.britcham.cl)
- Cámara Chileno-China de Comercio, Industrias y Turismo  
[www.chicit.cl](http://www.chicit.cl)
- Cámara Chileno Norteamericana de Comercio  
[www.amchamchile.cl](http://www.amchamchile.cl)
- Cámara de Comercio Italiana de Chile  
[www.camit.cl](http://www.camit.cl)
- Cámara de Comercio e Industria de Valdivia  
[www.cciv.cl](http://www.cciv.cl)
- Centro de Estudios Públicos, Comisión de Medioambiente  
[www.cep.cl](http://www.cep.cl)
- Consorcio Bioenercel  
[www.bioenercel.com](http://www.bioenercel.com)
- Controladora de Plagas Forestales  
[www.cpf.cl](http://www.cpf.cl)
- Cooperativa de Mejoramiento Genético Forestal  
[www.genomica.cl](http://www.genomica.cl)
- Centro de Innovación y Desarrollo de la Madera  
[www.cidm.cl](http://www.cidm.cl)
- Centro de Transferencia Tecnológica de la Madera  
[www.cct.cl](http://www.cct.cl)
- Corporación de Adelanto y Desarrollo de la Provincia de Arauco  
[www.corparauco.cl](http://www.corparauco.cl)
- Corporación Chilena de la Madera  
[www.corma.cl](http://www.corma.cl)
- Corporación para el Desarrollo Productivo de La Araucanía  
[www.corparaucania.cl](http://www.corparaucania.cl)

- Corporación por el Desarrollo de Valdivia  
[www.codeproval.cl](http://www.codeproval.cl)
- Corporación Industrial para el Desarrollo Regional del Biobío  
[www.cidere.cl](http://www.cidere.cl)
- Forest Productivity Cooperative (USA)  
[www.forestproductivitycoop.org](http://www.forestproductivitycoop.org)
- Fundación Belén Educa  
[www.beleneduca.cl](http://www.beleneduca.cl)
- Fundación Integrare  
[www.integrare.cl](http://www.integrare.cl)
- Genómica Forestal S.A  
[www.genomica.cl](http://www.genomica.cl)
- Icare  
[www.icare.cl](http://www.icare.cl)
- Prohumana  
[www.prohumana.cl](http://www.prohumana.cl)
- Red Pacto Global Chile  
[www.pactoglobal.cl](http://www.pactoglobal.cl)
- Sociedad de Fomento Fabril  
[www.sofofa.cl](http://www.sofofa.cl)
- Un Techo para Chile  
[www.untechoparachile.org](http://www.untechoparachile.org)
- Pontificia Universidad Católica de Chile  
[www.uc.cl](http://www.uc.cl)
- Universidad de Chile Facultad de Ingeniería Industrial  
[www.dii.uchile.cl](http://www.dii.uchile.cl)
- Universidad de Chile Facultad de Economía y Negocios  
[www.fen.uchile.cl](http://www.fen.uchile.cl)
- Universidad de Chile Facultad de Ciencias  
[www.ciencias.uchile.cl/ciencias](http://www.ciencias.uchile.cl/ciencias)
- Universidad Católica de la Santísima Concepción  
[www.ucsc.cl](http://www.ucsc.cl)
- Universidad de Concepción  
[www.udec.cl](http://www.udec.cl)
- Unidad de Desarrollo Tecnológico UDT de la Universidad de Concepción  
[www.udt.cl](http://www.udt.cl)
- Visión Valdivia  
[www.visionvaldivia.cl](http://www.visionvaldivia.cl)

## ESTADOS UNIDOS

- Association of Woodworking & Furnishings Suppliers  
[www.awfs.org](http://www.awfs.org)
- Composite Panel Association  
[www.compositepanel.org](http://www.compositepanel.org)
- North American Wholesale Lumber Association  
[www.lumber.org](http://www.lumber.org)



- WMA - World Millwork Association  
[worldmillworkalliance.com](http://worldmillworkalliance.com)
- Kitchen Cabinet Manufacturers Association  
[www.kcma.org](http://www.kcma.org)
- International Interior Design Association  
[www.iida.org](http://www.iida.org) (supported individual memberships)
- The Hospitality Industry Network  
[www.newh.org](http://www.newh.org) (supported individual memberships)
- GBI - Green Building Initiative  
[www.thegbi.org](http://www.thegbi.org)

## MÉXICO

- Asociación Nacional de Fabricantes de Tableros de Madera A.C.  
[www.anafata.com.mx](http://www.anafata.com.mx)
- Asociación Nacional de Importadores y Exportadores de Productos Forestales A.C.  
[www.imexfor.com](http://www.imexfor.com)
- Cámara Mexicana Chilena de Comercio e Inversión  
[www.camaramexicanachilena.com.mx](http://www.camaramexicanachilena.com.mx)
- Cámara Nacional de la Industria de la madera  
[www.cnim.mx](http://www.cnim.mx)

## PERÚ

- Cámara Peruana de la construcción  
[www.capeco.org](http://www.capeco.org)
- Cámara de Comercio Peruano Chilena  
[www.camaraperuchile.org](http://www.camaraperuchile.org)

## ÍNDICE GLOBAL GRI PARA LA OPCIÓN ESENCIAL “DE CONFORMIDAD” Y PACTO GLOBAL

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	Nº de página	Principio del pacto global
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>		
102-1 Nombre de la organización	Contraportada	
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	24-41; 54-55	P9
102-3 Ubicación de la sede	Contraportada	
102-4 Ubicación de las operaciones	10-11	
102-5 Propiedad y forma jurídica	14-15; Contraportada	P10
102-6 Mercados servidos	9-11	
102-7 Tamaño de la organización	9-11; 44-45; 166-167	
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	60-63	P1; P4; P5; P6
102-9 Cadena de suministro	47	
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	24-47	
102-11 Principio o enfoque de precaución	124	P7
102-12 Iniciativas externas	119-120	
102-13 Afiliación a asociaciones	168-173	
G4-14 Cómo se aborda o si procede Principio de Precaución	24	
G4-15 Principios o programas económicos, sociales y ambientales desarrollados externamente	98-137	
G4-16 Membresías y redes	107	
<b>ESTRATEGIA</b>		
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4	
102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales	20-21	

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	Nº de página	Principio del pacto global
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>		
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	12-13	
G4-21 Cobertura de los aspectos materiales fuera de la organización	141	
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>		
102-40 Lista de grupos de interés	105	
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	78-79	P3
102-42 Identificación y selección de grupos de interés	102-105	
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	102-105	P1; P2
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	112-118	P2
<b>PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES</b>		
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	162-163	
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	162-163	
102-47 Lista de temas materiales	162-163	
102-48 Reexpresión de la información	162-163	
102-49 Cambios en la elaboración de informes	162-163	
102-50 Período objeto del informe	162-163	
102-51 Fecha del último informe	162-163	
102-52 Ciclo de elaboración de informes	162-163	
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Contraportada	
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	162-163	
102-55 Índice de contenidos GRI	174	
102-56 Verificación externa	No se aplicó verificación externa	

## CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

Aspecto material	Enfoque de gestión e indicadores	Nº de página	Razones por omisión	Principio Pacto Global
<b>GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>				
	<b>Enfoque de gestión</b>	44		
	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	45		
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	20		P7
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación		NO INFORMADO POR NO SER MATERIAL	
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	ARAUCO NO RECIBE AYUDAS FINANCIERAS DE GOBIERNO		
<b>GRI 306: EFLUENTES Y RESIDUOS</b>				
	<b>Enfoque de gestión</b>	146 - 154		P8
	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	154		
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	147		
	306-3 Derrames significativos	159		
	306-4 Transporte de residuos peligrosos		NO INFORMADO POR NO SER MATERIAL	
	306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías		NO INFORMADO POR NO SER MATERIAL	

Aspecto material	Enfoque de gestión e indicadores	Nº de página	Razones por omisión	Principio Pacto Global
<b>GRI 401: EMPLEO</b>				
	<b>Enfoque de gestión</b>	60		
	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	64-67		P6; P3
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	68		
	401-3 Permiso parental		NO INFORMADO POR NO SER MATERIAL	
<b>GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>				
	<b>Enfoque de gestión</b>	82; 92		
	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	96-99		
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	88-89		
	403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	94-97		
	403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	84-87		



## constitución LEGAL

Celulosa Arauco y Constitución S.A. fue constituida por escritura pública de fecha 28 de octubre de 1970, otorgada ante el notario público de Santiago Ramón Valdivieso Sánchez y modificada por la escritura pública de fecha 6 de mayo de 1971, otorgada ante el notario público de Santiago Sergio Rodríguez Garcés. Se autorizó su existencia el 18 de agosto de 1971 por la Resolución N°300-S de la Superintendencia de Valores y Seguros, llevándose a cabo la inscripción pertinente del extracto de dichas escrituras a fojas 6.431, N°2.993 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente a 1971. Extracto respectivo se publicó, además, en el Diario Oficial del 4 de septiembre de 1971.

- Razón Social: Celulosa Arauco y Constitución S.A.
- R.U.T.: 93.458.000 -1
- Dirección Legal: Av. El Golf 150, piso 14, Las Condes, Santiago, Chile
- Tipo de Entidad: Sociedad Anónima
- Inscripción en el Registro de Valores: N° 042 de 14 de julio de 1982

Este Reporte de Sostenibilidad ha sido impreso en papel con certificación PEFC.

- Coordinación y Supervisión General: Subgerencia de Comunicación
- Elaboración: Soledad Vial
- Fotografías: Archivo ARAUCO
- Concepción Visual y Diseño: Procorp
- Impresión: Ograma Digital
- Para mayor información, contáctese con: Soledad Vial, Subgerencia de Comunicación
- Teléfono: 56-2-24617200
- Email: mvial@arauco.cl









**arauco**





renovables  
para una  
vida mejor

