



Proceso de Certificación  
Manejo Forestal

*EL VALOR DE COLABORAR*

# Mejores condiciones de trabajo

NUEVAS PRÁCTICAS DE MANEJO FORESTAL

PROCESO CERTIFICACIÓN FSC™

AGOSTO 2012

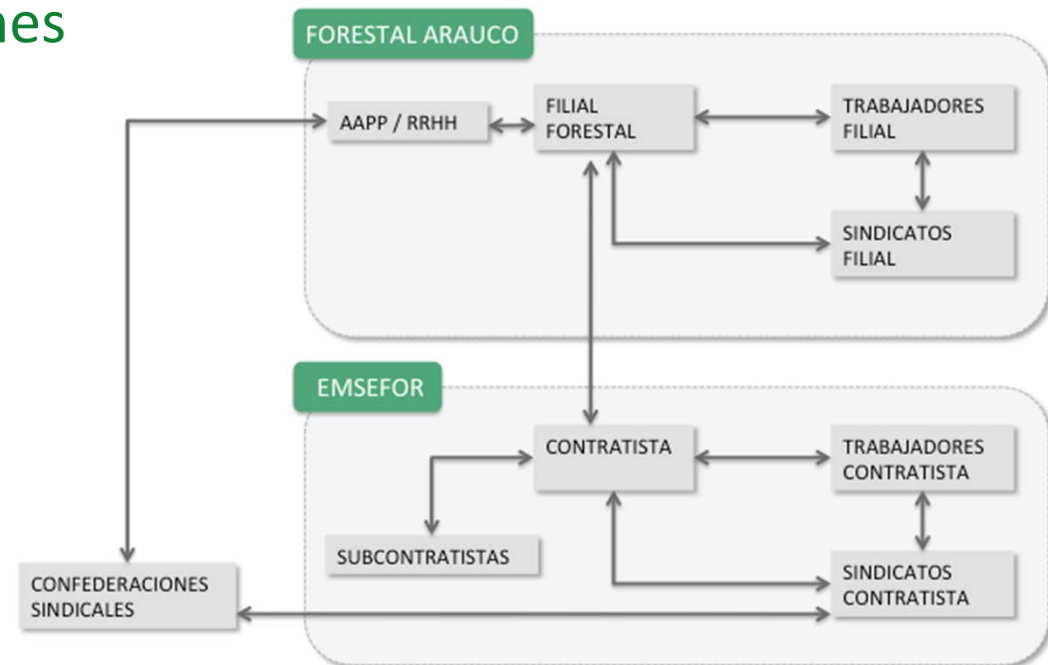


**ARAUCO.**

Sembremos Futuro

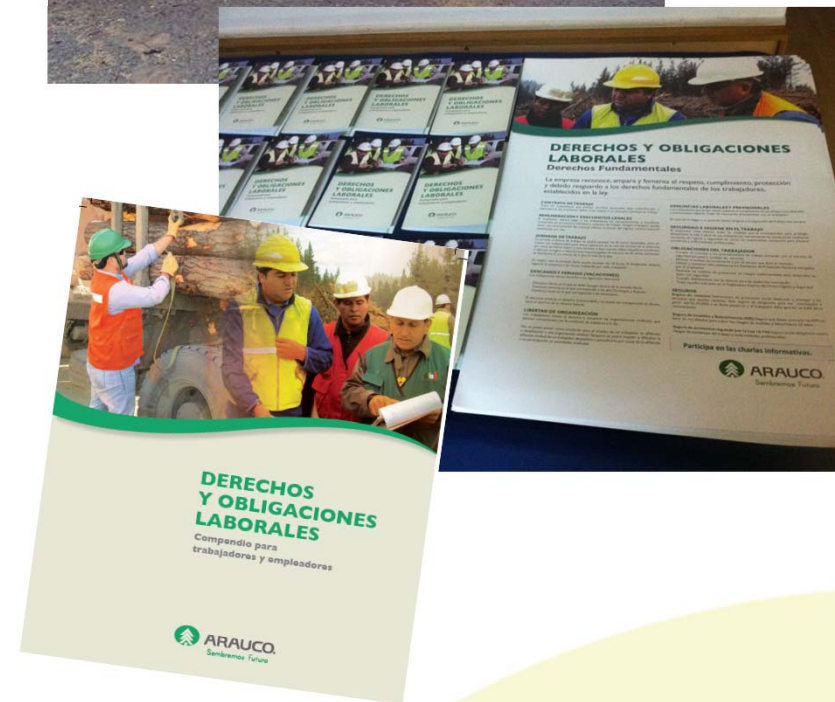
## Hemos hecho explícito nuestro modelo de Relaciones Laborales

- Se ha reconocido formalmente a todos los actores que integran nuestro sistema de producción forestal, y se han definido cuales son sus responsabilidades y de que manera se relacionan entre si.
- Gracias a esto, hoy estamos trabajando para favorecer el desarrollo de relaciones laborales más armónicas y provechosas entre todos quienes integran nuestro sistema.



## Contamos con un Programa de Promoción de Buenas Prácticas de Relaciones Laborales

- Todos los trabajadores que se incorporan a Forestal Arauco o a cualquiera de sus Empresas de Servicio, cuentan con inducción en deberes y derechos laborales.
- Promovemos el cumplimiento de buenas prácticas de relaciones laborales entre las Empresas de Servicios.
- Contamos con un completo sistema de evaluación del cumplimiento laboral y tenemos un número 800 para recibir y gestionar reclamos de los trabajadores forestales.



## Nos estamos capacitando para construir y promover “Relaciones Efectivas”

- Más de 400 personas de Forestal Arauco han participado en un programa formativo, cuyo objetivo es desarrollar capacidades para construir y promover relaciones laborales armónicas, tanto con las empresas de servicio y sus trabajadores, como con la comunidad.
- Han participado todos los subgerentes, jefes de unidad, encargados, ingenieros, supervisores y guardabosques, más un primer grupo de 25 empresarios contratistas.





## Ofrecemos un programa de capacitación para dirigentes sindicales

- En coordinación con las Empresas de Servicios, estamos apoyando el desarrollo de las capacidades de los dirigentes sindicales.
- El programa lo ejecuta INACAP en Concepción, Chillán y Valdivia.
- Contamos con más de 100 dirigentes invitados, que se forman en distintas materias, tales como comunicación, técnicas de negociación efectiva, derecho laboral, seguridad social y prevención de riesgos.



## Hemos mejorado los comedores de los trabajadores forestales

- Tenemos más de 320 nuevos comedores móviles, que permiten dar alimentación en condiciones más cómodas y seguras para los trabajadores.







Hemos hecho una importante inversión para mejorar los campamentos forestales, reparando antiguos y construyendo nuevos

Situación actual de campamentos en FASA

Filial	Campamentos	Capacidad	% Dotación	Sup. Total (m2)	Inversión (Mill \$)
FCEL	20	1.533 (1)	24%	19.642	4.724
BASA	8	665	15%	7.094	995
FVAL	5	622 (2)	25%	7.225	1.078
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>2.820</b>	<b>21%</b>	<b>33.961</b>	<b>6.797</b>

(1) Otros 500 trabajadores ocupan pensiones autorizadas → 32% de la dotación

(2) Otros 301 trabajadores ocupan pensiones autorizadas → 37% de la dotación





## Estamos implementando un innovador plan de mejora del vestuario de los trabajadores forestales

- Se hizo un diagnóstico general de la situación de vestuario.
- Se evaluaron alternativas disponibles en el mercado y alternativas de fabricación.
- Se ha comenzado prueba piloto de nuevo vestuario.

### Sin Mejora



### Con Mejora



ARAUCO.  
Forestal Arauco S.A.  
Gerencia de Personas

ASESORIA & SERVICIOS K&P Ltda.

DIAGNÓSTICO DE ROPA DE TRABAJO  
PARA LOS PRINCIPALES CARGOS  
EN OPERACIONES DE COSECHA FORESTAL  
EMPRESAS CONTRATISTAS  
FORESTAL ARAUCO S.A.

Enero 2012



ARAUCO.  
Sembremos Futuro

## Realizamos un levantamiento de Ficha Social a trabajadores forestales

- Levantamiento de información demográfica, familiar, habitacional económica y educacional de los trabajadores forestales de Empresas Contratistas.
- Detectar familias vulnerables
- Informar al contratistas acerca de condiciones de vida de sus trabajadores.
- Se implemento plataforma de apoyo a los contratistas.
- En confección programa de gestión social.



## Hemos puesto en marcha un Plan Maestro de Comunicación

- Su objetivo es incrementar la información y la participación de todos quienes trabajan en Forestal Arauco y en sus Empresas de Servicio.
- Este Plan cuenta con 7 ejes de trabajo.

1	PROGRAMA DE ENCUENTROS
2	MEDIOS
3	SITIO WEB EMSEFOR
4	CORREO FORESTAL
5	CAMPAÑAS
6	LINEA 800
7	COMUNICACIÓN DIRECTA







Proceso de Certificación  
**Manejo Forestal**

*EL VALOR DE COLABORAR*

# Mejores condiciones de trabajo

NUEVAS PRÁCTICAS DE MANEJO FORESTAL

PROCESO CERTIFICACIÓN FSC™

AGOSTO 2012



**ARAUCO.**

Sembremos Futuro